מדינת ישראל - משרד האוצר
אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי

מכרז מסגרת מס' – 9-2026
אספקת אמצעי תצוגה עבור משרדי הממשלה

גרסה מס' 1 מיום 5/11/2026

את מסמכי המכרז ניתן למצוא באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת: www.mr.gov.il
תחת הכותרת – מכרז אספקת אמצעי תצוגה עבור משרדי הממשלה

הקדמה

מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי, משרד האוצר (להלן: "**עורך המכרז**"), מפרסם מכרז מסגרת מרכזי מספר 9-2026 אספקת אמצעי תצוגה (להלן: "**המכרז**") למשרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים המפורטים ב**פרק 3** למסמכי המכרז (להלן: "**המזמינים**").

מכרז המסגרת נועד לצורך יצירת רשימת ספקים (להלן: "**ספקי המסגרת**") מהם ירכשו המזמינים אמצעי תצוגה שונים כמפורט להלן (להלן: "**הציוד**" או "**הטובין**" או "**פריט/ים**" או "**המוצרים**"), וכן לצורך קבלת שירותי התקנה, שירותי אחריות ותחזוקה של הציוד (יחד להלן: "**השירותים**") וכן של כל מוצר או שירות נוסף אשר יידרש עבורם, כפי שיקבע מעת לעת על-ידי עורך המכרז באמצעות פרסום תיחורים בין הספקים אשר ייבחרו במכרז.

המכרז מורכב מ- 3 סלים שכל אחד מהם נועד ליצירת התקשרות נפרדת ועצמאית כמפורט להלן:

- סל 1: מקרנים - מקרנים בעוצמות ומרחקי הקרנה שונים.
- סל 2: מסכים – מסכי תצוגה בטכנולוגיות וגדלים שונים.
- סל 3: מסכי LED – מסכי LED בגודלי Pitch בטכנולוגיות שונות.

יצוין שסל 1 וסל 2 במכרז עתידים להחליף את מכרז מרכזי 2021-17 לרכישה, אספקה והתקנת אמצעי תצוגה וסריקה עבור משרדי הממשלה אשר עתיד להסתיים ב- 21.12.2026.

תקופת ההתקשרות תחל עם מועד חתימת עורך המכרז על הסכם ההתקשרות ותעמוד על 24 חודשים, כאשר לעורך המכרז זכות ברירה להארכת ההתקשרות לתקופה של עד 36 חודשים נוספים (סה"כ 60 חודשים).

במסגרת המכרז, כל המציעים אשר יעמדו בתנאי הסף ייכנסו לרשימת ספקים בהתאם לסלים להם הגישו את הצעתם ושעמדו בתנאיהם. בתקופת ההתקשרות ישתתפו ספקי המסגרת בהליכים תחרותיים (להלן: "**תיחורים**"), והכל כפי שיפורט במסמכי המכרז על נספחיו, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז ובשים לב לצרכי המזמינים.

מסמכי המכרז מחולקים לפרקים, כמפורט להלן:

פרק 1 – הליך המכרז, תנאי ההשתתפות והתנאים לקביעת רשימת ספקים.

פרק 2 – חוברת ההצעה, אשר תוגש על ידי מציע המתמודד במכרז.

פרק 3 – פירוט הליך ההתקשרות ותנאי ההתקשרות עם הספק הזוכה.

פרק 4 – הסכם ההתקשרות עם הספק הזוכה.

תוכן עניינים

הקדמה 2
תוכן עניינים 3
הגדרות מקצועיות 5
1.פרק 1 - הליך המכרז 6
1.1.תיאור המכרז 7
1.1.1. עקרונות המכרז 7
1.2.תנאי סף להשתתפות במכרז 8
1.2.1. כללי 8
1.2.2. תנאי סף מנהליים 8
1.2.4. תנאי סף מקצועיים 10
1.3.תיחור 10
1.4.מועמד לספק מסגרת 11
1.5.הכרזה על ספקים זוכים 12
1.6.מופעים ומועדים במכרז 12
1.7.כללי המכרז 16
2.פרק 2 – ההצעה 21
2.1.הגשת הצעה במכרז 22
2.2.פרטי המציע 22
2.3.הוכחת עמידה בתנאי הסף 23
2.4.התחייבויות נוספות של המציע 25
2.5.בקשה למתן העדפה 26
2.6.בקשה לחיסיון 27
2.7.רשימת נספחים שיש לצרף להצעה 29
נספח 1.אישור עמידה בחוק עסקאות גופים ציבוריים 30
נספח 2.תצהיר בדבר היעדר הרשעות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים 31
נספח 3 לחוברת ההצעה – אישור רו"ח 32
נספח 4א לחוברת ההצעה- סל 1 35
נספח 4ב לחוברת ההצעה- סל 2 39
נספח 4ג לחוברת ההצעה- סל 3 43
3. פרק 3 - מימוש ההתקשרות 47
3.1 נושא המכרז 47
3.2 .כללי 47
3.3 היקף התקשרות עבר 48
3.4 תקופת ההתקשרות 48

3.5 המזמינים 48
3.6 גורמים מעורבים 50
3.7 הזמנה ואספקה של ציוד או שירותים 53
3.8 התקנת הציוד 60
3.9 תיעוד 61
3.10 אחריות ותחזוקה 61
3.11 אמנת שירות (SLA) ופיצויים מוסכמים 69
3.12 דיווחים שוטפים 73
3.13 הדרכה והטמעה 74
3.14 ביצוע מכרז משלים 74
נספח 1 לפרק 3 – אופן ביצוע וכללים עבור הליכי התיחור 75
4. הסכם ההתקשרות 87
נספח א' להסכם ההתקשרות – מסמכי המכרז 103
נספח ב' להסכם ההתקשרות – הצעת הספק 104
נספח ג להסכם ההתקשרות – כתב ערבות מסגרת / ביצוע (זוכה בתיחור) 105
נספח ד להסכם ההתקשרות – דרישות ביטוח ואישור קיום ביטוחים 105
נספח ה' להסכם ההתקשרות – התחייבות לסודיות והעדר ניגוד עניינים 112
נספח ו' להסכם ההתקשרות – אבטחת מידע והגנה בסייבר 105

הגדרות מקצועיות

המונח	הגדרה
תצוגה	התקן פלט חומרני המשמש להצגת תמונה ומידע חזותי

1. פרק 1 - הליך המכרז

1.1. תיאור המכרז

1.1.1. **עקרונות המכרז**

1.1.1.1. מכרז זה הוא מכרז מסגרת אשר נועד לצורך יצירת רשימת ספקי מסגרת, מהם ירכשו המזמינים מוצרים ושירותים מעת לעת, הנדרשים להם בנושא המכרז.

1.1.1.2. מבין ספקי המסגרת יערוך עורך המכרז, מעת לעת, הליכים תחרותיים לצורך רכישת מוצרים ושירותים וזאת בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי ובשים לב לצרכי המזמינים.

1.1.1.3. ספק אשר יבחר במסגרת התיחור, יספק את המוצרים והשירותים המבוקשים בהתאם לתכולה, לאזורי השירות לדרישות ולכללים, כפי שיוגדרו במסמכי התיחור.

1.1.1.4. מובהר כי רשימת ספקי המסגרת אינה רשימה סגורה; עורך המכרז רשאי להוסיף סלים נוספים, לסגור סלים קיימים, לעדכן מעת לעת אילו סלים נפתחים להגשת הצעות נוספות, ויקבע את מועד הגשת ההצעות עבור כל סל. מציע המעוניין להגיש הצעה לסל מסוים יגיש את פרק 2- חוברת ההצעה בלבד, אשר תפורסם לצורך הגשת הצעה במועד הרלוונטי.

1.1.1.5. ספק רשום יוכל להוסיף יצרן לרשימת היצרנים שלו במהלך תקופת ההתקשרות, באמצעות הגשת אישורי יצרן חדשים, כמפורט בנספח 4א/4ב/4ג או בהתאם לאמור במסמכי התיחור.

1.1.1.6. להלן מפורטים 3 סלים שכבר הוגדרו במכרז. כל אחד מהם נועד ליצירת התקשרויות נפרדות ועצמאיות:

1.1.1.6.1. **סל 1: מקרנים - מקרנים בעוצמות ומרחקי הקרנה שונים (להלן: "סל 1"):**

1.1.1.6.1.1. מקרנים ניידים, מקרנים נייחים, מקרני קרבה, מקרני מגע, וכל מקרן עתידי שיושק במהלך תקופת ההתקשרות.

1.1.1.6.1.2. מתקני תלייה שונים, קופסאות חיבורים וכד'.

1.1.1.6.1.3. שירותים רלוונטים ואביזרים אשר יוגדרו בתיחורים שיערכו בהתאם לצרכי המזמינים ולשיקול דעתו של עורך התיחור, כמפורט בנספח 1 לפרק 3.

1.1.1.6.2. **סל 2: מסכי תצוגה בטכנולוגיות וגדלים שונים (להלן: "סל 2"):**

1.1.1.6.2.1. מסכי מחשב מסוגים וגדלים שונים, מסכים מקצועיים, מסכי טלוויזיה, מסכי מגע, מסכי Wall Video, תצוגות עם יכולות ALL IN ONE, מסכים משולבי מחשב ,מסכים קעורים, מסכי הכוונה, מסכי Digital signage, מסכים ניידים וכל מסך טלוויזיה או מסך מקצועי וכל מסך מחשב עתידי שיושק במהלך תקופת ההתקשרות.

1.1.1.6.2.2. מתקני תלייה שונים המתאימים לכל סוגי המסכים.

1.1.1.6.2.3. שירותים רלוונטיים ואביזרים יוגדרו בתיחורים בהתאם לצרכי המזמינים ולשיקול דעתו של עורך התיחור, כמפורט בנספח 1 לפרק 3.

1.1.1.6.3. **סל 3: מסכי LED בגודלי Pitch משתנים בטכנולוגיות שונות (להלן: "סל 3"):**

1.1.1.6.3.1. מסכי LED להתקנה פנימית – INDOOR, מסכי LED להתקנה חיצונית-OUTDOOR

1.1.1.6.3.2. אספקת אמצעי ניהול ושליטה של מסכי LED: בקרים, נגנים ומחשבי מדיה ייעודיים.

1.1.1.6.3.3. אספקת שירותי אינטגרציה עם המערכות מולטימדיה קיימות ומערכות צד ג' שהותקנו על ידי צד ג'.

1.1.1.6.3.4. שירות השכרת מסכים לאירועים לתקופות קצובות בזמן.

1.1.1.6.3.5. הקמת שלד (קונסטרוקציה) עליו יותקן המסך.

1.1.1.6.3.6. ניהול פרויקט.

1.1.1.6.3.7. שירותים רלוונטיים ואביזרים אשר יוגדרו בתיחורים שיערכו בהתאם לצרכי המזמינים ולשיקול דעתו של עורך התיחור, כמפורט בנספח 1 לפרק 3.

1.2. תנאי סף להשתתפות במכרז

1.2.1. **כללי**

1.2.1.1. רשאי להשתתף במכרז מציע אשר במועד האחרון להגשת ההצעות, עומד בתנאי הסף המפורטים להלן.

1.2.1.2. הוכחת העמידה בתנאי הסף, תתבצע בהתאם להוראות חוברת ההצעה (פרק 2).

1.2.2. **תנאי סף מנהליים**

1.2.2.1. אם חלה על המציע חובת רישום בישראל, המציע רשום כדין במרשם הרלוונטי (להמחשה: על מציע שהוא חברה ישראלית להיות רשום במרשם רשם החברות).

1.2.2.2. **רישוי ותקינה**

המציע מתחייב כי כלל הפריטים והשירותים שיוצעו על ידו יעמדו בדרישות הרישוי והתקנים הנדרשים על פי דין לצורך אספקת הפריטים והשירותים.

1.2.2.3. המציע עומד בדרישות חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "**חוק עסקאות גופים ציבוריים**").

1.2.2.4. **חובת שיתוף פעולה תעשייתי** –

המציע מתחייב לקיים שיתוף פעולה תעשייתי בהתאם לתקנות חובת המכרזים (חובת שיתוף פעולה תעשייתי), התשס"ז-2007 (להלן: "**תקנות שתפ"ת**"), אם הוראות תקנות אלו יחולו במסגרת התיחורים שיתבצעו מכוח המכרז.

1.2.3. **תנאי סף מקצועיים**

1.2.3.1. **תנאים ביחס לכל אחד מהיצרנים המוצעים על ידי המציע**

1.2.3.1.1. המציע מוסמך למכור, להתקין ולתת שירות בתחומי מדינת ישראל, לציוד והשירותים כמורשה מטעם היצרן שאת מוצריו הוא מעוניין להציע במסגרת המכרז, כמפורט בנספח 4א/4ב/4ג לחוברת ההצעה.

1.2.3.1.2. נדרש להגיש לכל הפחות הצהרה מיצרן אחד, ואין מניעה כי מציע יצהיר על יותר מיצרן אחד בשלב מכרז המסגרת.

1.2.3.1.3. ניתן יהיה להצהיר על יצרנים נוספים בתיחורים או במהלך כל תקופת ההתקשרות בהתאם לעמידה בדרישות כאמור לעיל.

1.2.3.1.4. במסגרת תיחור, עורך המכרז רשאי לבצע עדכונים ושינויים באילו מהדרישות בנספח 4א/4ב/4ג לחוברת ההצעה וזאת לצורך הוספת יצרן או נציגו בתיחור מסוים.

1.2.3.2. **ניסיון, פעילות והיקף כספי של המציע**

1.2.3.2.1. **סל 1-**

1.2.3.2.1.1. במהלך השנים 2023, 2024 ו-2025, המציע הינו בעל מחזור מכירות של לפחות 3 מיליון ש"ח (ללא מע"מ), במצטבר עבור הטובין הרלוונטי לסל אליו נרשם המציע.

1.2.3.2.1.2. במהלך השנים 2023, 2024 ו-2025 (בין אם ישירות ובין אם באמצעות משווק מורשה), המציע מכר לפחות 750מקרנים מתוכם לפחות 50 מקרנים מעל 7000 אנסי במצטבר, מטובין הרלוונטיים לסל זה.

1.2.3.2.1.3. במהלך שנת 2025, המציע סיפק באופן ישיר (ולא באמצעות קבלני משנה) שירותי אחריות או תחזוקה לפחות ל-375 מקרנים מטובין הרלוונטיים לסל זה.

1.2.3.2.2. **סל 2 -**

1.2.3.2.2.1. במהלך השנים 2023, 2024 ו-2025, המציע הינו בעל מחזור מכירות של לפחות 15 מיליון ש"ח (ללא מע"מ) במצטבר, עבור הטובין הרלוונטי לסל אליו נרשם המציע.

1.2.3.2.2.2. במהלך השנים 2023, 2024 ו-2025 (בין אם ישירות ובין אם באמצעות משווק מורשה), המציע מכר לפחות 5,000 מסכים במצטבר מהטובין הרלוונטי של הסל אליו נרשם המציע.

1.2.3.2.2.3. במהלך שנת 2025, המציע סיפק באופן ישיר (ולא באמצעות קבלני משנה) שירותי אחריות או תחזוקה לפחות ל-2,000 מסכים מטובין הרלוונטיים לסל זה.

1.2.3.2.3. **סל 3 -**

1.2.3.2.3.1. במהלך השנים 2023, 2024 ו-2025 המציע הינו בעל מחזור מכירות של לכל הפחות 15 מיליון ש"ח (ללא מע"מ) במצטבר עבור הטובין הרלוונטי לסל אליו נרשם המציע.

1.2.3.2.3.2. המציע מכר במהלך השנים 2023, 2024 ו-2025 (בין אם ישירות ובין אם באמצעות משווק מורשה), לפחות 600 מ"ר מסכי LED במצטבר עבור הטובין הרלוונטי של הסל אליו נרשם המציע.

1.2.3.2.3.3. המציע סיפק במהלך שנת 2025, באופן ישיר (לא באמצעות קבלני משנה) שירותי אחריות או תחזוקה ל-1,000 מ"ר מסכי LED.

1.2.3.3. המציע מורשה מטעם היצרן או נציגו למכירה ומתן שירותים למוצרי היצרן במדינת ישראל ברמת ההסמכה הגבוהה ביותר הקיימת אצל היצרן.

1.2.4. הוראות כלליות לגבי סעיף זה:

1.2.4.1. הכרה בנתונים של אישיות משפטית אחרת

1.2.4.1.1 במקרה בו המציע כאישיות משפטית עצמאית, אינו עומד בתנאי הסף המקצועיים המפורטים לעיל, ובעברו של המציע התרחש שינוי ארגוני (לדוג' רכישת פעילות, התאגדות כחברה, רה-ארגון או איחוד של חברות בדרך אחרת), באופן בו הפעילות הרלוונטית לצורך עמידה בתנאי הסף השתלבה אצל המציע. במקרה כאמור יוכל המציע לבקש מעורך המכרז לצרף לנתוניו את נתוני הגוף בו התקיימה הפעילות לפני השינוי הארגוני, לצורך עמידה בתנאי הסף. החלטה בדבר הכרה כאמור תהיה בכפוף לשיקול דעת עורך המכרז.

1.2.4.2 המציע רשאי להציג במסגרת המענה יצרן אחד או יותר באותו סל. במקרה בו מציג המציע יותר מיצרן אחד, יידרש היצרן להציג מספר אישורי יצרן בהתאם למפורט בנספח 4א / 4ב /4ג כמספר היצרנים המוצגים.

1.2.4.3 אין מניעה כי יצרן אחד יוצג על ידי יותר ממציע אחד.

1.3. תיחור

1.3.1. המציעים שעמדו בדרישות המכרז עד לשלב זה יקבלו הזמנה להשתתף בשלב התיחורים, אשר יתקיימו מעת לעת ובהתאם לצרכי עורך המכרז והמזמינים, אשר יכללו כללים לשלב התיחור כמפורט בנספח 1 לפרק 3.

1.4. מועמד לספק מסגרת

1.4.1. מציע אשר עמד בתנאי הסף יוכרז כמועמד לזכייה לשלב המסגרת.

1.4.2. על המועמד לספק מסגרת לבצע את הפעולות הבאות בפרק זמן שיוגדר על ידי עורך המכרז, טרם יוכרז כספק מסגרת:

1.4.2.1. אם המועמד לספק מסגרת הוא חברה, למעט חברה ממשלתית, עליו להעביר אישור מעודכן כי החברה אינה רשומה כמפרת חוק ואינה מצויה בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק. ניתן להיעזר באתר הגיידסטאר.

1.4.2.2. אם המועמד לספק מסגרת הוא עמותה, הקדש, אגודה עותומאנית או חברה לתועלת הציבור –

1.4.2.2.1. הגשת אישור ניהול תקין מאת רשם העמותות או רשם ההקדשות, לפי העניין, המעיד כי הגוף מקיים את דרישות חוק העמותות, תש"ם-1980, חוק החברות, תשנ"ט-1999 או חוק הנאמנות, תשל"ט-1979 או החוק העותומני על האגודות (1909), לפי העניין, והנחיות רשם העמותות/רשם ההקדשות, לפי העניין, לאופן ניהולו התקין לצורך קבלת האישור, למעט החריגים הבאים, בהם ניתן יהיה להסתפק ב"אישור הגשת מסמכים" מאת הרשם הרלוונטי:

1.4.2.2.1.1.1. התקשרות עם עמותה, חל"צ, או הקדש, אשר טרם חלפו שנתיים מיום רישומם.

1.4.2.2.1.2. התקשרות עם אגודה עותמאנית.

1.4.2.3. רישוי ותקנים – הגשת אישור עמידה בדרישות הרישוי והתקנים הנדרשים על פי דין לצורך אספקת הפריטים והשירותים.

1.4.2.4. הסכם התקשרות - הגשת הסכם ההתקשרות שבפרק 4, על כל נספחיו, בנוסחו המעודכן, כשהוא חתום על ידי מורשה החתימה של המציע וחותמת התאגיד (אם מדובר בתאגיד)

1.4.2.5. שיתוף פעולה תעשייתי –

1.4.2.5.1. התחייבות המועמד לספק מסגרתלקיים שיתוף פעולה תעשייתי בהתאם לתקנות חובת המכרזים (חובת שיתוף פעולה תעשייתי), התשס"ז-2007 (להלן: "**תקנות שתפ"ת**"), במקרה שהוראות תקנות אלו יחולו על התיחור הרלוונטי.

1.4.3. אם מועמד לספק מסגרת לא עמד בנדרש לעיל בסד הזמנים שהוגדר, רשאי עורך המכרז, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, לתת לו ארכה לצורך עמידה בדרישות האמורות או לבטל את מועמדותו לספק מסגרת.

1.4.4. החליט עורך המכרז לבטל את המועמדות לזכייה של מציע, יהיה רשאי להכריז על המדורג הבא כמועמד לספק מסגרת.

1.5. הכרזה על ספקים זוכים

1.5.1. לאחר שימלא המועמד לזכייה את התנאים המפורטים לעיל, יכריז עליו עורך המכרז כספק זוכה ומורשה חתימה מטעמו יוסיף את חתימתו על גבי ההסכם.

1.5.2. בנוסף לאמור לעיל, ככל שכמות המציעים שנכנסו לרשימת הספקים בסל מסוים הוא נמוך מ-3 רשאי עורך המכרז לפעול כמפורט בסעיף 1.7.2.

1.6. מופעים ומועדים במכרז

1.6.1. **מועדי המכרז**

1.6.1.1. מועדי המכרז יפורסמו באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת: WWW.MR.GOV.IL תחת שם המכרז – מכרז מסגרת מס' 9-2026 לאספקת אמצעי תצוגה עבור משרדי הממשלה ("דף המכרז"), שבו מפורסמים מסמכי המכרז.

1.6.1.2. שינוי לוחות הזמנים יתבצע על ידי עורך המכרז בלבד, ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

1.6.1.3. כל שינוי במועדי המכרז או עדכונים הנוגעים לו יפורסמו בדף המכרז באתר האינטרנט.

1.6.2. **שאלות הבהרה והערות בנוגע למכרז**

1.6.2.1. בכל מקרה של אי בהירות או הערות בנוגע למכרז, מועדיו או לתנאיו ניתן לפנות לעורך המכרז בשאלות הבהרה והערות, וזאת עד למועד האחרון להגשת שאלות הבהרה והערות הנקוב לעיל.

1.6.2.2. שאלות ההבהרה וההערות יוגשו באמצעות מערכת יהלום. מציע אשר מעוניין לשאול שאלות הבהרה או להעיר הערה, נדרש ללחוץ על הקישור המתאים בדף המכרז ולפעול בהתאם להנחיות במערכת. שאלות והערות שיועברו לאחר המועד הנקוב לעיל, או שיועברו שלא באמצעות מערכת יהלום, לא יחייבו מענה מאת עורך המכרז.

1.6.2.3. אשת הקשר לעניין שאלות ההבהרה במכרז היא מיכל ברנוי בלבד, וניתן לפנות אליה באמצעות דוא"ל שכתובתו m.tezoga@mof.gov.il.

1.6.2.4. שאלות והערות שיועברו לאחר המועד או שיופנו בעל פה או בטלפון או בפורמט אחר מהנדרש לא יחייבו מענה על ידי עורך המכרז.

1.6.2.5. עורך המכרז רשאי לאפשר סבבים נוספים של שאלות הבהרה והערות, בהודעה שתפורסם בדף המכרז באתר האינטרנט וזאת בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

1.6.2.6. מציע שלא יפנה לעורך המכרז בשאלות הבהרה והערות על המכרז, בהתאם לכללי המכרז, יהיה מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה, דרישה או תביעה או עתירה כנגד דרישות המכרז.

1.6.3. מענה עורך המכרז לשאלות ההבהרה וההערות

1.6.3.1. תשובות והבהרות תינתנה בכתב בלבד, נוסחן הוא הנוסח המחייב והן יהיו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

1.6.3.2. תשובות והבהרות של עורך המכרז, יפורסמו בדף המכרז שבאתר האינטרנט. באחריות מציע במכרז להתעדכן בתשובות עורך המכרז וכן בעדכונים שוטפים אשר יפורסמו כאמור בנוגע למכרז זה.

1.6.3.3. עורך המכרז רשאי לבצע כל שינוי במסמכי המכרז, וכן ליתן פרשנות או הבהרה להוראות מסמכי המכרז.

1.6.3.4. עורך המכרז אינו מחויב לנוסח שאלה או הערה שהוגשה, ובכלל זה רשאי עורך המכרז, בעת ניסוח מענה לשאלות ההבהרה, לקצר נוסח של שאלה ו/ או לנסחה מחדש.

1.6.3.5. תשובות עורך המכרז יפורסמו ללא שמות הפונים.

1.6.4. הגשת הצעות במכרז

1.6.4.1. הגשת ההצעות למכרז תבוצע באופן מקוון, באמצעות מערכת הגשת ההצעות, אלא אם קבע עורך המכרז בהודעה שתפורסם בדף המכרז באתר מינהל הרכש הממשלתי דרך הגשה אחרת במכרז. במקרה כאמור על המציעים לפעול בהתאם להוראות שפרסם עורך המכרז בדף המכרז.

1.6.4.2. קישור למערכת הגשת ההצעות לצורך הגשת הצעות במכרז באופן מקוון יפורסם בדף המכרז. מציע המעוניין להגיש את הצעתו במכרז נדרש ללחוץ על הקישור "להגשת הצעה" בדף המכרז, אשר יעביר אותו למערכת הגשת ההצעות.

1.6.4.3. הליך הגשת ההצעות במערכת הגשת ההצעות כולל 2 שלבים – 1) הזדהות מגיש ההצעה באמצעות מערכת ההזדהות הממשלתית ; 2) הגשת ההצעה בתיבת המכרזים.

1.6.4.4. פעולות במערכת ההזדהות -

1.6.4.5. מגיש הצעה אשר טרם נרשם למערכת ההזדהות הממשלתית יידרש להירשם למערכת, ולאחר השלמת ההרשמה לערוך אימות של ההזדהות לצורך מעבר לשלב הגשת ההצעות.

1.6.4.6. מגיש הצעה אשר רשום למערכת ההזדהות הממשלתית, יידרש לאמת את זהותו לצורך מעבר לשלב הגשת ההצעה.

1.6.4.7. בכל תקלה בהליך ההרשמה להזדהות הממשלתית, או בתהליך ההזדהות יש לפנות למוקד התמיכה של המערכת (טלפון- 1299, כתובת דואר אלקטרוני moked@mail.gov.il, טלפון נוסף 08-6863100).

1.6.4.8. לפרטים נוספים אודות הליך ההרשמה ראו בקישור - https://www.gov.il/he/departments/faq/signup_sso_faq

1.6.4.9. לאחר השלמת ההזדהות המערכת תעביר את מגיש ההצעה באופן אוטומטי לתיבת המכרז הרלוונטית, על המציע לוודא כי במערכת להגשת ההצעות, מופיע שם ומספר המכרז המבוקש על ידו.

1.6.4.10. פעולות במערכת הגשת ההצעות –

1.6.4.11. פעולות במערכת יהלום –

1.6.4.11.1. מציע המעוניין לשאול שאלות הבהרה או שיש לו הערות, יוכל לבצע זאת כל עוד לא חלף המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה והערות, באמצעות לחיצה על כפתור "להגשת שאלות והצעות". המציע ימלא עבור כל שאלה את מספר הפרק/נספח ואת מספר הסעיף.

1.6.4.11.2. במסגרת הגשת ההצעה, על המציע לפעול בהתאם להנחיות שתופענה במערכת יהלום, למלא את כלל השדות שנדרש באופן ברור ובהתאם להנחיות המערכת, ולעלות למערכת את הקבצים הנדרשים, בהתאם להוראות המכרז.

1.6.4.11.3. לאחר השלמת הגשת ההצעה במערכת, תתקבל הודעה "הצעתך נשלחה בהצלחה" והמציע יוכל להוריד את מסמך ההצעה. מסמך ההצעה הינו מסמך חתום דיגיטלית של ההצעה ומהווה אסמכתא להצעה שהוגשה. המסמך ישלח למציע גם באמצעות הדואר האלקטרוני. מסמך ההצעה האחרון שנשלח יוצג גם במערכת בדף הבית של המכרזים באזור "הצעות שנשלחו".

1.6.4.11.4. לאחר השלמת הגשת ההצעה במערכת יופיע במסך ההגשה מספר אסמכתא. **אם לא התקבל מספר אסמכתא ההצעה לא הוגשה.**

1.6.4.11.5. מציע יוכל לעדכן את הצעתו כל עוד לא חלף המועד האחרון להגשת הצעה.

1.6.4.11.6. במקרה שבו לאחר שהוגשו הצעות בתיבה, ערך עורך המכרז שינוי במסמכי המכרז (למעט שינוי במועדי המכרז), **הצעות שהיו בתיבה תבוטלנה** ותעבורנה למצב טיוטה. מציע המעוניין להגיש את הצעתו בהתאם לתנאי המכרז המעודכנים, **יידרש להגיש הצעה מחדש.**

1.6.4.11.7. לא ניתן יהיה להגיש הצעות במערכת לאחר המועד האחרון להגשת הצעות.

1.6.4.11.8. במסגרת הגשת ההצעות במערכת, ישנן מגבלות טכניות שונות כגון:

1.6.4.11.8.1. **ניתן לעלות עד 10 קבצים, כאשר גודל מקסימאלי של כל קובץ (עד 15MB). ניתן לעלות קבצים מהסוגים הבאים: jiff, pjpeg, pjp, tiff, tif, doc, docx, xls, xlsx, ppt, pptx, pdf, png, jpg, jpeg. לא ניתן לעלות קבצים עם שמות זהים, מומלץ לתת לכל קובץ שם קצר בהתאם לתכולה שלו.**

1.6.4.11.8.2. **פרק הזמן שבו המערכת מתנתקת בהיעדר פעולה של משתמש (20 דקות ל-Time out).**

1.6.4.11.8.3. **מגבלות טכניות נוספות - על מנת להכיר את שאר מגבלות המערכת, באחריות מגיש ההצעה לקרוא, מבעוד מועד, את** המדריך להגשת הצעות באמצעות תיבת מכרזים דיגיטלית **.**

1.6.4.11.8.4. **בנוסף, לרשותו של מגיש הצעה חומרי הדרכה, אשר נועדו לסייע בהגשת הצעות בהצלחה.**

1.6.4.11.8.5. **לסיוע טכני במקרה של תקלה או שאלה, ניתן לפנות למוקד התמיכה בימים א'-ה' בין השעות 8:00-17:00 באמצעות** הצ'אט האנושי**.**

1.6.4.11.8.6. **בפנייה יש לציין את שם המכרז, המועד האחרון להגשת ההצעות ובמקרה הצורך לצרף צילומי מסך.**

1.6.4.11.8.7. **זמן ההמתנה מרגע משלוח הפנייה ועד לחזרת נציג שירות, לא יעלה על 4 שעות בטווח שעות פעילות המוקד.**

1.6.4.11.8.8. **מוקד התמיכה אינו מתחייב לספק מענה לפניות אשר תתקבלנה בזמן קצר מ-4 שעות, מהמועד האחרון להגשת הצעות.**

1.6.4.11.8.9. **מציע אשר מגיש את הצעתו כאשר נשארו פחות מ-4 שעות להגשת הצעות במכרז, לוקח על עצמו סיכון שבמקרה של תקלה נציג השירות לא יספיק לפתור את הבעיה הטכנית או לענות על שאלתו.**

1.6.4.11.9. מציע במכרז נושא באחריות הבלעדית להגשת הצעה לפני המועד האחרון להגשת הצעות.

1.6.4.11.9.1. **על המציע לקחת בחשבון כי בסמוך למועד האחרון להגשת הצעות ייתכן עומס על מערכת ההגשה או תקלות טכניות אחרות, אשר ימנעו מהמציע להגיש את הצעתו. על המציע להיערך לתרחיש כאמור ולהגיש את הצעתו מבעוד מועד.**

1.6.4.11.9.2. **למציע לא תהיה כל טענה לעורך המכרז באשר לתקלה שהתגלתה במערכת ההזדהות או במערכת הגשת ההצעות, סמוך למועד האחרון להגשת הצעות, גם אם כתוצאה מכך הוא לא הצליח להגיש את הצעתו במכרז.**

1.6.4.11.10. **רשימת מסמכים להגשה**

1.6.4.11.11. מענה לחוברת ההצעה המפורטת בפרק 2. כולל נספחיו בקובץ PDF סרוק, מלא וחתום כנדרש על ידי מורשי החתימה של המציע.

1.6.4.11.12. מענה מלא לחוברת ההצעה כולל נספחיו בקובץ Word דיגיטלי (לא מסמך סרוק).

1.6.4.11.13. כל מסמך נוסף שלדעת המציע רלוונטי להצעה, סרוק כ-PDF וחתום על ידי מורשה החתימה מטעם המציע.

1.6.4.12. **הנחיות נוספות להגשה**

1.6.4.12.1. אם לא תהיה זהות בין תוכן המסמכים הסרוקים לבין המסמכים בפורמט הדיגיטלי, יהיה רשאי עורך המכרז לקבוע על פי שיקול דעתו הבלעדי, לגבי כל רכיב מרכיבי ההצעה איזה קובץ יחייב את המציע.

1.6.4.12.2. יובהר כי יש להגיש את פרק 2 בלבד וכי אין צורך להגיש את חוברת המכרז או את מענה עורך המכרז לשאלות ההבהרה וההערות למכרז.

1.6.4.12.3. אין צורך להגיש עותק פיזי של ההצעה.

1.6.4.12.4. יודגש, כי חוסר תשובה, תשובה שאיננה עונה לדרישה, חוסר מענה לדרישה, או תשובה לא ברורה ולא חד משמעית, עלולים להביא לפסילתה של ההצעה או לניקוד נמוך של ההצעה והכל בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז.

1.6.4.12.5. אם פרסם עורך המכרז מהדורה מעודכנת של המכרז או נספחיו בעקבות הבהרות שניתנו על ידו, על המציע לוודא שהגשת המענה <u>מתבצעת על-פי הנוסח המעודכן</u>.

1.6.4.13. **ביטול אוטומטי של הצעה שהוגשה – תיקונים במסמכי המכרז**

1.6.4.13.1. כמפורט לעיל, שינויים במסמכי המכרז יתכנו עד למועד האחרון להגשת ההצעות. אם לאחר שהוגשה הצעה לתיבה, ערך עורך המכרז שינוי במסמכי המכרז, למעט שינוי במועדי המכרז, הצעה שהיתה בתיבה תבוטל באופן אוטומטי ותעבור למצב טיוטה. מציע אשר יהיה מעוניין להגיש את הצעתו בהתאם לתנאי המכרז המעודכנים יידרש לבצע הגשה מחדש.

1.6.4.13.2. באחריותו הבלעדית של המציע להתעדכן בסטאטוס הצעתו במערכת הגשת ההצעות.

1.7. כללי המכרז

1.7.1. **בדיקת הצעות**

1.7.1.1. עורך המכרז יבדוק כי המציע הגיש את ההצעה בהתאם להנחיות המכרז.

1.7.1.2. בחינת רלוונטיות של עבר פלילי לנושא המכרז תיעשה על ידי ועדת המכרזים בהתאם לשיקולים המפורטים בהוראת תכ"ם 7.3.4 "התחשבות במידע פלילי במסגרת הליכי רכש".

1.7.1.3. לצורך בדיקת ההצעות וניקודן רשאי עורך המכרז לעשות שימוש בצוות מקצועי אשר יכול ויכלול גם יועצים חיצוניים.

1.7.1.4. עורך המכרז רשאי לבקש ממציע לבאר פרט מסוים מתוך הצעתו, להשלים פרט חסר מתוכה, או להמציא מסמך נוסף או חלופי המוכיח את עמידתו בתנאי המכרז ובתנאי הסף של המכרז, וזאת בתוך פרק זמן קצוב. אי מענה לפניה כאמור, או מענה שלא בפרק הזמן שהוגדר עלול לגרום לפסילת ההצעה.

1.7.1.5. לאחר שניתנה למציע הזדמנות להשלים ולתקן, עורך המכרז רשאי לפסול הצעה שעדיין אינה עונה על דרישות המכרז, או, בהתאם לשיקול דעתו, לבקש השלמה נוספת.

1.7.1.6. לצורך בדיקה ומתן ניקוד להצעות יעשה עורך המכרז שימוש במידע המפורט בהצעה שהגיש המציע, וכן הוא רשאי לעשות שימוש במקורות מידע מהימנים אחרים וביניהם הידע המקצועי העומד לרשותו, בניסיון העבר של עורך המרכז או של אחד המזמינים עם המציע, אם קיים ניסיון כאמור, במידע ציבורי על המציע, בחוות דעת יועצים מקצועיים, וכיוצא באלה.

1.7.2. **מיעוט הצעות**

1.7.2.1. אם הוגשו לסל שלוש הצעות או פחות, או שלאחר בדיקת ההצעות נותרו שלוש הצעות או פחות לדיון בפני ועדת המכרזים, רשאי עורך המכרז, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי:

1.7.2.1.1. לערוך מכרז משלים בהתאם להוראות סעיף 3.13 עוד קודם למועד תחילת ההתקשרות במכרז זה;

1.7.2.1.2. להכריז על המציעים שנותרו כספקים רשומים;

1.7.2.1.3. לבטל את הסל, ולפרסם את הסל מחדש;

1.7.2.1.4. לאחד חלק מהסלים או את כל הסלים.

1.7.3. **פסילת הצעות**

1.7.3.1. עורך המכרז יהיה רשאי לפסול הצעה שהוגשה במכרז, לפי שיקול דעתו, בין היתר, אם מתקיים אחד מהתנאים הבאים:

1.7.3.1.1. **הצעה חסרה או לא ברורה** – אם הצעה שהוגשה במכרז היא חסרה באופן אשר עורך המכרז אינו יכול להבין ממנה את מהות ההצעה, או לחילופין היא לוקה בחוסר בהירות, או חוסר סדר ניכר.

1.7.3.1.2. **הצעה תכסיסנית או המוגשת בחוסר תום לב** – אם הצעה הכוללת מחירים או הנחות חריגות, סבסוד צולב, dumping וכו' הן ביחס להצעה עצמה, הן ביחס להצעות אחרות, והן ביחס למחירי השוק, הכוללת מידע מטעה וכל מקרה אחר שבה ההצעה נגועה בחוסר תום לב, ובכלל זה במקרה של פעולה או התנהגות של המציע, במסגרת המכרז, שלא בתום לב.

1.7.3.1.3. **התנהגות מציע במכרזים ובהתקשרויות קודמות** – המציע, במסגרת מכרז או התקשרות אחרת של עורך המכרז או מזמין נהג בחוסר תום לב, בערמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים, מסר מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק או התנהל בחוסר מקצועיות קיצונית, באופן שלדעת העורך המכרז מצדיק את פסילתו.

1.7.3.1.4. **מצב כלכלי של המציע** – אם עקב מצבו הכלכלי הנוכחי או הצפוי של המציע, לרבות הליכי פשיטת רגל או פירוק או תביעות מהותיות הקיימות נגדו, קיים חשש בדבר יכולת עמידתו בהתחייבויות הכרוכות בזכייה במכרז.

1.7.3.1.5. **ניגוד עניינים** – אם קיים ניגוד עניינים, ישיר או עקיף, או חשש לניגוד עניינים בין ענייני המציע, ההצעה שהוא הגיש, או בעלי העניין בו, לבין השתתפות וזכיה במכרז או ביצוע השירותים על ידי המציע באופן שלדעת עורך המכרז אינו ניתן לריפוי.

1.7.3.1.6. **תיאום הצעות** – אם קיים חשד סביר לתיאום בין המציע להצעות אחרות במכרז, או בין המציע לבין מציע פוטנציאלי.

1.7.3.1.7. **שיקולי ביטחון לאומי** - אם לדעת ועדת המכרזים קיים חשש לפגיעה בביטחון המדינה כתוצאה מהתמודדות או זכייה של המציע במכרז, זאת בהתבסס על חוות דעת בכתב של גוף ביטחון.

1.7.3.2. במקרים כאמור תינתן למציע זכות טיעון בכתב או בעל פה לפני מתן ההחלטה הסופית, וזאת בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים.

1.7.4. **מינוי נציג מטעם המציע**

1.7.4.1. לצורך המכרז ימנה המציע נציג מטעמו, (כמפורט בפרק ב) אשר יהווה את הכתובת הבלעדית לכל פניה בנושא המכרז.

1.7.4.2. כל מענה והתייחסות שתישלח מנציג המציע לעורך המכרז, או מעורך המכרז לנציג המציע תחייב את המציע.

1.7.5. **תוקף הצעות**

1.7.5.1. תוקף ההצעה הוא 90 יום לאחר המועד האחרון להגשת הצעות. עורך המכרז רשאי להודיע על הארכת תוקף ההצעה לתקופה נוספת של עד 90 ימים, זאת לצורך סיום ההליך המכרזי.

1.7.5.2. מציע אינו רשאי לחזור בו מהצעתו בתקופה בה הצעתו בתוקף.

1.7.6. **ביטול או שינוי המכרז**

1.7.6.1. עורך המכרז רשאי מיוזמתו ועל פי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל את המכרז, לשנותו ולעדכנו, לרבות עדכוני מועדים הנקובים בו ופרסום הבהרות על האמור בו.

1.7.6.2. שינויים כאמור יפורסמו בדף המכרז באתר האינטרנט. על המציע האחריות להתעדכן באופן עצמאי בהודעות ועדכונים אשר יפורסמו כאמור בנוגע למכרז זה.

1.7.6.3. ההתקשרות עם הזוכה במכרז מותנית בקיומו של תקציב זמין. אם מסיבות תקציביות לא ניתן יהיה להתקשר עם הזוכה במכרז, רשאי עורך המכרז לבטל את המכרז.

1.7.7. **יועצים שסייעו לעורך המכרז בכתיבת המכרז**

1.7.7.1. לצורך כתיבת המכרז עורך המכרז עשה שימוש ביועצים הבאים:

1.7.7.1.1. מר דותן נחום מחברת DIT

1.7.7.1.2. מר צביקה פרידמן מחברת DIT

1.7.7.2. יועצים אלו מנועים מלקחת חלק במכרז, ולא יכולים לתת ייעוץ למציעים במכרז.

1.7.7.3. מציעים אשר יסתייעו ביועצים אלו לצורך הגשת הצעות במכרז, בין בתשלום ובין ללא תשלום, הצעתם תיפסל, בכפוף לשימוע.

1.7.8. **הוצאות**

1.7.8.1. מציעים הבוחרים להגיש הצעה במכרז יישאו בכל עלות כספית הנדרשת לצורך השתתפותם במכרז, ולא יהיו זכאים להחזר כלשהו מהמזמין בגין עלויות אלו.

1.7.8.2. המציע לא יהיה זכאי להחזר הוצאות או לפיצוי כלשהו בקשר עם המכרז, לרבות במקרה של הפסקתו, עיכובו, שינוי תנאיו או ביטולו.

1.7.9. **סמכות השיפוט**

1.7.9.1. סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ועניינים הנוגעים למכרז, או בכל תביעה הנובעת מהליך ניהולו, תהיה אך ורק בבתי המשפט המוסמכים בירושלים.

1.7.10. **סודיות ההצעה וזכות העיון**

1.7.10.1. בכפוף להוראות הדין, עורך המכרז מתחייב שלא לגלות תוכן הצעה לצד שלישי שאינו מעובדי עורך המכרז או יועציו לצורך המכרז, אשר גם עליהם תחול חובת הסודיות ואי השימוש בהצעה אלא לצורכי המכרז בלבד.

1.7.10.2. יחד עם זאת, בהתאם לתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים, מציעים שלא זכו במכרז רשאים לבקש לעיין בהצעה זוכה, וכן במסמכים נוספים הקשורים במכרז מלבד במסמכים שהם בגדר סוד מסחרי או מקצועי, או שעלולים לפגוע בביטחון המדינה, יחסי החוץ שלה, כלכלתה וביטחון הציבור.

1.7.10.3. אם ברצון מציע למנוע עיון בסעיפים נוספים של הצעתו בשל טענה לסוד מסחרי, סוד מקצועי, או כל טעם אחר המוזכר בתקנות חובת המכרזים עליו לציין זאת באופן מפורש בסעיף 2.6 לחוברת ההצעה בצירוף הנימוקים לכך. מובהר כי לא יהא בעצם הבקשה כדי למנוע עיון בסעיפים הרלוונטיים, והחלטה בנושא תתקבל על ידי ועדת המכרזים של עורך המכרז. למציע לא תהיה כל טענה, דרישה או תביעה כנגד ועדת המכרזים או עורך המכרז או מי מטעמם בקשר לכך.

1.7.10.4. מציע שטען שחלק מסוים מהצעתו היא סוד מסחרי או מקצועי, או סודית מכל טעם אחר המוזכר בתקנות חובת המכרזים יהיה מנוע מלדרוש לעיין בחלק זה של ההצעה הזוכה במכרז.

1.7.10.5. מציע אשר לא מילא את הטבלה בסעיף 2.6 כאמור, הצעתו תיחשב כהצעה ללא סוד מסחרי, סוד מקצועי או סודית מכל טעם אחר, וניתן יהיה לעיין בה באופן מלא בכפוף לכל דין.

1.7.10.6. במקרה בו ועדת המכרזים של עורך המכרז תדחה את טענת המציע הזוכה בדבר היות חלקים מהצעתו סוד מסחרי או מקצועי, עורך המכרז יודיע לו על כך טרם מימוש זכות העיון בפועל.

1.7.10.7. בכפוף לאמור לעיל, בהשתתפותו במכרז מסכים המציע, כי אם הוא יוכרז כזוכה במכרז הצעתו תועמד לעיונם של יתר המציעים במכרז בהתאם להוראות הדין ותקנות חובת המכרזים.

2. פרק 2 – ההצעה

2.1. הגשת הצעה במכרז

כללים למילוי חוברת ההצעה

2.1.1.1. פרק זה מהווה את מענה המציע למכרז, אין צורך במתן מענה לכל חלק אחר במכרז, או לצרף מסמך שאינו נדרש בפרק זה.

2.1.1.2. יש לעקוב באופן מדוקדק אחר ההנחיות המופיעות בפרק זה על מנת שההצעה תוכל להיבחן ולהיות מוערכת כראוי. אין להוסיף, להתנות או לשנות אף תנאי מתנאי המכרז, או את ההנחיות המופיעות להלן.

2.1.1.3. בכל מקרה של שאלות או אי-בהירות במסמכי המכרז, על המציע לפנות לעורך המכרז בשלב שאלות ההבהרה וההערות, כמפורט בפרק 1 למסמכי המכרז.

2.1.1.4. ניתן לצרף כל מסמך או קובץ הרלוונטי לצורך פירוט והמחשה למפורט בהצעה. יודגש כי בדיקת ההצעה, תתבסס על הפירוט שיינתן בחוברת ההצעה.

2.1.1.5. חוסר פירוט בהצעה, או פירוט מיותר שאינו עונה לדרישת המכרז, עלולים להביא לניקוד נמוך של ההצעה או פסילתה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין.

2.2. פרטי המציע

שם המציע	
סוג מציע (תאגיד/שותפות/עוסק מורשה וכדו')	
תאריך הרישום במרשם (אם רלוונטי)	
מספר מזהה (לדוג' ח"פ)	
איש הקשר מטעם המציע לצורך המכרז	שם:
	טלפון:
	דוא"ל:

2.3. הוכחת עמידה בתנאי הסף

2.3.1. בהתאם לאמור בפרק זה המציע יפרט את עמידתו בתנאי הסף שפורטו במכרז. רק מציע אשר עומד בכל תנאי הסף המפורטים להלן יוכל להתמודד במכרז.

☐ **בסימון X בסעיף זה, המציע מצהיר ומתחייב כי הוא עומד בכלל תנאי הסף המפורטים בפרק א' של מסמכי המכרז, ובהתאם לפירוט המובא להלן:**

תנאי סף מנהליים

2.3.2. **המציע רשום כדין (יש לסמן ב-X את האפשרות הנכונה)-**

2.3.2.1. ☐ המציע רשום בישראל כדין.

2.3.2.2. ☐ לא חלה על המציע חובת רישום בישראל על פי דין. נימוק: _____

2.3.3. **רישוי ותקינה**

המציע מתחייב כי כלל הפריטים והשירותים שיוצעו על ידו יעמדו בדרישות הרישוי והתקנים הנדרשים על פי דין לצורך אספקת הפריטים והשירותים.

2.3.4. המציע עומד בהוראות חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "**חוק עסקאות גופים ציבוריים**").

2.3.4.1. הוא מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהל על פי פקודת מס הכנסה, וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 (להלן: "**חוק מס ערך מוסף**"), או שהוא פטור מלנהלם.

2.3.4.2. הוא מדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ומדווח למנהל על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

2.3.4.3. הוא ו"בעל זיקה" אליו (כהגדרתו בס' 2ב לחוק עסקאות גופים ציבוריים) לא הורשעו עד למועד הגשת ההצעה ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים התשנ"א – 1991 (להלן: "**חוק עובדים זרים**") או לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987 (להלן: "**חוק שכר מינימום**") מטעם המציע במכרז, או שהורשעו כאמור אך כבר חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד הגשת ההצעה.

2.3.4.4. הוא עומד בדרישות ס' 2ב1 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, בעניין ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות, באופן הבא: (יש לסמן X במשבצת המתאימה):

2.3.4.4.1. ☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "**חוק שוויון זכויות**") לא חלות על המציע.

2.3.4.4.2. ☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן.

במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע נדרש לסמן x במשבצת המתאימה:

2.3.4.4.3. ☐ המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.

2.3.4.4.4. ☐ המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן X במשבצת המתאימה:

2.3.4.4.5. ☐ המציע מתחייב כי אם יזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

2.3.4.4.6. ☐ המציע פנה בעבר למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו פעל ליישומן.

2.3.4.5. **חובת שיתוף פעולה תעשייתי** –

המציע מתחייב לקיים שיתוף פעולה תעשייתי בהתאם לתקנות חובת המכרזים (חובת שיתוף פעולה תעשייתי), התשס"ז-2007 (להלן: "**תקנות שתפ"ת**"), אם הוראות תקנות אלו יחולו במסגרת התיחורים שיתבצעו מכוח המכרז.

2.3.4.6. **העדר ניגוד עניינים** - אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז ואין, לפי שיקול דעתו של עורך המכרז, חשש לקיומו של ניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע או בעלי עניין בו, לבין ביצוע השירותים על ידי המציע.

תנאי סף מקצועיים

תנאי הסף המקצועיים נבחנים בנפרד עבור כל סל אליו הגיש המציע מועמדות לעיל.

2.3.5. **ניסיון מקצועי של המציע**

2.3.5.1. המציע מוסמך למכור, להתקין ולתת שירות בתחומי מדינת ישראל, לציוד והשירותים כמורשה מטעם היצרן שאת מוצריו הוא מעוניין להציע במסגרת המכרז כמפורט בנספח 4א/4ב/4ג לחוברת ההצעה.

2.3.5.2. **סל 1-** המציע מכר במהלך השנים 2023, 2024 ו-2025 (בין אם ישירות ובין אם באמצעות משווק מורשה), לפחות 750 מקררים מתוכם לפחות 50 מקררים מעל 7000 אנסי במצטבר מטובין הרלוונטי של הסל אליו נרשם המציע. במהלך שנת 2025, המציע סיפק באופן ישיר (ולא באמצעות קבלני משנה) שירותי אחריות או תחזוקה לפחות ל-375 מקררים מטובין הרלוונטיים לסל זה.

2.3.5.3. **סל 2** - המציע מכר במהלך השנים 2023, 2024 ו-2025 (בין אם ישירות ובין אם באמצעות משווק מורשה), לפחות 5,000 מסכים במצטבר מטובין הרלוונטי של הסל אליו נרשם המציע. המציע סיפק במהלך שנת 2025, באופן ישיר (לא באמצעות קבלני משנה) שירותי אחריות או תחזוקה ל-2,000 מסכים מטובין הרלוונטיים לסל זה.

2.3.5.4. **סל 3** - המציע מכר במהלך השנים 2023, 2024 ו-2025 (בין אם ישירות ובין אם באמצעות משווק מורשה), לפחות 600 מ"ר מסכי LED במצטבר עבור הטובין הרלוונטי של הסל אליו נרשם המציע. המציע סיפק במהלך שנת 2025, באופן ישיר (לא באמצעות קבלני משנה) שירותי אחריות או תחזוקה ל-1,000 מ"ר מסכי LED.

2.3.6. **נתונים כספיים**

2.3.6.1. **סל 1-** המציע הינו בעל מחזור המכירות של המציע בין השנים 2023, 2024 ו 2025 הינו לכל הפחות 3 מיליון ש"ח (ללא מע"מ) במצטבר עבור הטובין הרלוונטי לסל אליו נרשם המציע.

2.3.6.2. **סל 2 -** המציע הינו בעל מחזור המכירות של המציע בין השנים 2023, 2024 ו 2025 הינו לכל הפחות 15 מיליון ש"ח (ללא מע"מ) במצטבר עבור הטובין הרלוונטי לסל אליו נרשם המציע.

2.3.6.3. **סל 3 -** המציע הינו בעל מחזור המכירות של המציע בין השנים 2023, 2024 ו 2025 הינו לכל הפחות 15 מיליון ש"ח (ללא מע"מ) במצטבר עבור הטובין הרלוונטי לסל אליו נרשם המציע.

2.3.7. לצורך הוכחת תנאי הסף לעיל על המציע לצרף את הנספחים הבאים:

2.3.7.1. נספח 3 תצהיר רואה חשבון - לצורך אימות בקרה על הנתונים הכספיים האמורים בסעיף 1.2.3.2 לעיל.

2.3.7.2. נספח 4א/4ב/4ג הצהרת יצרן בהתאם לסל- לצורך הוכחת התנאי האמור בסעיף 1.2.3.1 לעיל עבור היצרן המוצע. יובהר כי ככל שהמציע מבקש להגיש מספר יצרנים, יגיש הצהרת יצרן עבור כל אחד מהיצרנים.

2.4. התחייבויות נוספות של המציע

כשירות להתמודדות במכרז

2.4.1. המציע קרא בעיון רב את מסמכי המכרז על כל פרקיו, נספחיו, תנאיו וחלקיו, לרבות כל ההבהרות שפורסמו על ידי עורך המכרז, ולרבות הסכם ההתקשרות על נספחיו, הוא הבין את כל האמור בהם, ומסכים להם.

2.4.2. המציע אינו מצוי בהליכי פשיטת רגל או פירוק ולא מתנהלות נגד המציע תביעות מהותיות, שעלולות לפגוע בתפקודו אם יזכה במכרז.

2.4.3. אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז.

2.4.4. אין בהגשת הצעה במכרז או בביצוע ההתקשרות נושא המכרז, על ידי המציע, כדי ליצור ניגוד עניינים, בין במישרין ובין בעקיפין, בין המציע למזמינים או לעורך המכרז.

2.4.5. המציע מתחייב לעדכן בכתב את עורך המכרז, ללא דיחוי, בכל שינוי מהותי אשר חל במידע שמסר במסגרת הצעתו במכרז.

אי תיאום הצעות מכרז

2.4.6. הפרטים המופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר.

2.4.7. פרטי ההצעה לא הוצגו או יוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה.

2.4.8. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה, ולא היה מעורב בדרך כלשהי בהצעה שהוגשה על ידי מציע אחר.

2.4.9. המציע לא היה, ולא מתכוון להיות מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו.

2.4.10. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.

2.4.11. הצעה זו מוגשת בתום לב.

עצמאות המציע

2.4.12. למיטב ידיעתו של המציע:

2.4.12.1. המציע אינו מחזיק או מוחזק על ידי מציע אחר באותו סל.

2.4.12.2. גורם אחד אינו מחזיק ב-25% או יותר מאמצעי שליטה בו ובמציע נוסף במכרז.

2.4.12.3. "החזקה" לעניין סעיף זה – החזקה במישרין או בעקיפין ב-25% או יותר מאמצעי שליטה, כהגדרתו בחוק ניירות ערך, תשכ"ח-1968.

2.4.12.4. המציע אינו קבלן משנה של מציע אחר במכרז, בקשר עם ביצוע השירותים במכרז זה.

2.4.12.5. הדרישה לעצמאות המציע צריכה להתקיים ברמת הסל, ואין מניעה כי מציעים בקשרי החזקה כאמור יגישו הצעות לסלים שונים.

2.5. בקשה למתן העדפה

2.5.1 **עסק בשליטת אישה**

2.5.1.1. מציע שהוא "עסק בשליטת אישה" בהתאם להוראות סעיף 2ב לחוק חובת המכרזים ומעונין שתינתן לו העדפה יצהיר על כך כלהלן (בסימון X בסעיף זה):

☐ המציע מצהיר כי הוא עסק אשר אישה מחזיקה בשליטה בו, ואשר יש לה, לבד או יחד עם נשים אחרות, היכולת לכוון את פעילותו וכי לא התקיים אף אחד מאלה: (1) אם מכהן במציע נושא משרה שאינו אישה – הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה; (2) אם שליש מהדירקטורים אינם נשים – אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה;

2.5.1.2. לתמיכה בהצהרה זו, וכתנאי לקבלת העדפה, על המציע לצרף אישור רו"ח ותצהיר כהגדרתם בחוק חובת המכרזים, המעידים על כך שהעסק הוא בשליטת אישה.

2.5.2. **עסק בשליטת משרת מילואים**

2.5.2.1. מציע שמחזיק בשליטה בו הוא חייל מילואים כהגדרתו בחוק שירות המילואים, תשס"ח-2008, ששירת שירות מילואים 20 ימים לפחות במהלך 12 החודשים לפני המועד האחרון להגשת הצעות במכרז, ומעונין שתינתן לו העדפה בשל כך יצהיר כלהלן (בסימון X בסעיף זה):

☐ המציע מצהיר כי הוא חייל מילואים כהגדרתו בחוק שירות המילואים, תשס"ח-2008, ששירת שירות מילואים 20 ימים לפחות במהלך 12 החודשים לפני המועד האחרון להגשת הצעות במכרז.

הוא מחזיק בשליטה בעסק מגיש ההצעה. לעניין זה "מחזיק בשליטה" – משרת מילואים פעיל שהוא נושא משרה בעסק אשר מחזיק, לבד או יחד עם משרתי מילואים פעילים אחרים, במישרין או בעקיפין, ב-50% או יותר מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק זעיר, קטן או בינוני". "אמצעי שליטה" לעניין זה – כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), תשמ"א-1981.

ההצעה אינה של חברת בת של עסק גדול. "עסק גדול" לעניין זה: "עוסק מורשה או מוסד כספי, כהגדרתם בחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975, המעסיק יותר מ-100 עובדים או שמחזור העסקאות השנתי שלו עולה על 100 מיליון שקלים חדשים".

2.5.2.2. מציע שלא יפנה לעורך המכרז בבקשה האפשרית בהתאם לכללי מכרז זה כחלק מהגשת הצעתו, יהיה מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה, דרישה או תביעה בנושא ויראו בו כמי שויתר על בקשתו או על הזכות הנובעת ממנה, בהתאם להקשר, אף אם הוא עומד בתנאים המהותיים המקימים את הזכאות - והכל לפני העניין והקשר הדברים.

2.6. בקשה לחיסיון

2.6.1. יש לסמן X בסעיף המתאים:

2.6.1.1. ☐ בסימון X בסעיף זה, המציע מצהיר כי אין בהצעתו חלקים אותם הוא מבקש להותיר חסויים.

2.6.1.2. ☐ בסימון X בסעיף זה, המציע מצהיר כי יש בהצעתו חלקים אותם הוא מבקש להותיר חסויים.

2.6.2. בהתאם למפורט בפרק 1 למסמכי המכרז, להלן העמודים, הסעיפים או המסמכים הכלולים בהצעה אשר המציע מבקש למנוע ממציעים אחרים במכרז לעיין בהם (בטענה לחשיפת סוד מסחרי או סוד מקצועי או כל נימוק אחר המופיע בתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים).

מספר עמוד/סעיף	נושא הסעיף	נימוק למניעת החשיפה

בחתימתנו אנו מאשרים כי:

2.6.2.1. קראנו את כל הוראות המכרז, כל סעיף במכרז מובן ומקובל עלינו, והמציע יהיה מנוע ומושתק מלהעלות טענות כנגד תנאי המכרז מרגע הגשת הצעה זו.

2.6.2.2. הפרטים המופיעים בהצעה זו על נספחיה, הם אמת, וכי המציע מסוגל ומתכוון לעמוד בכל פרט מהצעתו ובהוראת המכרז.

2.6.2.3. הצעתנו מוגשת בהתאם לתנאי המכרז, והיא עומדת בתנאי ודרישות המכרז.

2.6.2.4. אנו מוסמכים לחתום ולהתחייב על הצעה זו בשם המציע.

תאריך	שם	חתימה וחותמת מורשה חתימה
תאריך	שם	חתימה וחותמת מורשה חתימה
תאריך	שם	חתימה וחותמת מורשה חתימה

2.7. רשימת נספחים שיש לצרף להצעה

מס' נספח	שם נספח	תיאור נספח
1.	**אישור "פקיד מורשה"**	על המציע לצרף אישור תקף מרואה חשבון או מיועץ מס על ניהול פנקסי חשבונות, ודיווח לרשויות המס כנדרש בחוק עסקאות גופים ציבוריים, או אישור על פטור מחובה זו. לצורך כך ניתן להשתמש בקישור הבא: https://www.misim.gov.il/gmishurim/frmInputMekabel.aspx?cur=0
2.	**תצהיר עו"ד בדבר היעדר הרשעות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים**	על המציע לצרף תצהיר עו"ד בהתאם למפורט בנספח 2.
3.	**אישור רו"ח**	אישור רו"ח מבקר, בדבר היקף הפעילות של המציע, כנדרש בתנאי הסף, בהתאם לנוסח המפורט בנספח להלן. יש להגיש את סעיף א **<u>או</u>** את סעיפים ב ו-ג לנספח 3.
4.	**הצהרות היצרן/חברת בת**	על המציע לצרף תצהיר יצרן בהתאם לנוסח המופיע בנספח 4א/4ב/4ג.

נספח 1. אישור עמידה בחוק עסקאות גופים ציבוריים

יש לצרף אישור תקף מ"פקיד מורשה" על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים על ניהול פנקסי חשבונות ואישור תקף מ"פקיד מורשה" על דיווח לרשויות המס כנדרש בחוק. לצורך כך ניתן להשתמש בקישור הבא: מידע על אישורי ניכוי מס במקור וניהול ספרים.

נספח 2. תצהיר בדבר היעדר הרשעות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן/ת תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "**המציע**"), המבקש להתקשר עם עורך מכרז מסגרת 9-2026- אספקת אמצעי תצוגה עבור משרדי הממשלה, אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

2. בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "**חוק עסקאות גופים ציבוריים**"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.

3. משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

4. המציע הוא תאגיד הרשום בישראל.

(סמן X במשבצת המתאימה)

☐ המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "**מועד ההגשה**") מטעם המציע, למכרז מסגרת 9-2026- אספקת אמצעי תצוגה עבור משרדי הממשלה.

☐ המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

☐ המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

5. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם	חתימה וחותמת
_____	_____	_____

6. <u>אישור עורך הדין</u>

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי, אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____, מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____, או המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מס' רישיון	חתימה וחותמת
_____	_____	_____

נספח 3 לחוברת ההצעה – אישור רו"ח

יודפס על נייר לוגו של רואה החשבון

תאריך: _____

לכבוד:

_____ [שם המציע]

א. הנדון: **<u>אישור רואה חשבון אודות נתונים מהדוחות הכספיים (או כל מידע אחר המופיע בדוחות הכספיים[1]) ל-3 שנים מתוך השנים המסתיימות ביום 31.12.2025 עד 31.12.2023</u>**

לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "**המציע**") הרינו לאשר כדלקמן:

1. הננו משמשים כרואי החשבון של המציע משנת _____.
2. <u>יש למחוק את המיותר מבין סעיפים 2.1 ו 2.2</u>:
   2.1. הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים [מחק את המיותר] של המציע ליום / לימים _____ בוקרו / נסקרו (בהתאמה) על ידי משרדנו. דוח רואי החשבון המבקרים נחתם ביום / בימים _____.
   2.2. הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים [מחק את המיותר] של המציע ליום / ימים _____ בוקרו / נסקרו (בהתאמה) על ידי רואי חשבון אחרים. דוח רואי החשבון המבקרים האחרים נחתם/ו ביום / בימים _____.
3. <u>יש למחוק את המיותר מבין סעיפים 3.1 ו 3.2</u>:
   3.1. דוח רואי החשבון המבקרים ליום _____ אינו כולל הסתייגות ו/או הפניית תשומת הלב להערת עסק חי, או כל סטייה אחרת מהנוסח האחיד.
   3.2. דוח רואי החשבון המבקרים ליום _____ כולל סטייה מהנוסח האחיד, אולם אין לסטייה זו השלכה על המידע המפורט בסעיף 4 להלן.
4. בהתאם לדוחות הכספיים האמורים לעיל, המציע עומד בתנאים הנדרשים במכרז בסעיף 1.2.3.2.

בכבוד רב,

_____
רואי החשבון

[1] **<u>אישור רואה חשבון וחוות דעת רואה חשבון הן אסמכתאות חלופיות.</u>** במקרים בהם מדובר בנתון חשבונאי המופיע בדוחות הכספיים המבוקרים / בדוחות כספיים סקורים בדבר מידע כספי לתקופות ביניים, תוגש אסמכתה מסוג "אישור", אחרת יוגש דוח מיוחד במתכונת של "חוות דעת". לגבי נתונים חשבונאים שלא מופיעים בדוחות הכספיים, רואה החשבון ייתן דוח מיוחד רק בנושאים שהם בתחום עיסוקו המקצועי. כמו כן, ככל שהליך הביקורת / סקירה על הדוח הכספי טרם הסתיים, רואה החשבון יכול לתת דוח מיוחד אם נקט בנוהלי ביקורת / בנוהלי סקירה להנחת דעתו בדבר נאותותם ואימותם של הנתונים עליהם הוא נותן את הדוח. אולם, אם לדעתו של רואה החשבון השלמת הביקורת / הסקירה עלולה להביא לשינוי בנתונים שבצהרת הלקוח, עליו לציין נסיבות הימנעותו בדוח המיוחד.

יודפס על נייר לוגו של רואה החשבון

תאריך: _____

לכבוד:

_____ [שם המציע]

ב. הנדון: **חוות דעת רואה חשבון על הצהרת מנהלי מציע במכרז, אודות מידע ממערכת הכספים של המציע**[2]

1. ביקרנו את הנתונים הכספיים בהצהרה של _____ (להלן: "**המציע**"), בדבר עמידה בתנאים המופיעים בסעיף 1.2.3.2 למכרז, המצורפת לחוות דעת זו ומסומנת בחותמתנו לשם זיהוי בלבד. הצהרה זו היא באחריות הנהלת המציע. אחריותנו היא לחוות דעה על הנתונים הכספיים בהצהרה הנ"ל, בהתבסס על ביקורתנו.

2. ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל. על פי תקנים אלה נדרש מאיתנו לתכנן את הביקורת ולבצעה, במטרה להשיג מידה סבירה של ביטחון שאין בהצהרה הנ"ל הצגה מוטעית מהותית. הביקורת כוללת בדיקה מדגמית של ראיות התומכות בסכומים ובמידע שבהצהרה. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו.

3. לדעתנו, הנתונים הכספיים בהצהרה הנ"ל משקפים באופן נאות, מכל הבחינות המהותיות, את האמור בהצהרת המציע, בהתאם לרשומות עליהן התבסס.

בכבוד רב,

_____
רואי החשבון

[2] אישור רואה חשבון וחוות דעת רואה חשבון הן אסמכתאות חלופיות. במקרים בהם מדובר בנתון חשבונאי המופיע בדוחות הכספיים המבוקרים / בדוחות כספיים סקורים בדבר מידע כספי לתקופות ביניים, תוגש אסמכתה מסוג "אישור", אחרת יוגש דוח מיוחד במתכונת של "חוות דעת". לגבי נתונים חשבונאים שלא מופיעים בדוחות הכספיים, רואה החשבון ייתן דוח מיוחד רק בנושאים שהם בתחום עיסוקו המקצועי. כמו כן, ככל שהליך הביקורת / סקירה על הדוח הכספי טרם הסתיים, רואה החשבון יכול לתת דוח מיוחד אם נקט בנוהלי ביקורת / בנוהלי סקירה להנחת דעתו בדבר נאותותם ואימותם של הנתונים עליהם הוא נותן את הדוח. אולם, אם לדעתו של רואה החשבון השלמת הביקורת / הסקירה עלולה להביא לשינוי בנתונים שבצהרת הלקוח, עליו לציין נסיבות הימנעותו בדוח המיוחד.

יודפס על נייר לוגו של המציע ויאושר בחתימת רואה החשבון

ג. הנדון: **חוות דעת רואה חשבון על הצהרת מנהלי מציע במכרז, אודות מידע ממערכת הכספים של המציע**

1. אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1.1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא מציע למכרז מרכזי מס' 9-2026 לאספקת אמצעי תצוגה עבור משרדי הממשלה (להלן: "**המכרז**"), המבקש להתקשר עם עורך המכרז (להלן: "**המציע**").

1.2. תפקידי במציע: _____.

1.3. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

1.4. האמור בתצהיר זה בלשון רבים נאמר בשמי ובשם המציע:

1.4.1. המציע עומד בתנאים הנדרשים במכרז בסעיף 1.2.3.2.

2. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת:

שם מלא	תפקידי במציע	תאריך	חתימה וחותמת מורשה החתימה
שם מלא	תפקידי במציע	תאריך	חתימה וחותמת מורשה החתימה
שם מלא	תפקידי במציע	תאריך	חתימה וחותמת מורשה החתימה

נספח 4א לחוברת ההצעה- הצהרת יצרן / חברת בת של יצרן / יבואן מורשה / מפיץ מורשה – סל 1

לכבוד

מינהל הרכש הממשלתי, החשב הכללי משרד האוצר

הנדון: מכרז מסגרת מס' 9-2026 אספקת אמצעי תצוגה עבור משרדי הממשלה (להלן: "**המכרז**")

אני, הח"מ _____, ת.ז. _____ מחברת _____ אשר היא

(יש לסמן את אחת האפשרויות):

☐ יצרן הציוד או חברת בת שלו בישראל ☐ יבואן מורשה ☐ מפיץ מורשה

מטעם יצרן הציוד _____, המוצע במכרז (להלן: "**היצרן**") על ידי המציע _____ (להלן: "**המציע**") במכרז, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. המציע, אשר מציע ציוד מתוצרת היצרן המצוין לעיל למכרז, מוסמך למכור, להתקין ולתת שירות לציוד בתחום נושא המכרז כמורשה מטעם המצהיר.

2. **היצרן ייצר תחת שם המותג המוצע, במהלך השנים 2023 ועד 2025 כולל, לפחות 20,000 יחידות תחת שם המותג של היצרן.**

3. **מחזור מכירות של היצרן בשנים 2023 עד 2025, 50 מיליון $ במצטבר (בארץ ובעולם) עבור הטובין הרלוונטי לסל אליו נרשם המציע.**

4. **ליצרן קיימת חברת בת/נציגות רשמית במדינת ישראל, בה קיימים גורמי תפעול, הדרכה, הסמכה, רכש ולוגיסטיקה.**

5. **אני, הח"מ מתחייב ומצהיר:**

כי אני מכיר את תנאי המכרז.

כי למיטב ידיעתי אין כל מניעה כי המציע במכרז יספק את המוצרים או השירותים של היצרן בתנאים הנדרשים במכרז למשך כל תקופת ההתקשרות במכרז, לרבות תקופות האופציה הכלולות בו.

לתת את מלוא הגיבוי למציע בארץ, לספק ולהעמיד לרשות המציע במכרז את השירותים או מוצרי היצרן על מנת שהוא יעמוד בתנאים הנדרשים במכרז, ובכלל זה לספק ולהעמיד כוח אדם מומחה ומיומן, לספק חלקי חילוף ועדכוני תוכנה והקמת מנגנון אסקלציה מול היצרן, ולסייע בשמירת הרציפות במתן האחריות למוצרים מתוצרת היצרן, כל זאת למשך כל תקופת ההתקשרות עם המציע.

במקרה בו יבצר מהמציע להמשיך לספק את המוצרים או השירותים – אני או נציג מטעם הח"מ מתחייבים לסייע במעבר לאספקת הציוד והשירותים ע"י ספק חדש שיקבע עורך המכרז.

לעדכן את המציע ועורך המכרז באופן מידי בדבר פריטים אשר קיימת התכנות להפסקת ייצורם, שיווקם או התמיכה בהם (END OF LIFE, END OF SALE או END OF SUPPORT) או שכבר הוכרזו ככאלה.

במקרה שהחותם הוא יבואן מורשה/ מפיץ מורשה:

אני מצהיר כי חברתנו מורשית על ידי היצרן לייבא או להפיץ את המוצרים והשירותים של היצרן היצרן בתחום

המכרז.

מצורף אישור מטעם היצרן על היותו של המצהיר יבואן מורשה או מפיץ מורשה.

ללא אישור היצרן הצהרה זו אינה תקפה.

שם היצרן/היבואן המורשה/המפיץ המורשה: _____

תפקיד החותם אצל היצרן / היבואן / המפיץ המורשה: _____

תאריך: _____ חתימה וחותמת: _____

To:
Israel Government Procurement Administration (IGPA), Accountant General, Ministry of Finance

Re: Central Tender 9-2026 (hereinafter: the "**Tender**").

I the undersigned, _____, ID number _____, of the company _____, which is ***[check appropriate box]:***

☐ The manufacturer or a subsidiary	☐ An authorized Distributor	☐ An authorized Reseller

Of the manufacturer _____of the products and services offered in the Tender (hereinafter: the "**Manufacturer**") by the bidder _____ (hereinafter: the "**Bidder**"), hereby declare that:

1. The Bidder is certified By the Manufacturer, to sale, supply, install and service of the products and services in the Tender's field in Israel.

2. The Manufacturer has produced, under the offered Brand, at least 20,000 units between the years 2023 and 2025 inclusive.

3. The Manufacturer's sales revenue during the years 2023 through 2025 amounted to at least USD 50 million (in israel and worldwide) for the relevant items under the basket of goods to which the bidder has registered.
4. The Manufacturer maintains a subsidiary and/or an official representative office in israel, providing operational, training, certification, procurement, and logistics support.
5. I, the undersigned declare and commit:

5.1I confirm I am familiar with the Tender and all of its terms.
5.2To the best of my knowledge, there is no impediment preventing me from supplying the products and/or services from the Manufacturer, in accordance to the terms and conditions of the Tender and The Bids for the entire duration of the procurement an service periods, including the optional periods.
5.3To provide the Bidder the products and/or services as determined in the future Bids for the Bidder, in order to fulfill the Tender and Bids terms – Including providing support of skilled and experienced personnel, spare parts, software updates and continuous Warranty for the products and services manufactured by it, and establishing an escalation process from the Bidder to it, for the entire Procurement and Services Period.
5.4In the event that the Bidder will not be able to continue to supply the products and/or services, I or a representative from the undersigned will assist with the transfer of sales and warranty for the products and/or services to another supplier, which will be determined by the IGPA.
5.5To immediately inform the Bidder and the IGPA about current or future end of production, sale or service and support cycle (End Of Life, End Of Sale or End Of Support) for products and services
5.6If the declarant is an authorized distributer or an authorized reseller of the Manufacturer in Israel:
5.6.1I declare that we are authorized by the Manufacturer so sell or distribute the products and services in this Tender in Israel.
5.6.2A valid Distribution or Reselling certification for the declarant from the Manufacturer is attached to this declaration.

Without the Manufacturer's certification this declaration is void.

[All terms – as defined in the Tender]

Name of Manufacturer / Authorized Distributer / Authorized Reseller:

_____

To:
Israel Government Procurement Administration (IGPA), Accountant General, Ministry of Finance

Re: Central Tender 9-2026 (hereinafter: the "**Tender**").

Position in the company: _____
Signature and seal: _____ Date:_____

נספח 4ב לחוברת ההצעה- הצהרת יצרן / חברת בת של יצרן/ יבואן מורשה / מפיץ מורשה – סל 2

לכבוד

מינהל הרכש הממשלתי, החשב הכללי משרד האוצר

הנדון: מכרז מסגרת מס' 9-2026 אספקת אמצעי תצוגה עבור משרדי הממשלה (להלן: "**המכרז**")

אני, הח"מ _____, ת.ז. _____ מחברת _____ אשר היא

(יש לסמן את אחת האפשרויות):

☐ יצרן הציוד או חברת בת שלו בישראל ☐ יבואן מורשה ☐ מפיץ מורשה

מטעם יצרן הציוד _____, המוצע במכרז (להלן: "**היצרן**") על ידי המציע _____ (להלן: "**המציע**") במכרז, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

6. המציע, אשר מציע ציוד מתוצרת היצרן המצוין לעיל למכרז, מוסמך למכור, להתקין ולתת שירות לציוד בתחום נושא המכרז כמורשה מטעם המצהיר.

7. **היצרן ייצר תחת שם המותג המוצע, במהלך השנים 2023 ועד 2025 כולל, לפחות 200,000 יחידות תחת שם המותג של היצרן.**

8. **מחזור מכירות של היצרן בשנים 2023 עד 2025, 100 מיליון $ במצטבר (בארץ ובעולם) עבור הטובין הרלוונטי לסל אליו נרשם המציע.**

9. **ליצרן קיימת חברת בת/נציגות רשמית במדינת ישראל, בה קיימים גורמי תפעול, הדרכה, הסמכה, רכש ולוגיסטיקה.**

10. **אני, הח"מ מתחייב ומצהיר:**

כי אני מכיר את תנאי המכרז.

כי למיטב ידיעתי אין כל מניעה כי המציע במכרז יספק את המוצרים או השירותים של היצרן בתנאים הנדרשים במכרז למשך כל תקופת ההתקשרות במכרז, לרבות תקופות האופציה הכלולות בו.

לתת את מלוא הגיבוי למציע בארץ, לספק ולהעמיד לרשות המציע במכרז את השירותים או מוצרי היצרן על מנת שהוא יעמוד בתנאים הנדרשים במכרז, ובכלל זה לספק ולהעמיד כוח אדם מומחה ומיומן, לספק חלקי חילוף ועדכוני תוכנה והקמת מנגנון אסקלציה מול היצרן, ולסייע בשמירת הרציפות במתן האחריות למוצרים מתוצרת היצרן, כל זאת למשך כל תקופת ההתקשרות עם המציע.

במקרה בו יבצר מהמציע להמשיך לספק את המוצרים או השירותים – אני או נציג מטעם הח"מ מתחייבים לסייע במעבר לאספקת הציוד והשירותים ע"י ספק חדש שיקבע עורך המכרז.

לעדכן את המציע ועורך המכרז באופן מידי בדבר פריטים אשר קיימת התכנות להפסקת ייצורם, שיווקם או התמיכה בהם (END OF LIFE, END OF SALE או END OF SUPPORT) או שכבר הוכרזו ככאלה.

במקרה שהחותם הוא יבואן מורשה/ מפיץ מורשה:

אני מצהיר כי חברתנו מורשית על ידי היצרן לייבא או להפיץ את המוצרים והשירותים של היצרן היצרן בתחום

המכרז.

מצורף אישור מטעם היצרן על היותו של המצהיר יבואן מורשה או מפיץ מורשה.

ללא אישור היצרן הצהרה זו אינה תקפה.

שם היצרן/היבואן המורשה/המפיץ המורשה: _____

תפקיד החותם אצל היצרן / היבואן / המפיץ המורשה: _____

תאריך: _____ חתימה וחותמת: _____

To:
Israel Government Procurement Administration (IGPA), Accountant General, Ministry of Finance

Re: Central Tender 9-2026 (hereinafter: the "**Tender**").

I the undersigned, _____, ID number _____, of the company _____, which is ***[check appropriate box]:***

☐ The manufacturer or a subsidiary	☐ An authorized Distributor	☐ An authorized Reseller

Of the manufacturer _____of the products and services offered in the Tender (hereinafter: the "**Manufacturer**") by the bidder _____ (hereinafter: the "**Bidder**"), hereby declare that:

1. The Bidder is certified By the Manufacturer, to sale, supply, install and service of the products and services in the Tender's field in Israel.
2. The Manufacturer has produced, under the offered Brand, at least 200,000 units between the years 2023 and 2025 inclusive.
3. The Manufacturer's sales revenue during the years 2023 through 2025 amounted to at least USD 100 million (in israel and worldwide) for the relevant items under the basket of goods to which the bidder has registered.
4. The Manufacturer maintains a subsidiary and/or an official representative office in israel, providing operational, training, certification, procurement, and logistics support.

5. I, the undersigned declare and commit:

5.1 I confirm I am familiar with the Tender and all of its terms.

5.2 To the best of my knowledge, there is no impediment preventing me from supplying the products and/or services from the Manufacturer, in accordance to the terms and conditions of the Tender and The Bids for the entire duration of the procurement and service periods, including the optional periods.

5.3 To provide the Bidder the products and/or services as determined in the future Bids for the Bidder, in order to fulfill the Tender and Bids terms – Including providing support of skilled and experienced personnel, spare parts, software updates and continuous Warranty for the products and services manufactured by it, and establishing an escalation process from the Bidder to it, for the entire Procurement and Services Period.

5.4 In the event that the Bidder will not be able to continue to supply the products and/or services, I or a representative from the undersigned will assist with the transfer of sales and warranty for the products and/or services to another supplier, which will be determined by the IGPA.

5.5 To immediately inform the Bidder and the IGPA about current or future end of production, sale or service and support cycle (End Of Life, End Of Sale or End Of Support) for products and services

5.6 If the declarant is an authorized distributer or an authorized reseller of the Manufacturer in Israel:

5.6.1 I declare that we are authorized by the Manufacturer so sell or distribute the products and services in this Tender in Israel.

5.6.2 A valid Distribution or Reselling certification for the declarant from the Manufacturer is attached to this declaration.

Without the Manufacturer's certification this declaration is void.

[All terms – as defined in the Tender]

Name of Manufacturer / Authorized Distributer / Authorized Reseller:

_____

To:
Israel Government Procurement Administration (IGPA), Accountant General, Ministry of Finance

Re: Central Tender 9-2026 (hereinafter: the "**Tender**").

Position in the company: _____
Signature and seal: _____ Date:_____

נספח 4ג לחוברת ההצעה- הצהרת יצרן / חברת בת של יצרן/ יבואן מורשה / מפיץ מורשה – סל 3

לכבוד

מינהל הרכש הממשלתי, החשב הכללי משרד האוצר

הנדון: מכרז מסגרת מס' 9-2026 אספקת אמצעי תצוגה עבור משרדי הממשלה(להלן: "**המכרז**")

אני, הח"מ_____, ת.ז. _____ מחברת _____ אשר היא

(*יש לסמן את אחת האפשרויות*):

☐ יצרן הציוד או חברת בת שלו בישראל ☐ יבואן מורשה ☐ מפיץ מורשה

מטעם יצרן הציוד _____, המוצע במכרז (להלן: "**היצרן**") על ידי המציע _____ (להלן: "**המציע**") במכרז, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

11. המציע, אשר מציע ציוד מתוצרת היצרן המצוין לעיל למכרז, מוסמך למכור, להתקין ולתת שירות לציוד בתחום נושא המכרז כמורשה מטעם המצהיר.

12. **היצרן ייצר תחת שם המותג המוצע, במהלך השנים 2023 ועד 2025 כולל, לפחות 50,000 מ"ר במצטבר וכן ייצר מסך LED חיצוני מעל 120 מ"ר למסך בודד ו/או מסך LED פנימי מעל 60 מ"ר למסך בודד תחת שם המותג של היצרן.**

13. **מחזור מכירות של היצרן בשנים 2023 עד 2025, 100 מיליון $ במצטבר (בארץ ובעולם) עבור הטובין הרלוונטי לסל אליו נרשם המציע.**

14. **ליצרן קיימת חברת בת/נציגות רשמית במדינת ישראל, בה קיימים גורמי תפעול, הדרכה, הסמכה, רכש ולוגיסטיקה.**

15. **אני, הח"מ מתחייב ומצהיר:**

כי אני מכיר את תנאי המכרז.

כי למיטב ידיעתי אין כל מניעה כי המציע במכרז יספק את המוצרים או השירותים של היצרן בתנאים הנדרשים במכרז למשך כל תקופת ההתקשרות במכרז, לרבות תקופות האופציה הכלולות בו.

לתת את מלוא הגיבוי למציע בארץ, לספק ולהעמיד לרשות המציע במכרז את השירותים או מוצרי היצרן על מנת שהוא יעמוד בתנאים הנדרשים במכרז, ובכלל זה לספק ולהעמיד כוח אדם מומחה ומיומן, לספק חלקי חילוף ועדכוני תוכנה והקמת מנגנון אסקלציה מול היצרן, ולסייע בשמירת הרציפות במתן האחריות למוצרים מתוצרת היצרן, כל זאת למשך כל תקופת ההתקשרות עם המציע.

במקרה בו יבצר מהמציע להמשיך לספק את המוצרים או השירותים – אני או נציג מטעם הח"מ מתחייבים לסייע במעבר לאספקת הציוד והשירותים ע"י ספק חדש שיקבע עורך המכרז.

לעדכן את המציע ועורך המכרז באופן מידי בדבר פריטים אשר קיימת התכנות להפסקת ייצורם, שיווקם או התמיכה בהם (END OF LIFE, END OF SALE או END OF SUPPORT) או שכבר הוכרזו ככאלה.

במקרה שהחותם הוא יבואן מורשה/ מפיץ מורשה:

אני מצהיר כי חברתנו מורשית על ידי היצרן לייבא או להפיץ את המוצרים והשירותים של היצרן היצרן בתחום המכרז.

מצורף אישור מטעם היצרן על היותו של המצהיר יבואן מורשה או מפיץ מורשה.

ללא אישור היצרן הצהרה זו אינה תקפה.

שם היצרן/היבואן המורשה/המפיץ המורשה: _____

תפקיד החותם אצל היצרן / היבואן / המפיץ המורשה: _____

תאריך: _____ חתימה וחותמת: _____

To:
Israel Government Procurement Administration (IGPA), Accountant General, Ministry of Finance

Re: Central Tender 9-2026 (hereinafter: the "**Tender**").

I the undersigned, _____, ID number _____, of the company _____, which is ***[check appropriate box]***:

☐ The manufacturer or a subsidiary	☐ An authorized Distributor	☐ An authorized Reseller

Of the manufacturer _____of the products and services offered in the Tender (hereinafter: the "**Manufacturer**") by the bidder _____ (hereinafter: the "**Bidder**"), hereby declare that:

1. The Bidder is certified By the Manufacturer, to sale, supply, install and service of the products and services in the Tender's field in Israel.
2. The Manufacturer has produced, under the offered Brand, at least 50,000 m2 inclusive , an outdoor LED screen with an area exceeding 120 m2 per individual screen and/or an indoor LED screen with an area exceeding 60 m2 per individual screen, under the manufacturer's name between the years 2023 and 2025 inclusive.
3. The Manufacturer's sales revenue during the years 2023 through 2025 amounted to at least USD 100 million (in israel and worldwide) for the relevant items under the basket of goods to which the bidder has registered
4. The Manufacturer maintains a subsidiary and/or an official representative office in israel, providing operational, training, certification, procurement, and logistics support.
5. I, the undersigned declare and commit:

   5.1. I confirm I am familiar with the Tender and all of its terms.

   5.2. To the best of my knowledge, there is no impediment preventing me from supplying the products and/or services from the Manufacturer, in accordance to the terms and conditions of the Tender and The Bids for the entire duration of the procurement and service periods, including the optional periods.

   5.3. To provide the Bidder the products and/or services as determined in the future Bids for the Bidder, in order to fulfill the Tender and Bids terms – Including providing support of skilled and experienced personnel, spare parts, software updates and continuous Warranty for the products and services manufactured by it, and establishing an escalation process from the Bidder to it, for the entire Procurement and Services Period.

   5.4. In the event that the Bidder will not be able to continue to supply the products and/or services, I or a representative from the undersigned will assist with the transfer of sales and warranty for the products and/or services to another supplier, which will be determined by the IGPA.

   5.5. To immediately inform the Bidder and the IGPA about current or future end of production, sale or service and support cycle (End Of Life, End Of Sale or End Of Support) for products and services

   5.6. If the declarant is an authorized distributer or an authorized reseller of the Manufacturer in Israel:

      5.6.1. I declare that we are authorized by the Manufacturer so sell or distribute the products and services in this Tender in Israel.

      5.6.2. A valid Distribution or Reselling certification for the declarant from the Manufacturer is attached to this declaration

To:
Israel Government Procurement Administration (IGPA), Accountant General, Ministry of Finance

Re: Central Tender 9-2026 (hereinafter: the "**Tender**").

Without the Manufacturer's certification this declaration is void.

[All terms – as defined in the Tender]

Name of Manufacturer / Authorized Distributer / Authorized Reseller:
_____

Position in the company: _____
Signature and seal: _____ Date:_____

3. פרק 3 - מימוש ההתקשרות

3.1 נושא המכרז

3.1.1 מכרז זה הוא מכרז מסגרת בנושא רכישה ואספקה של מקרנים, מסכים ומסכי LED מסוגים שונים ובתצורות שונות, וכן של כל מוצר או שירות נוסף אשר יידרש עבורם, כפי שיקבע מעת לעת על ידי עורך המכרז (להלן: "**הציוד**" או "**הפריט**" או "**הטובין**" או "**מוצרים**" או "**שירותים**") באמצעות פרסום תיחורים בין הספקים אשר ייבחרו במכרז.

3.2 .כללי

3.2.1 פרק זה מפרט את השירותים המבוקשים, ואת אופן אספקתם. כל ממשקי הפעילות בין מזמין כהגדרתו להלן, ובין הספק הזוכה יבוצעו בהתאם לדרישות המפורטות במסמכי המכרז ובמסמכי התיחור שיפורסמו בהתאם.

3.2.2 המפרטים הטכניים למוצרים ולשירותים שיתוחרו במסגרת הסל הרלוונטי, יוגדרו במסמכי התיחור ויפורסמו לספקים הרשומים בסל.

3.2.3 עורך המכרז לא מתחייב להיקפים כלשהם במהלך תקופת ההתקשרות (בין אם להיקף כספי או כמויות ציוד שיוזמנו). בהתאם לכך עורך המכרז או המזמינים רשאים לבצע הזמנות מכוח המכרז בכל היקף שהוא, ובהתאם לדרישותיהם הכספיות או הכמותיות.

3.2.4 בכל מקרה של חילוקי דעות לגבי אופן ביצוע ההתקשרות, לרבות בתחום שירותי האחריות והתחזוקה, סמכות ההחלטה הסופית תהיה של עורך המכרז.

3.3 היקף התקשרות עבר

3.3.1 **היקף הרכש השנתי מכוח מכרז אמצעי תצוגה הקודם 17-2021 מוערך בכ- 13.5 מיליון ₪ לא כולל מע"מ, כמפורט להלן:**

3.3.1.1 סל 1 – מקרנים – כ- 500 אש"ח.

3.3.1.2 סל 2 – מסכים – כ- 13 מש"ח.

3.3.1.3 סל 3 – לא הייתה התקשרות עבר ולכן לא קיים היקף רכש קודם.

3.3.2 יובהר כי נתוני הרכש האמורים מהווים הערכה כללית בלבד ואינם מחייבים את עורך המכרז או המזמינים. עורך המכרז והמזמינים רשאים לרכוש את השירותים נושא המכרז בכל היקף שהוא, בהתאם לשיקול דעתם הבלעדי. נתוני הרכש בפועל עשויים להיות שונים ביחס להערכה כאמור ולא תעמוד למציעים כל טענה או דרישה בעניין זה.

3.4 תקופת ההתקשרות

3.4.1 **כללי**

3.4.1.1 תקופת ההתקשרות תחל עם מועד חתימת עורך המכרז על הסכם ההתקשרות, ותעמוד על 24 חודשים. לעורך המכרז הזכות להאריך את תקופת המכרז במספר תקופות נוספות ולפרקי זמן שונים של עד 36 חודשים נוספים (סה"כ 60 חודשים) בתנאים זהים לתנאי ההתקשרות (להלן: "**תקופות אופציה**").

3.4.1.2 עורך המכרז רשאי לממש את זכות הברירה עם כל הזוכים או חלקם, ביחס לכל הציוד והשירותים הכלולים במכרז או ביחס לחלקם, הכל על פי שיקול דעתו הבלעדי.

3.4.2 **עריכת תיחורים**

3.4.2.1 עורך המכרז יהיה רשאי לפרסם תיחורים בכל הסלים מכוח מכרז המסגרת במהלך כל תקופת ההתקשרות. עורך המכרז יהיה רשאי לקבוע במסמכי התיחור כי תקופת התיחור תמשך מעבר לתקופת ההתקשרות במכרז המסגרת.

3.5 המזמינים

3.5.1 הגופים המנויים להלן יחשבו מזמינים לצורך המכרז, וירכשו את הציוד, המוצרים והשירותים מושא המכרז מהספק הזוכה עבור עצמם או עבור מזמינים אחרים:

3.5.1.1 משרדי ממשלה ויחידות סמך:

3.5.1.1.1 במקרה שבתקופת ההתקשרות יוקמו משרדי ממשלה חדשים או יחידות סמך נוספות, או שיפוצלו משרדי ממשלה או יחידות סמך, יחול המכרז גם על משרדי הממשלה החדשים או יחידות סמך חדשות.

3.5.1.2 גופים נלווים:

3.5.1.2.1 להלן רשימת הגופים הנלווים שחוק חובת המכרזים חל עליהם, ואושרו מראש על ידי עורך המכרז כמזמינים לצורך מכרז זה:

3.5.1.2.1.1 שרות התעסוקה הישראלי.

3.5.1.2.1.2 קרן לביטוח נזקי טבע בחקלאות (קנ"ט).

3.5.1.2.1.3 דירה להשכיר – החברה הממשלתית לדיור והשכרה.

3.5.1.2.1.4 הרשות הלאומית לבטיחות בדרכים (רלב"ד).

3.5.1.2.1.5 ענבל חברה לביטוח בע"מ.

3.5.1.2.1.6 כנסת ישראל

3.5.1.2.2 במהלך תקופת ההתקשרות, עורך המכרז רשאי לגרוע גופים נלווים מרשימה זו או להוסיף לה גופים נוספים שחוק חובת המכרזים חל עליהם, ואשר ייחשבו מזמינים במכרז זה. עורך המכרז יודיע לספק על החלטתו כאמור, אשר תחייב את הספקים.

3.5.1.3 ספק מיקור חוץ של מזמין:

3.5.1.3.1 באישור המזמין, ולצורך ביצוע שירותים עבורו, ספק מיקור חוץ של מזמין רשאי לבצע רכש של ציוד, מוצרים ושירותים, בהתאם לתנאי המכרז וייחשב כמזמין לעניין התנאים המפורטים במכרז זה.

3.5.1.3.2 התמורה לספק הזוכה תשולם על ידי המזמין או ספק מיקור החוץ, בהתאם להחלטת המזמין. הספק מחויב לספק את הציוד, המוצרים או השירותים לספק מיקור חוץ של מזמין, ולא תהיה התנגדות לאספקתם, כאמור בסעיף זה, ללא קשר לזהות ספק מיקור החוץ.

3.5.1.3.3 כלל מחויבויות המזמין במסגרת מכרז זה, יחולו על ספק מיקור החוץ והן על המזמין עבורו פועל ספק מיקור החוץ.

3.5.2 **מזמינים אשר אינם מחויבים לבצע רכש באמצעות המכרז:**

3.5.2.1 למרות האמור לעיל, במקרים הבאים מזמינים לא יהיו חייבים לבצע רכש בהתאם להוראות המכרז, או בתיחור מסוים:

3.5.2.1.1 מזמינים שעד למועד פרסום המכרז או תיחור מסוים, התקשרו עם ספק שאינו הזוכה, לרכישת ציוד אשר כלול בתכולת המכרז. מזמינים אלה יוכלו להמשיך בהתקשרות זו כולל מימוש זכות ברירה, בכפוף להוראות תקנה 14ב' לתקנות חובת המכרזים. בסיום ההתקשרות הקיימת יתקשרו המזמנים עם הזוכים בתיחורים מתוקף מכרז זה.

3.5.2.1.2 רכישה מכוח מכרזים והתקשרויות קודמות של עורך המכרז.

3.5.2.1.3 באישור פרטני של עורך המכרז ובאמצעות פניה של המזמין לוועדת הפטור במשרד האוצר, יוכלו המזמינים לרכוש ציוד מוצרים או שירותים שלא דרך המכרז. אישור כאמור יינתן בהתאם להוראות תקנה 14ב' לתקנות חובת המכרזים.

3.5.2.2 בנוסף לאמור לעיל, במקרה שרשות ציבורית פונה לספק להתקשר עימו בפטור ממכרז בגלל זכייתו במכרז זה (למשל חברות ממשלתיות, בהתאם לת' 34 לתקנות חובת המכרזים, תאגידים בהתאם לת' 37 לתקנות חובת המכרזים, קופות חולים בהתאם לת' 40א לתקנות חובת המכרזים, מוסדות להשכלה גבוהה כהגדרתן בתקנות חובת המכרזים (התקשרויות של מוסד להשכלה גבוהה), התש"ע-2010, או כל גוף רלוונטי אחר) ובכוונת הספק להסכים להתקשרות כאמור, יחולו התנאים הבאים:

3.5.2.2.1 התקשרות עם גופים כאמור היא התקשרות עצמאית, שאינה משפיעה על ההתקשרות מכוח מכרז זה. החלטת הספק הזוכה על מתן שירותים לגופים אלו אינה מפחיתה או פוטרת את הספק מחובה כלשהי בהתאם להוראות מכרז זה.

3.5.2.2.2 במקרה שהספק הזוכה יציע ציוד, מוצרים או שירותים לגופים אלו, בתנאים מטיבים לתנאי המכרז, תנאי התיחורים או תנאי ההסכם כגון הנחה או הטבה אחרת כלשהי, מכל מין וסוג, בין בכסף ובין בשווה כסף, תנאים אלו יינתנו ליתר המזמינים ביחס להזמנות ציוד ושירותים שהוזמנו לאחר מועד ההתקשרות עם הגוף ציבורי. הספק ידווח לעורך המכרז על כל התקשרות כזו, מיד עם ביצוע ההתקשרות עם גוף כאמור.

3.6 גורמים מעורבים

3.6.1 **ניהול**

3.6.1.1 <u>עורך המכרז</u>

3.6.1.1.1 איש קשר מטעם מינהל הרכש הממשלתי במשרד האוצר האחראי על ניהול ההתקשרות מכוח מכרז המסגרת והתיחורים.

3.6.1.2 <u>אנשי קשר מטעם הספק הזוכה</u>

3.6.1.2.1 הספק הזוכה יקצה מטעמו איש קשר מול עורך המכרז שיהווה כתובת לכל עניין הקשור למימוש ההתקשרות מכח המכרז. החלפה ועדכון של איש הקשר המוגדר תיעשה לאחר עדכונו בכתב של עורך המכרז.

3.6.1.2.2 הספק הזוכה יקצה מטעמו איש קשר מול המזמינים, אשר ינהל, יתאם ויפקח על כל פעילות הספק מול המזמינים. איש הקשר יהווה נציג הספק ואיש הקשר שלו לצורך הקשר השוטף בין המזמין ובין הספק, ולכל נושא הדורש הידברות בין הצדדים.

3.6.1.3 נציג המזמין

3.6.1.3.1 כל מזמין ימנה נציג מטעמו, אשר ישמש איש הקשר מטעם המזמין לעניין רכישת הציוד והשירותים המבוקשים. המזמין יהא רשאי להודיע לספק הזוכה על מינוי גורמים נוספים, לרבות ספק מיקור חוץ כנציגו.

3.6.1.4 אנשי הצוות של הספק הזוכה

3.6.1.4.1 הספק הזוכה יעמיד טכנאי שירות, אשר הוסמכו על ידי גורמים מוסמכים ולפי התקנים הרלוונטיים לביצוע התקנות, והכל כפי שיידרש על ידי המזמין.

3.6.1.4.2 הזוכה יתחייב כי יעסיק מספיק מנהלי לקוח, אנשי מכירות ואנשי Presale על מנת לתת מענה מיטבי לצורכי המזמינים.

3.6.1.5 טכנאים מסווגים

3.6.1.5.1 הספקים ידרשו להעמיד טכנאים בעלי סיווג ביטחוני כמפורט להלן בתום תקופת ההתארגנות, לאחר זכייתו בתיחור:

3.6.1.5.1.1 טכנאים בסיווג רמה 2 לפחות 2 טכנאים

3.6.1.5.1.2 טכנאים בסיווג רמה 3 לפחות 4 טכנאים.

3.6.1.5.1.3 ככל שידרשו טכנאים בסיוגים נוספים לרשות המציע תינתן חצי שנה להעמדת הטכנאים בסיווג הנדרש.

3.6.1.5.2 למען הסר ספק, באחריות הספקים כי תהליך הסיווג הביטחוני לטכנאים יתחיל כבר בשלבי המכרז שכן נדרש להסתיים עד לתום תקופת ההתארגנות.

3.6.1.5.3 למזמין שמורה הזכות הבלעדית לאשר או לפסול כל טכנאי שיוגש לאישורו על ידי הספק והספק יידרש להחליפו בטכנאי מתאים אחר ללא דיחוי.

3.6.1.6 קבלני משנה

3.6.1.6.1 ככלל, הספק הזוכה רשאי לספק את הציוד והשירותים הנדרשים באמצעות קבלני משנה, ובלבד שיציג את קבלני המשנה לקבלת אישור מאת המזמין, בהתאם לצורך, לפני ביצוע השירותים הנדרשים.

3.6.1.6.2 למען הסק ספק, בכל מקרה האחריות המלאה על ביצוע השירותים הנדרשים על ידי הספק הזוכה או מי מטעמו כלפי המזמין היא של הספק הזוכה בכל תיחור. כל התקשרות של גורמי המזמין בנוגע לעבודות יבוצעו מול הספק. על הספק לוודא כי קבלן המשנה לא מבצע עבודה ללא אישורו ויידועו. יודגש כי קריאה שהופנתה ישירות לקבלן משנה שלא באמצעות הספק ולא הועברה אל הספק, תחשב כקריאה שלא טופלה בהתאם לרמות השירות הנדרשות.

3.6.1.6.3 חובתו של הספק הזוכה לוודא כי כלל השירותים הניתנים על ידו או על ידי קבלן משנה שיופעל מטעמו במסגרת המכרז ולאורך כל תקופת ההתקשרות, עומדים באופן מלא בכל דרישות המכרז, התיחור ובהוראות כל דין.

3.6.1.6.4 המזמין יהיה רשאי לקבוע תנאים להתקשרות הספק הזוכה עם קבלני משנה, לרבות בנושאי ביטוח וביטחון.

3.6.1.6.5 במקרים בהם קבלן המשנה נדרש לבצע את העבודה בהתאם להוראות כל דין, על הספק הזוכה להבטיח ולוודא שקבלן המשנה מטעמו מוסמך לבצע את העבודה, בהתאם לכל דין.

3.6.1.6.6 אין באמור בסעיף זה לעיל כדי להוות מצג או התחייבות מכל מין וסוג מטעם עורך המכרז או המזמינים למתן אישור להעסקת קבלני משנה, בין אם לצורך ביצוע חלק מהשירותים הנדרשים ובין אם בכלל.

3.6.1.6.7 על אף האמור בסעיף 3.5.1.6.1 לעיל, הספק יהיה רשאי לבצע את הפעולות המפורטות להלן באמצעות קבלני משנה ללא צורך בקבלת אישור מוקדם מעורך המכרז:

3.6.1.6.7.1 התקנות הדורשות הסמכה או רישוי מיוחדים.

3.6.1.6.7.2 שירותי הובלה ואחסנה.

3.6.1.6.7.3 שימוש בטכנאים בעלי סיווג בטחוני ברמה 2 (אימוץ סיווג).

3.6.1.6.7.4 כל פעולה אחרת ובלבד שעורך המכרז, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, אישר מראש ובכתב לבצעה באמצעות קבלן משנה.

3.6.1.6.8 בכל מקרה אשר אינו מפורט בסעיף 3.5.1.6.7 לעיל, נדרש אישור מוקדם מעורך המכרז להפעלת קבלני משנה לצורך אספקת השירותים המבוקשים.

3.6.1.6.9 קבלן המשנה שיופעל על ידי הספק הזוכה בתיחור יידרש לחתום על הסכם סודיות וניגוד עניינים כמפורט בנספח ה' לפרק 4.

3.6.1.6.10 יובהר, כי קבלן משנה אינו מתייחס ליצרן הציוד, ומגבלות סעיף זה לא יחולו על יצרן הציוד.

3.7 הזמנה ואספקה של ציוד או שירותים

3.7.1 הזמנת ציוד או שירותים

3.7.1.1 הזמנת ציוד או שירותים מהספק תיעשה על ידי המזמין או גורם מטעמו בהתאם למפורט להלן, אלא אם הוגדר אחרת במסמכי התיחור.

3.7.1.2 מזמין המעוניין לרכוש ציוד, שירותים או שילובם יעביר לספק הזמנה מאושרת וחתומה על ידי הגורמים המוסמכים אצלו לרכישת הציוד והשירותים המבוקשים.

3.7.1.3 אין לספק ציוד או שירות למזמין ללא הזמנה מאושרת. יובהר כי לא ישולם לספק כל תשלום ללא הזמנה מאושרת.

3.7.1.4 ההזמנה תכלול את כל הפריטים אותם המזמין מבקש לרכוש מהספק הזוכה. בנוסף, על המזמין והספק לוודא כי פרטי איש הקשר וכתובת האספקה לעניין ההזמנה מצוינים על גבי ההזמנה.

3.7.1.5 המזמין רשאי לבטל את ההזמנה, בכתב בלבד, בטרם אספקת הפריטים או השירות בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, ולספק לא תהייה כל טענה לכך. לאחר אספקת הציוד, המזמין רשאי לבטל את ההזמנה עד 14 ימי עסקים ממועד האספקה ככל שהמוצר באריזתו המקורית ולא נפתח או חובר לחשמל. במקרה זה, יזוכה המזמין ב-80% מערך הפריט שהוחזר

3.7.1.6 ביטול או שינוי של הזמנת מסכי LED ו/או מקרנים בעלי עוצמת הארה של 12,001 לומן ומעלה, יתאפשר עד יציאת המשלוח מחו"ל לארץ. במקרה זה יזוכה המזמין במלוא ערך הפריט שבוטל או שונה.

3.7.1.7 במקרה שתתעורר מחלוקת בנוגע לביטול הזמנה, עמדת עורך המכרז היא זו שתכריע.

3.7.1.8 המזמין רשאי להזמין מכל ספק שזכה בתיחור כל פריט ציוד אשר מופיע ברשימת המוצרים המורשים לרכישה, בהתאם לכללי התיחור, ללא התניה ברכישה כלשהי – קודמת או עתידית.

3.7.1.9 הספק יספק רק את הציוד אשר נכלל בתיחור. ככל שחל שינוי בציוד זה (כגון שינוי סדרה, הפסקת ייצור) ולא ניתן לספקו עוד, על הספק ליידע את עורך המכרז ובהתאם לאישורו של עורך המכרז יוחלף הציוד שהופסק יצורו בציוד זהה או ציוד העולה בתכונותיו על הציוד שנדרש להחלפה. מחיר הציוד והשירותים יהיו בהתאם לתוצאות התיחורים.

3.7.1.10 אספקת דגם חלופי באופן זמני ולתקופה מוגבלת ובאותו מחיר מצריכה את אישור עורך המכרז. הספק יידרש להחליף את הדגם הזמני בדגם המאושר לא יאוחר מ-45 ימים.

3.7.1.11 אם לא הוגדר אחרת במסמך התיחור, עלות הובלת המוצר, אספקתו עד למקום ההתקנה והתקנתו יהיו כלולים במחיר המוצר.

3.7.2 **ציוד מוצרים ושירותים מורשים לרכישה**

3.7.2.1 הספק הזוכה יספק ציוד חדש בלבד, אשר לא נעשה בו שימוש בעבר. יובהר, כי חל איסור לספק ציוד מחודש (Refurbished).

3.7.2.2 כל הציוד שיוצע ויסופק במסגרת המכרז יהיה כפי שהוא יוצא משערי מפעלי היצרן למעט תוספות שהיצרן הטיל את ביצועם על הספק.

3.7.2.3 כל תוספת או שינוי המוטלים כאמור על הספק, יתבצעו לפי הוראות היצרן וכפופים לנוהלי בקרת האיכות של היצרן. האחריות הכוללת לתפקוד מלא של המערכת מוטלת על הספק.

3.7.2.4 בתקופת השירות יוכלו המזמינים להזמין שירותי אחריות ותחזוקה לשנים נוספות, אם נכללו כהרחבה במסגרת מסמכי התיחור (לרבות עדכוני הגרסאות הנכללים בשירותים אלו כל עוד אינם כוללים שדרוגי חומרה).

3.7.3 **תוספות ושינויי ציוד ושירותים**

3.7.3.1 לעורך המכרז שמורה הזכות במהלך כל תקופת ההתקשרות לרבות, לאחר כל הליך תיחור שיבוצע מכוח ההתקשרות, להוסיף לתכולת ההתקשרות ציוד ושירותים אשר נדרשים לצורך ייעול ומקסום השימוש בפריטים נשוא המכרז והתיחור.

3.7.3.2 התמורה שתשולם לספק תיקבע באמצעות משא ומתן בין עורך המכרז לספק הזוכה, בשים לב למחיר הפריט בארץ או בחו"ל, מחירון היצרן, מחירוני יצרנים אחרים או כל מחירון אחר, תוך שקלול תנאי השירות הרלוונטיים למכרז, אופי הפריט והשימוש בו.

3.7.3.3 הפריטים שיוספו במהלך תקופת ההתקשרות, לא יעלו במצטבר, על שיעור של 30% מהיקף הרכש שיתבצע מכוח התיחור.

3.7.3.4 יובהר כי הוספה לתכולת ההתקשרות יכולה לבוא בדרך של הגדלת או הפחתת יכולת הציוד (לדוג'), כתוספת רכיבים (לדוג') או שירותים (לדוג', אחריות והתקנות), ובלבד שההוספה לתכולת ההתקשרות אינה יוצרת חפיפה עם פריטים הקיימים במכרז או במכרזים אחרים, בהתאם לשיקול דעתו של עורך המכרז.

3.7.3.5 יודגש כי במהלך תקופת ההתקשרות, לרבות התקשרויות מכוח תיחורים, אין להציע, למכור ולספק כל ציוד נוסף שאינו חלק מרשימת המוצרים המאושרת, ללא אישור מראש ובכתב מעורך המכרז. עורך המכרז רשאי להגביל את תקופת ההוספה, כמות הציוד או את המזמינים המורשים לרכוש את הפריטים הנוספים.

3.7.4 **הפסקת ייצור או אספקה של ציוד או שירות מוצע**

3.7.4.1 באחריות הספק לעדכן את עורך המכרז באופן מיידי ולכל המאוחר תוך 5 ימי עבודה ממועד קבלת ההודעה מהיצרן או נציגו, בדבר פריטים אשר בהתאם להודעת היצרן, קיימת התכנות להפסקת ייצורם, שיווקם או התמיכה בהם (End Of Life End Of Sale או End Of Support), ובאופן שאין לספק הזוכה אפשרות להשפיע על המשך הייצור או האספקה – או שכבר הוכרזו ככאלה. על הספק להעביר אסמכתה מיצרן הציוד או נציגו (בהתאם לדרישות עורך המכרז), המפרטת את הפסקת הייצור.

3.7.4.2 אם לדעת עורך המכרז ובהתאם לשיקול דעתו הופסקה או נפגמה על ידי היצרן או הספק, אספקת ציוד או שירות מסוים מכל סיבה שהיא (למעט במקרה של הפסקת ייצור על ידי היצרן, כאמור לעיל), אשר נדרש בתיחור מסוים, ועליו הוכרז כזוכה, יודיע עורך המכרז לספק על הפסקת אספקה.

3.7.4.3 במקרים המפורטים לעיל תעמוד לעורך המכרז הזכות לבחור באחת או יותר מדרכי הפעולה הבאות, מבלי שתהיה לספק כל טענה כנגד עורך המכרז:

3.7.4.3.1 לדרוש מהספק לספק באופן קבוע להמשך ההתקשרות או זמני (לתקופה מוגדרת) או בכמות מוגבלת, במקום הדגם שייצורו או אספקתו הופסקה, מוצר או ציוד שתכונותיו עולות או זהות (על פי בדיקת וקביעת עורך המכרז) לתכונות הציוד שבהצעת הספק, במחיר הציוד המקורי כפי שנקבע בתיחור. אופן יישום החלפת הציוד יבוצע בהתאם להנחיות עורך המכרז.

3.7.4.3.2 במקרה שהספק אינו מציע ציוד חלופי העומד בדרישות המכרז והתיחור כאמור לעיל, רשאי עורך המכרז לבטל את זכייתו בסל או בפריט הספציפי, וישולמו פיצויים בהתאם לשיקול דעתו של עורך המכרז.

3.7.4.3.3 להפסיק את ההתקשרות מול הספק באופן חלקי או מלא בתיחור מסוים.

3.7.4.3.4 לצאת בתיחור חדש עבור סל דומה או זהה.

3.7.4.3.5 למנוע מספק זה מלהשתתף בהליכים תחרותיים עתידיים.

3.7.4.3.6 להתקשר עם ספק אחר לקבלת דגם הציוד או המוצר האמור, או כלל הציוד והשירותים הנדרשים במכרז – בין אם לתקופה או כמות מוגבלת ובין אם באופן קבוע.

3.7.4.3.7 להוציא ספק זה מרשימת הספקים הרשומים.

3.7.4.3.8 לפעול בהתאם להוראות כל דין, לרבות מימוש כל זכות העומדת לרשות עורך מכרז.

3.7.5 **תקופת התארגנות**

3.7.5.1 30 ימי העבודה הראשונים מהודעת הזכייה בתיחור תוגדר כתקופת התארגנות בה יידרשו הספקים הזוכים להיערך לקראת תחילת אספקת הציוד והשירותים המבוקשים אצל המזמינים, אלא אם נקבע אחרת במסמכי התיחור.

3.7.5.2 רק לאחר סיום תקופה זו יידרש הספק הזוכה לעמוד בדרישות ומועדי האספקה כאמור בפרק זה או במסמך התיחור.

3.7.5.3 עורך המכרז יהיה רשאי לשנות תקופה זו בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

3.7.6 **מועד אספקה**

3.7.6.1 אספקת הציוד וההרחבות ע"פ הפירוט הבא:

3.7.6.1.1 מקרנים עד 8500 לומן - עד 14 ימי עבודה ממועד שליחת ההזמנה לספק, אלא אם הוגדר אחרת במסמכי התיחור.

3.7.6.1.2 מקרנים 8501-12,000 לומן - עד 28 ימי עבודה ממועד שליחת ההזמנה לספק, אלא אם הוגדר אחרת במסמכי התיחור.

3.7.6.1.3 מקרנים 12,001 לומן ומעלה- עד 60 ימי עבודה ממועד שליחת ההזמנה לספק, אלא אם הוגדר אחרת במסמכי התיחור.

3.7.6.1.4 מסכים - עד 14 ימי עבודה ממועד שליחת ההזמנה לספק, אלא אם הוגדר אחרת במסמכי התיחור.

3.7.6.1.5 מסכי (קירות) LED - עד 90 ימי עבודה ממועד שליחת ההזמנה לספק, אלא אם הוגדר אחרת במסמכי התיחור.

3.7.6.2 על הספק לעדכן את המזמין ואת עורך המכרז בכתב על צפי לאי עמידה בזמני האספקה הנדרשים טרם החריגה בפועל. יודגש, כי במקרים של צפי לחריגה במועדי האספקה באופן רוחבי עקב נסיבות שונות, על הספק לפנות באופן מיידי לעורך המכרז ולייידעו על החריגה הצפויה, הסיבות והתאריך הצפוי עבור אספקת הציוד.

3.7.6.3 אספקת הציוד שהוזמן תהיה בהתאם לתנאי השירות כאמור להלן, אלא אם הוסכם עם עורך המכרז בכתב על אופן אספקה שונה (לדוגמה: הזמנות מסגרת, אספקה במספר מועדים וכו').

3.7.6.4 לא סיפק הספק את ההזמנה או סיפק ההזמנה בכמויות חסרות או ללא פריטים מסוימים, יודיע המזמין לספק בדבר הליקוי, והספק ידאג לאספקת / השלמת / החלפת ההזמנה תוך 2 ימי עבודה ממועד הודעת המזמין.

3.7.6.5 עורך המכרז רשאי בעת פרסום תיחור פרטני מכוח מכרז זה או בכל עת לאחר מכן, בהודעה מראש ובכתב ובהתאם לשיקול דעתו, להחליט על שינוי מועדי האספקה בתקופת ההתקשרות, בין אם באופן זמני ובין אם באופן קבוע. החלטה זו תתקבל מבלי שהדבר יקנה לספק זכות כלשהי להעלאת מחירי הציוד או השירותים, ומבלי שתהא לספק כל טענה, דרישה או תביעה כספית או אחרת כנגד עורך המכרז או המזמינים בשל כך.

3.7.7 **מקום האספקה**

3.7.7.1 הפריטים יסופקו ישירות לאתרי המזמין או לאתר אחר כפי שנדרש על ידי המזמין במועד ההזמנה, בכל סניפיהם הפרוסים בכל רחבי הארץ לרבות באזורי יהודה ושומרון ורמת הגולן. הובלתם, הצבתם ופריקתם במקום עליו יורה המזמין יהיו על חשבון הספק ובאחריותו.

3.7.7.2 בהתייחס לסל 1 וסל 2 - אם לדעת המזמין או הספק לא ניתן לבצע אספקה של הציוד כאמור, ונדרש גורם או ציוד נוסף לצורך האספקה שאינו מטעם הספק במכרז (להלן: "**גורם נוסף לאספקה**"), באחריות המזמין לדאוג על חשבונו ומכל גורם שיבחר על ידו, לציוד הנוסף (לרבות- מנוף, פיגומים, במת הרמה, מוביל). בכל מקרה של חילוקי דעות בנוגע לאחריות אספקת הציוד הנוסף, יובא הנושא להחלטת עורך המכרז.

3.7.7.2.1 בכל הקשור למסכי LED (סל 3) - האחריות המלאה של כלל שירותי האספקה וההתקנה הינה בלעדית של הספק. מחיר המוצר המוצע על ידי הספק יכלול את עלות הציוד ושירותי אספקה והתקנה בסיסיים. עבודות ואמצעים משלימים הנדרשים לצורך האספקה וההתקנה (לרבות שימוש במנוף, פיגומים, במת הרמה וכיוצא בזה) אינם כלולים במחיר המוצר, ותמחורם ותשלומם יבוצעו בנפרד בהתאם למנגנון המפורט בסעיפי המשנה להלן.

3.7.7.2.1.1 ככל שיידרש לצורך האספקה והתקנה ביצוע של עבודות משלימות או שימוש באמצעים כאמור לעיל, בין אם יבוצעו על ידי הספק בעצמו ובין אם באמצעות גורם נוסף מטעמו (קבלן משנה)- יגיש הספק הצעת מחיר מפורטת למזמין לאישורו. הצעת הספק תתומחר ותאושר בהתאם למחירון דקל המאגר המאוחד (פרויקט בנייה) התקף במועד הדרישה, בניכוי אחוז ההנחה שיקבע במסמכי התיחור.

3.7.7.2.1.2 הספק הוא האחראי הבלעדי לכל נזק מכל מין וסוג שהוא הנגרם כתוצאה מביצוע העבודות המשלימות, לרבות נזק למבנה, לצד שלישי או לציוד עצמו בעת אספקתו כאמור בסעיף זה, בין אם העבודות בוצעו על ידו ובין אם באמצעות גורם נוסף מטעמו.

3.7.7.3 הספק והמזמין יתאמו ויוודאו את אופן ההפצה והאספקה הנדרשים על ידי המזמין לרבות:

3.7.7.3.1 פרטי איש הקשר לקבלת ההזמנה אצל המזמין.

3.7.7.3.2 הצבה והתקנה באתרי המזמין, בקומות ובחדרים הנדרשים, לרבות מאפיינים ייחודיים הנדרשים לצרכים אלה.

3.7.7.3.3 אספקה של הציוד בלבד.

3.7.7.3.4 אספקה מרוכזת על גבי משטחים, בפריטים בודדים וכו'.

3.7.7.3.5 נגישות אתר האספקה: לרבות- חניה, מעליות, אזור פריקה, גדלי פתחים, יכולת שימוש בציוד עזר כגון עגלות.

3.7.7.4 אספקת הציוד תבוצע עד לרמת פנים החדר או המחסן הבודד, וזאת למעט באתרים בהם יש צורך בסיווג בטחוני העולה על "שמור" או אתרים בהם יש צורך בבדיקה ביטחונית מקיפה.

3.7.7.5 באתרים אלו, אספקת הציוד תבוצע לאתר המזמין לתחום אשר אינו מסווג מעבר ל"שמור" ואין צורך בבדיקה ביטחונית מיוחדת על מנת לספק את המוצרים אליו. האחריות והעלות לביצוע הבדיקה הביטחונית ולשינוע המוצרים בתוך אתר המזמין הן על חשבון המזמין. לחלופין, יוכל המזמין (על פי החלטתו) לקבל את הציוד במתקני הספק בתיאום מוקדם (תוך שהספק מחויב ללוחות הזמנים לאספקה).

3.7.7.6 עבור הובלת פריטים לאזור יהודה ושומרון (ולאזור זה בלבד) ישלם המזמין לספק הזוכה את עלויות אבטחת הרכב והציוד הייחודי שידרשו לצורך ההובלה באזור זה, זאת כנגד

הגשת קבלה מקורית של חברת האבטחה שתלווה את הזוכה או מי מטעמו. לחילופין יוכל המזמין לדאוג בעצמו לאבטחת ההובלה באזור זה, ללא שיידרש לתשלום נוסף לזוכה עבור ההובלה. מודגש, כי לפני כל הובלה לאזור יהודה ושומרון חייב יהיה הספק הזוכה לקבל אישור מראש ובכתב מהמזמין להובלה זאת.

3.7.8 **סימון הציוד המסופק**

3.7.8.1 באחריות הספק לסמן כל ציוד שסופק במסגרת מכרז זה, באמצעות מדבקה הכוללת את פרטי היצרן, דגם ומספר סידורי של המוצר, וכל נתון אחר הנדרש על פי חוק.

3.7.8.2 הספק ינהל רישום מלא של כל הפריטים המסופקים למזמין, לרבות שם המזמין, שם הפרויקט דגם הציוד, מספרו הסידורי, ההרחבות ותקופות השירות והאחריות שהוזמנו עם הציוד.

3.7.9 **בדיקת הציוד על ידי עורך המכרז לפני האספקה**

3.7.9.1 עורך המכרז רשאי לדרוש ולקבל דוגמה מכל ציוד שהוצע על ידי הספק הזוכה לבדיקת התאמה לדרישות התיחור. בדיקה זו תבוצע במעבדה חיצונית אובייקטיבית או בכל דרך מקצועית אחרת שימצא עורך המכרז לנכון, וזאת גם אם דגם הציוד האמור כבר נבדק או אושר בעבר. אספקת הציוד לבדיקה והבדיקות עצמן תהיה על חשבון הספק, אלא אם הוגדר אחרת במסמכי התיחור.

3.7.9.2 הספק יעמיד לרשות המזמינים, ללא כל עלות או התחייבות, עד 3 פריטים לבדיקה מכל תצורה או מוצר נדרש, וזאת בהתאם להנחיות המפורטות שיקבל מאת עורך המכרז.

3.7.9.3 הספק יספק את הציוד הנדרש לבדיקה לידי עורך המכרז תוך 10 ימי עבודה ממועד קבלת בקשה בכתב. עורך המכרז רשאי להאריך מועדים אלה.

3.7.9.4 הציוד יועמד לבדיקה לתקופה של עד 10 ימי עבודה. עורך המכרז רשאי להאריך תקופה זו בעוד 5 ימי עבודה תוך עדכון הספק.

3.7.9.5 במהלך תקופה זו רשאי עורך המכרז לבדוק את הציוד בכל דרך שימצא לנכון כולל פתיחתו ובדיקת תכולתו. אם על הציוד מודבקת אחריות המונעת פתיחתו ללא נוכחות טכנאי של הספק הזוכה, יעמיד הספק הזוכה טכנאי בהתראה מראש של 2 ימי עבודה.

3.7.10 **בתום הבדיקות הספק יידרש לאסוף את הציוד שנמסר לבדיקה תוך 3 ימים מהודעת עורך המכרז כי הבדיקה הסתיימה. בדיקת הציוד על ידי המזמין לאחר האספקה**

3.7.10.1 החל מיום אספקת הציוד למזמין ועד חלוף 14 ימי עבודה (להלן: "**תקופת בדיקת הציוד**"), המזמין רשאי לבדוק את הציוד בכל דרך שימצא לנכון לרבות, פתיחת הציוד ובדיקת תכולתו. פתיחת הציוד ובדיקתו בהתאם להוראות פרק זה לא יפגעו באופן כלשהו בתוקף אחריות המוצר ואחריות היצרן החלות על הספק מכוח מכרז זה

3.7.10.2 בסל 1 ו 2 למעט מקרנים מעל 12,001 לומן, המזמין רשאי לבדוק יחידה אחת בלבד מכל תצורה או דגם שהוזמן באותה הזמנה על ידי פתיחתם ובדיקתם. המזמין יהיה רשאי להחזיר כל ציוד שלא נעשה בו שימוש במהלך תקופת בדיקת הציוד, כשהוא סגור באריזתו המקורית.

3.7.10.3 במקרה בו בהתאם לדרישות היצרן, פתיחת הציוד תעשה בנוכחות טכנאי של הספק הזוכה, הספק הזוכה יעמיד לרשות המזמין טכנאי ללא תוספת עלות, בהתראה של 2 ימי עבודה מראש, ובמקרה זה תחל ספירת תקופת בדיקת הציוד מהיום בו התייצב הטכנאי אצל המזמין במועד שיקבע ע"י המזמין.

3.7.10.4 תקופת בדיקת הציוד חלה על כל הזמנה בנפרד גם אם ציוד זהה עבר כבר בדיקה בשלב כלשהו בעבר על ידי מי מהמזמינים.

3.7.11 **החזרת ציוד**

3.7.11.1 ככלל, המזמין יהיה רשאי להחזיר לספק ציוד שסופק, וזאת בתוך 14 (ארבעה-עשר) ימי עסקים מיום קבלתו. החזרת הציוד תחייב את המזמין בתשלום דמי טיפול קבועים בסך של 250 ש"ח לספק.

3.7.11.2 הציוד יוחזר כשהוא באריזתו המקורית התקינה, מבלי שהותקן ומבלי שנעשה בו שימוש כלשהו.

3.7.11.3 למען הסר ספק, זכות החזרה האמורה בסעיף 3.6.11.1 לעיל לא תחול על מסכי LED ו/או על מקרנים בעלי עוצמת הארה של 12,001 לומן ומעלה.

3.7.11.4 על אף האמור בסעיף 3.6.11.2, המזמין יהיה רשאי להחזיר יחידה אחת בלבד מכל דגם בכל הזמנה, גם אם אריזתה נפתחה לצורך בדיקה ראשונית. החזרה זו תאושר ובלבד שהציוד יוחזר עם כלל רכיביו ואביזריו המקוריים כפי שסופקו.

3.7.11.5 ככל שהספק סיפק ציוד שאינו עומד במפרט שאושר, או ציוד שאינו תואם להזמנת הרכש, יהיה המזמין רשאי להחזיר את המוצר בכל עת, ובכלל זה לאחר התקנתו או לאחר שנעשה בו שימוש. במקרה זה, החזרת הציוד תבוצע על חשבונו של הספק, ללא כל עלות או דמי טיפול מצד המזמין.

3.7.11.6 המזמין רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי ובכתב, לאפשר לספק לתקן את הליקויים על חשבונו על מנת להביא את הציוד להתאמה מלאה למפרט, או להחליפו בציוד תקין אחר. אין באמור כדי לגרוע מזכות המזמין או עורך המכרז לכל סעד או תרופה על פי דין, לרבות חילוט ערבויות או הפעלת פיצויים מוסכמים.

3.7.11.7 במקרה שבו הציוד מוחזר עקב אי תיקון הליקויים על ידי הספק, יוחזר הציוד במצב שבו הוא נמצא באותה עת.

3.7.11.8 במקרה שיוחזר ציוד על ידי מזמין, בהתאם להחלטת המזמין או עורך המכרז, הציוד יוחזר במצב חדש ועם כל האביזרים אשר סופקו עמו, ואם ניתן באריזתו המקורית.

3.7.12 **משלוח**

3.7.12.1 בהתאם לפניית המזמין יהיה על הספק לבצע איחוד משלוחים לאתר, או לאפשר למזמין לאסוף את הציוד באופן עצמאי בתיאום עם הספק. יובהר כי במקרה של איחוד משלוחים,

מועד האספקה יחושב החל ממועד קבלת ההזמנה המאוחרת אשר נכללת במשלוח המאוחד.

3.8 התקנת הציוד

3.8.1 כללי

3.8.1.1 לצורך המכרז ימי העבודה הם ימים א'-ה' בין השעות 08:00-17:00, למעט ימי המנוחה הקבועים במדינת ישראל כאמור בסעיף 18א(א) לפקודת סדרי השלטון והמשפט, תש"ח-1948 (להלן: "**ימי עבודה**").

3.8.1.2 ככל שנקבע שירות התקנה במסגרת מסמכי התיחור, יהיה הספק מחויב להתקין את הציוד והמערכות המוזמנות. התקנה זו תבוצע בהתאם להגדרות שיכללו במסמכי התיחור או בהתאם להוראות פרק זה. במקרה שתתעורר מחלוקת, עמדת עורך המכרז היא זו שתכריע.

3.8.1.3 התקנת הציוד תתבצע לא יאוחר מ-5 ימי עבודה ממועד אספקת הציוד, אלא אם נקבע אחרת במסמכי התיחור. המזמין רשאי להאריך משך זמן זה בכתב באישור עורך המכרז ובתיאום מול הספק.

3.8.1.4 בהתאם לסיכום מראש ובכתב עם המזמין, ניתן יהיה לשנות את מועד ההתקנה.

3.8.1.5 המזמין יעביר לספק אישור על התקנת הציוד והפעלתו המלאה לא יאוחר מ-3 ימי עבודה לאחר ביצוע ההתקנה בפועל.

3.8.1.6 אם לא צוין אחרת על ידי המזמין, ההתקנה תכלול פינוי של כל אריזות הציוד וכן פינוי של ציוד ישן זהה הקיים אצל המזמין, בהתאם לחוק לטיפול סביבתי בציוד חשמלי ואלקטרוני ובסוללות, התשע"ב-2012.

3.8.1.7 התקנת הרחבה לציוד תהיה כלולה במחיר ההרחבה בין אם נרכשה במועד הזמנת הציוד או לאחר אספקת הציוד.

3.8.2 דגשים עבור התקנת הציוד

3.8.2.1 הציוד יותקן באתרים פעילים ומאוכלסים של המזמין, ועל הזוכה להביא בחשבון את כל ההשלכות והעובדות הנובעות מכך. הזוכה ידאג לכך שכל העבודות יבוצעו על ידו באופן שימזער את ההפרעה לעבודה התקינה של עובדי המזמין ובאתריו האחרים.

3.8.2.2 הספק יקפיד גם על שמירת ניקיון, מניעת הפרעות לפעילויות המזמין מכל סוג שהוא והגבלות ביטחוניות מיוחדות.

3.8.2.3 הספק לא יהיה רשאי לעשות שימוש בשטחים מחוץ לתחום שנמסר לו לשם ביצוע עבודתו ולשם התארגנות. כמו כן, חל איסור על גרימת רעש בלתי סביר במשך שעות העבודה המקובלות.

3.8.2.4 למזמין הזכות להורות לספק להרחיק כל עובד אשר לדעתו מפר את התנאים לעיל, ולא תהיה לספק כל טענה או זכות לערער על כך.

3.8.2.5 על הספק להביא בחשבון את תנאי הסביבה ורגישותה של אוכלוסיית המזמין להפרעות שעשויות לנבוע מביצוע העבודה, לרבות קיום פעילויות ואירועים מיוחדים העלולים לגרום להפסקת העבודות ואת כל המגבלות העשויות לחול על הספק מתוך כך. בכל מקרה, על הספק לנהוג לפי דרישות נציג המזמין אשר החלטותיו יהיו סופיות ומכריעות, ולספק לא תהא כל טענה, תביעה או דרישה בקשר לכך.

3.8.2.6 באתר של מזמין שיש בו רגישות ביטחונית מיוחדת, חלות הגבלות שונות הן על כניסת עובדים, והן ביחס להכנסת ציוד וחומרים לאתר, והעבודה בו תהיה בהתאם להנחיות המזמין. באחריות הספק לוודא האם הגבלות כאמור חלות באתר.

3.8.2.7 כל הכנסת חומרים וציוד לאתר המזמין תתבצע בימים ובשעות מתואמים מוגבלים ומוגדרים מראש, וטעונה בידוק בטחוני של החומרים והציוד.

3.8.2.8 המזמין שומר על זכותו למנוע ולהגביל הכנסת ציוד וחומרים לאתר המזמין ללא צורך במתן הנמקה, ולספק לא תהא כל טענה, תביעה או דרישה בקשר לכך.

3.9 תיעוד

3.9.1 הספק יעביר לידי המזמין בעת אספקת הציוד את כל התיעוד הנלווה לציוד על כל רכיבי הציוד הכלולים בו בהזמנה כפי שהוא מופק על ידי יצרן הציוד.

3.10 אחריות ותחזוקה

3.10.1 **תקופת שירות, אחריות ותחזוקה לציוד**

3.10.1.1 באשר לסל 1 וסל 2- תקופת האחריות, השירות והתחזוקה (להלן: "**תקופת האחריות והתחזוקה**") הראשוניות עבור הציוד והמערכות המוצעים (לרבות הרחבות ותוכנות הכלולות במכירת הציוד) תעמוד על 36 חודשים מיום ההתקנה, אלא אם יקבע אחרת בתיחור.

3.10.1.2 באשר לסל 3 – תקופת האחריות, השירות והתחזוקה הראשונית עבור הציוד והמערכות המוצעים תעמוד על 84 חודשים, וכלל שירותי האחריות והתחזוקה בתקופה האמורה יינתנו ע"י הספק ללא תוספת תשלום וכלולה במחיר רכישת הציוד והמערכות. תקופת האחריות והתחזוקה תחל מיום אישור המזמין כי ההתקנה בפועל, נעשתה לשביעות רצונו ובאופן הנדרש או מיום ההתקנה– לפי המאוחר. במקרה של אי הסכמה יובא העניין להכרעת עורך המכרז.

3.10.1.3 למען הסר ספק, התחייבויות הספק למתן שירות ותחזוקה תיוותרנה בתוקפן ותמשכנה לחול עד לתום תקופת האחריות והתחזוקה של הציוד הספציפי שנרכש. חובה זו תחול גם אם במהלך תקופה זו תסתיים תקופת מכרז המסגרת או תקופת ההתקשרות של התיחור הפרטני.

3.10.1.4 עורך המכרז יהיה רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לשנות את משך תקופות האחריות והתחזוקה במסגרת מסמכי תיחור פרטני מסוים.

3.10.1.5 במקרים חריגים, בהם הספק מבקש לשנות את מועד תחילת האחריות למועד אחר, בסמכות עורך המכרז לאשר שינוי בהתאם לשיקול דעתו.

3.10.1.6 במקרה של החלפת ציוד עקב תקלה במסגרת האחריות לציוד, תקופת האחריות, השירות והתחזוקה יהיו בהתאם למועד אישור ההתקנה של הציוד המקורי שהוחלף.

3.10.1.7 במקרה שבו ההתקנה עוכבה מעבר ל-5 ימי עבודה ממועד האספקה:

3.10.1.7.1 עיכוב הנגרם על ידי הספק: תקופת האחריות תחל ממועד התקנת הציוד.

3.10.1.7.2 עיכוב הנגרם על ידי המזמין: תקופת האחריות לציוד תחל מיום העבודה ה-6 לאספקת הציוד.

3.10.1.8 ככל שלציוד מסוים ניתנת על ידי יצרן הציוד תקופת אחריות ארוכה יותר מהמצוין לעיל, תקופת האחריות הארוכה יותר תהיה התקופה הקובעת והמחייבת, ללא כל תוספת עלות.

3.10.1.9 ככל שייקבע במסמכי התיחור כי הזוכה יספק שנות אחריות ותחזוקה נוספות מעבר לתקופת השירות הראשונית, התעריף יפורט במסמכי התיחור.

3.10.1.10 המזמין יהיה רשאי בכל עת, לרכוש שירותי אחריות ותחזוקה לשנים נוספות, אך אינו מחויב לעשות כן.

3.10.1.11 הזמנת אחריות ותחזוקה לשנים הנוספות תתבצע על ידי המזמינים לא יאוחר מתום תקופת האחריות הקודמת. תוקף האחריות והתשלום יחושב בצורה רציפה מתום תקופת האחריות הקודמת.

3.10.2 תכולת השירות, האחריות והתחזוקה

3.10.2.1 שירותי האחריות והתחזוקה יינתנו בכל אתרי המזמין בהם מוצב ציוד, בפריסה ארצית (הכוללת את יהודה ושומרון ורמת הגולן), בהתאם להגדרות במסמכי התיחור וללא תלות במיקום היחידה של המזמין או בכמות הציוד הקיים אצלו.

3.10.2.2 שירותי האחריות והתחזוקה ושירותי התפעול יינתנו בגין כל ציוד המסופק על ידי הספק לרבות כל תוכנה הנלווית לציוד.

3.10.2.3 הספק הזוכה יספק את השירות בהתאם לכללים ולתנאים המוגדרים להלן ובמסמכי התיחור:

3.10.2.3.1 טיפול בתקלות בציוד ובמערכות ותיקונן או החלפת הציוד על חשבונו.

3.10.2.3.2 אחזקת מלאי ציוד וחלפים לצורך עמידה בדרישות המוגדרות במכרז ובמסמך התיחור.

3.10.2.3.3 במשך תקופת האחריות (והאחריות המורחבת) בכל מקרה של תקלה הדורשת החלפת רכיב, יחליף הספק את החלקים התקולים בחלקים חדשים, מקוריים ומאושרים על ידי היצרן.

3.10.2.3.4 תאושר התקנת אמצעי אחסון חדשים בלבד.

3.10.2.3.5 עדכוני גרסאות, עדכוני תוכנה (Software) וקושחה (Firmware) שיפרסם יצרן הציוד או המערכת, לכל הגרסאות העתידיות, לרבות Major Releases.

3.10.2.3.6 סיוע בפתיחת כרטיס תקלה אל מול היצרן ומעקב אחר התקדמות הטיפול בו, במקרה שנדרשת התערבות היצרן.

3.10.2.3.7 למסכי (קירות) LED – השירות יכלול כיול צבע ופילוס בזמן החלפת אריח תקול או כל תקלה אחרת.

3.10.2.4 ספק אשר הופסקה זכייתו או שהוצא מרשימת הספקים הרשומים, מכל סיבה שהיא, יחויב בהעברת השירותים והתחזוקה לספק אחר המוסמך על ידי יצרן הציוד, או להמשיך ולתת שירותים ותחזוקה לציוד שסיפק במסגרת המכרז, הכל בהתאם להחלטת עורך המכרז.

3.10.2.5 עבודה אל מול יצרן הציוד: מבלי לגרוע בכלליות הסעיף, אם אתר האינטרנט של היצרן תומך בצפייה בסטטוס תקלות, הורדת גרסאות תוכנה וכדומה, יוקצו לכל מזמין, ולעורך המכרז, מספר חשבונות לקוח במערכת התמיכה של היצרן. לחשבונות אלה יהיו הרשאות מעקב אחר כרטיסי התקלה, לגישה למסמכים טכניים, וגישה להורדת גרסאות תוכנה ולתיעוד שלהן.

3.10.2.6 הספק פטור מחובת תיקון התקלה על חשבונו אך ורק אם יוכיח כי מקור הנזק הוא אחד מהמקרים המפורטים להלן, ובלבד שהנזק לא נגרם עקב מעשה או מחדל של הספק עצמו או מי מטעמו:

3.10.2.6.1 נזקים שנגרמו מנוזלים.

3.10.2.6.2 נזקי אש.

3.10.2.6.3 שבר או נזק שנגרם תוך שימוש לא סביר. במקרה זה על הספק להוכיח את סיבת הנזק בצורה מפורטת באמצעות דוח מעבדה או טכנאי בכיר.

3.10.2.6.4 נזק שנגרם לציוד בעת הובלה או התקנה שלא באמצעות הספק או מי מטעמו. במקרה זה על הספק להוכיח את סיבת הנזק בצורה מפורטת באמצעות דוח מעבדה או טכנאי בכיר.

3.10.2.6.5 פגעי טבע.

3.10.2.7 למען הסר ספק, הסמכות הסופית, המוחלטת והבלעדית לקביעת סיבת הנזק והחלת הפטור מאחריות נתונה בידי עורך המכרז בלבד, והחלטתו תהיה סופית ותחייב את הצדדים.

3.10.3 תנאי השירות, האחריות והתחזוקה

3.10.3.1 תנאי השירות חלים על הציוד המסופק והמותקן במסגרת מכרז זה ובמהלך תקופות ההתקשרות כפי שיוגדרו בכל תיחור.

3.10.3.2 האחריות והתחזוקה הניתנים על ידי הספק יחולו על הציוד, לרבות על ההרחבות עבורו, עדכוני תוכנה וקושחה.

3.10.3.3 השירותים במכרז זה יינתנו ברציפות, בזמני השירות המפורטים במכרז זה ובמסמכי התיחור, עד לסיום הטיפול בכל תקלה והשלמת התיקונים הנדרשים והחזרת הציוד למצב פעולה תקין.

3.10.3.4 הספק יחזיק בארץ מלאי רכיבים וחלקי חילוף הדרוש למתן השירותים למגוון ולכמויות הציוד הפועל באתרי המזמינים בזמני תגובה ובאיכות הנדרשים, החל מיום תחילת ההתקשרות עמו.

3.10.3.5 הספק יהיה אחראי לכל פעולה, או נזק, שיגרם לציוד כתוצאה מטיפול של טכנאי או כל נציג אחר מטעמו.

3.10.3.6 במקרה בו חושב הספק כי ביצוע הוראת המזמין עלול לגרום נזק למזמין, עליו להתריע על כך בפני המזמין בכתב ומראש. אם עמד המזמין על ביצוע ההוראה, יתעד הספק אישור זה והוא לא יהיה אחראי לתוצאות הנובעות מביצוע הוראות אלה בלבד.

3.10.4 מקום מתן השירות, האחריות והתחזוקה

3.10.4.1 השירות יבוצע באתרי המזמין.

3.10.4.2 אם לדעת הטכנאי, אין ביכולתו לבצע את הנדרש באתר המזמין, יועבר הציוד, תוך אישור בכתב של המזמין, למעבדות הספק. בעת העברה זו עלויות הובלת הציוד, אחסנתו וביטוחו הן על חשבון הספק, ועל הספק להציב ציוד חליפי בהתאם ללוחות הזמנים המפורטים להלן.

3.10.4.3 ככל שתימצא תקלה בציוד הנמצא באחריותו של הספק, והמקושר לרכיבים אחרים שאינם באחזקתו של הספק (כגון מערכות מולטימדיה באינטגרציה לציוד אצל המזמין או מערכות

אחרות), יעשה הספק את כל הנדרש על מנת לסייע למזמין ולנותני השירות האחרים על מנת להביא את הציוד למצב עבודה תקין.

3.10.4.4 אופן הטיפול בציוד המותקן בחללים מסווגים מפורט בנספח אבטחת המידע.

3.10.5 **רמות שירות וזמני תגובה**

3.10.5.1 הספק יספק שירותי תחזוקה לציוד בהתאם למפורט בפרק זה ולנדרש על ידי המזמין, אלא אם הוגדר אחרת במסמכי התיחור. הספק יפעל ברציפות, במסגרת שעות העבודה המקובלות, לפתרון התקלה לשביעות רצונו המלאה של המזמין.

3.10.5.2 במקרה של תקלות קריטיות בציוד המסופק, לרבות תקלות עולמיות בציוד מתוצרת היצרן, אשר עלולות להשפיע באופן רוחבי על הציוד המותקן אצל המזמינים, הספק והיצרן מתחייבים ליידע את עורך המכרז באופן מיידי, ועל הספק לטפל בתקלה באופן מיידי ועד לסיומה, כולל הפעלת היצרן בארץ או בחו"ל והוצאת עדכונים דחופים לציוד במקרה שיידרש.

3.10.6 **זמני שירות, מוקד תמיכה וטיפול בפניות**

3.10.6.1 הספק הזוכה יידרש לספק מוקד שירות, הממוקם בישראל, אשר יפעל בימי עבודה כהגדרתם בפרק 3 לעיל.

3.10.6.2 שירות יינתן רק לאחר פתיחת קריאת שירות במוקד הספק בהתאם לאמור להלן.

3.10.6.3 המוקד ייתן מענה אנושי בעברית.

3.10.6.4 הספק הזוכה יעמיד לרשות המזמין מספר אפשרויות התקשרות עם המוקד:

3.10.6.4.1 מספר טלפון אשר בו זמן ההמתנה המקסימלי למענה טלפוני לא יעלה על 6 דקות.

3.10.6.4.2 כתובת דוא"ל ייעודית עבור המוקד לצורך מכרז זה, או מערכת ממוחשבת לפתיחת קריאות שירות. יובהר, כי פנייה בדוא"ל או במערכת פניות תיחשב כאילו התקבלה לאחר 30 דקות מרגע שליחתה על ידי המזמין, גם אם לא התקבל אישור לקבלתה במוקד.

3.10.6.4.3 הספק יתעד את כל הפניות במערכת המוקד שלו. כל פנייה תקבל מספר פנייה סידורי חד-חד ערכי וכן יתועדו בה כל הפרטים – שם המזמין, שם הפונה, תאריך וזמן הפניה, פרטי התקשרות עם הפונה, מהות הפניה ואופייה ורישום תנועות הפניה מפתיחתה ועד לסגירתה מול הפונה והמזמין.

3.10.6.5 זמני תגובה בסיסיים למתן שירות באתר הלקוח, אלא אם הוגדר אחרת במסמכי התיחור, יהיו כדלקמן:

3.10.6.5.1 אם התקבלה קריאת שירות עד לשעה 10:00 בבוקר יגיע הטכנאי באותו יום עד השעה 15:00. אם התקבלה קריאת השירות לאחר 10:00 בבוקר יגיע הטכנאי למחרת עד השעה 10:00 בבוקר.

3.10.6.5.2 זמני תגובה לפעולות יזומות – פעילות שדרוגים יזומים קריטיים תתבצע עד 96 שעות מדרישת המזמין/מועד פרסום העדכון על ידי היצרן.

3.10.6.5.3 זמן תגובה לפנייה למוקד וחזרה לפונה על ידי גורם בעל הסמכה לטיפול בציוד מושא המכרז (אדם בעל יכולת טכנית לטיפול בתקלות מורכבות), לא יעלה על 60 דקות מרגע קבלת הפנייה במוקד.

3.10.6.6 הגעת טכנאי מוסמך או ציוד חלופי לאתר תהיה בהתאם לרמת השירות הנדרשת.

3.10.6.7 על הספק לוודא כי הטכנאי אשר נשלח הוא בעל רמת הסיווג המתאימה לאתר המזמין אליו הוא נדרש להגיע.

3.10.6.8 ניתן יהיה לפתוח פניה בדוא"ל על תקלה לאחר שעות העבודה המקובלות. הודעה שתישלח בדוא"ל לאחר שעות העבודה המקובלות, תיחשב כהודעה אשר נמסרה לספק בבוקרו של יום העבודה הבא לפני השעה 10:00.

3.10.6.9 למען הסר ספק, תקלה ברכיב מתכלה (אם הוגדר כך במסמך התיחור) בצורה המונעת שימוש בציוד תוגדר כתקלה לכל דבר ועניין.

3.10.7 **חריגה מזמני תגובה למתן שירות**

3.10.7.1 בכל מקרה של חריגה מלוחות הזמנים המצוינים לעיל יעביר הספק הזוכה למזמין בקשה בכתב לעיכוב במתן השירות.

3.10.7.2 על הספק לענות לכל בקשה בהתאם לסוג התקלה ולזמן מתן התגובה המתאים לה, כפי שהוגדר במסמכי המכרז. אם לא התקבל אישור מהמזמין על עיכוב במתן השירות, על הספק הזוכה לעמוד בלוחות הזמנים שנקבעו במכרז.

3.10.7.3 מזמין רשאי לאשר מראש חריגה בזמני התגובה למתן שירות, האישור יינתן בכתב בלבד.

3.10.8 **ציוד חלופי**

3.10.8.1 במקרה של תקלה בציוד שתיקונו לא הסתיים תוך 24 שעות מרגע קבלת הקריאה במוקד השירות, יספק הזוכה ציוד חלופי עד לתיקון מלא של התקלה וזאת בהתאם לתנאים הבאים:

3.10.8.1.1 ציוד חלופי יסופק לא יאוחר מ-48 שעות במניין ימי העבודה ממועד פתיחת הקריאה אצל הספק. ובהתאם לדרישות מסמכי התיחור.

3.10.8.1.2 רמת הציוד החלופי תהיה שווה או עולה על רמת הציוד המוחלף / הפגום.

3.10.8.1.3 הציוד החלופי יסופק כולל כל הציוד הנדרש לצורך עבודה רציפה על ידי המזמין, לרבות הרחבות או כל ציוד נוסף ללא עלות, באם נדרש לקחת אותם יחד עם הציוד התקול למעבדה. אם לא נדרש לקחת את ההרחבות או הציוד הנוסף למעבדה, יעביר הטכנאי של הספק את ההרחבות והציוד הנוסף לציוד החלופי המותקן על ידו.

3.10.8.1.4 על הציוד החלופי יותקנו כל התוכנות וההרחבות שהיו מותקנות על הציוד שהוחלף.

3.10.8.1.5 צורת התחברותו של הציוד החלופי לרשת והשירותים שיעמיד הספק לרשות המשתמש ואנשי ניהול הרשת של המזמין, תהיה תואמת לזו של הציוד המוחלף.

3.10.8.1.6 במקרה שתידרש התקנת אמצעי אחסון נתונים בציוד החלופי, תאושר התקנת אמצעי אחסון נתונים חדשים בלבד.

3.10.8.1.7 על פי דרישת המזמין, יהיה על הספק להעביר את כל תוכנות הבסיס, הגדרות הנתונים האגורים בציוד המוחלף אל הציוד החלופי. העברה זו יכולה להיעשות על ידי העברת הנתונים בלבד או על ידי העברת המדיה בין הציוד הפגום למוחלף, וזאת על פי דרישת המזמין.

3.10.8.2 המזמין רשאי, לשיקולו הבלעדי ובכתב בלבד, לאשר אי הצבה של ציוד חלופי עד לסיום תיקון התקלה.

3.10.9 **שמירה על עדכניות הציוד**

3.10.9.1 הספק הזוכה מתחייב כי כל ציוד שיוצע במהלך תקופת השירות וכל ציוד שיסופק במסגרת המכרז וההסכם, יהיה כזה אשר לגביו יש לספק את כל הידע, הכלים, המכשור וכוח האדם הדרוש לצורך מתן שירות ותמיכה למוצר.

3.10.9.2 הספק הזוכה מתחייב שכל שינוי או התאמה שהוא יבצע בציוד שיסופק במסגרת המכרז, יבוצע על פי הנחיות היצרן באופן שלא יפגע במחויבותו ובמחויבות היצרן למימוש האחריות על הציוד, וכן ששינויים או התאמות אלו יבוצעו מבלי לפגוע ביכולת השדרוג של הציוד, וימשיכו לפעול באופן תקין לאחר ביצוע שדרוג.

3.10.10 **החלפת ציוד עקב תקלות חוזרות**

3.10.10.1 במקרה של יותר מ-3 תקלות בציוד, ומתועדות מול הספק, במשך 120 ימי עבודה מיום ההודעה הראשונה לספק על התקלה, יוחלף הציוד. הציוד המחליף יהיה שווה ערך או עולה על רמת הציוד המוחלף, אשר יוצר באותה השנה או מאוחר יותר כמו הציוד המוחלף, כשהוא תקין וללא עלות כלשהי למזמין, וזאת תוך 48 שעות כאמור בסעיף 3.9.8.1.1 לעיל ובהתאם לאמור להלן.

3.10.10.2 ימי העבודה לעניין התקלות יכללו את פרק הזמן בו הציוד היה אצל המזמין ויחלו מיום ההודעה על התקלה הראשונה (לא ייספרו ימי עבודה בהם הציוד התקול היה אצל הספק או במעבדה).

3.10.10.3 במקרה של חילוקי דעות, יובא הנושא להחלטת עורך המכרז, והחלטתו תהיה הקובעת.

3.10.10.4 פרטים אודות מקרה כאמור בסעיף זה, לרבות ממצאי הבדיקה של הציוד התקול, יובאו לידיעת עורך המכרז (על ידי הספק) על מנת שעורך המכרז יבחן את הצורך להורות לספק על החלפת פריט מאותו סוג שיש בו ריבוי תקלות גם לגבי מזמינים אחרים.

3.10.11 **עדכוני תוכנה/קושחה**

3.10.11.1 כחלק מהתחזוקה ובתיאום עם המזמין ובהסכמתו, הספק יבצע שדרוגי תוכנה וקושחה בציוד, כפי שסופקו על ידי היצרן, ויספק כל עדכון תוכנה כאמור אשר נקבעה על ידי המזמין כחיונית לתפעול הציוד, ללא תשלום כחלק מהשירותים המבוקשים.

3.10.11.2 הספק יפרט למזמין את תהליך שדרוג התוכנות, יכין תכנית שדרוג אשר תבוצע לאחר קבלת אישור המזמין מראש ובכתב, ויבצע את השדרוג לאחר קבלת אישור המזמין, והכל כאמור- ללא כל עלות נוספת.

3.10.11.3 הספק יבצע עדכון תוכנה/קושחה יזומים בהתאם למפורט להלן:

3.10.11.3.1 פעילות שדרוגים יזומים לא קריטיים (בהתאם להגדרות היצרן) תערך במרוכז (לכל המערכות הרלוונטיות ולכל השדרוגים הנדרשים ששוחררו עד לאותו המועד) בתיאום מראש בין המזמין והספק.

3.10.11.3.2 פעילות שדרוגים יזומים קריטיים (בהתאם להגדרות היצרן) - הספק יעביר עדכון למזמינים תוך 96 שעות מהוצאת העדכון. באם המזמין ידרוש ביצוע עדכון זה, יש לבצעו באופן מרוכז (לכל המערכות הרלוונטיות) תוך 96 שעות מבקשת המזמין.

3.10.11.4 אי עמידה במועדי העדכון כנדרש בסעיף שלעיל, תיחשב כאי מענה לזמני שירות לתקלות לעניין עמידה ברמת השירות.

3.10.11.5 המזמין יהיה רשאי לבצע עדכוני גרסאות/קושחה, על פי הוראות היצרן, בעצמו וללא פגיעה באחריות על המוצרים או על המערכת.

3.10.12 **מועדי פילוס מסכי LED וכיול צבעים**

3.10.12.1 במועד מסירת הפרויקט, על הספק לבצע פילוס ויישור מלא של כל אריחי מסך וכן כיול צבעים ה-LED, עד לשביעות רצונו המלאה של המזמין.

3.10.12.2 במהלך השנה הראשונה ממועד המסירה, רשאי המזמין להזמין את הספק לפילוס נוסף ככל שנדרש.

3.10.12.3 בין החודש ה-13 לחודש ה-18 ממועד המסירה, רשאי המזמין להזמין את הספק לפילוס נוסף ככל שנדרש.

3.10.12.4 כל מועדי הפילוס המצוינים בסעיף זה יבוצעו ללא תוספת עלות.

3.10.12.5 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, כל פירוק, הרכבה, החלפה או תיקון של אריח LED או רכיב קונסטרוקציה על ידי הספק, יכללו באופן אוטומטי גם פילוס של האזור המטופל ללא כל עלות נוספת ולא יכללו במניין בפילוסים הכלולים בסעיף זה.

3.10.13 **ריתוק משקי**

3.10.13.1 הספק מודע כי ייתכן שעקב הזכייה, ארגונו יידרש לפעול לצורך הכרזתו כ"מפעל חיוני" לפי חוק שירות עבודה בשעת חירום, התשכ"ז-1967, כאמור בהסכם ההתקשרות.

3.11 אמנת שירות (SLA) ופיצויים מוסכמים

3.11.1 **כללי**

3.11.1.1 אמנת השירות היא כלי בידי עורך המכרז והמזמין, להגדרת מדיניות וסדרי עדיפויות לאספקה, לתחזוקה שוטפת ולפיקוח על הזוכה בקיום תנאי המכרז.

3.11.2 **פיצויים מוסכמים**

3.11.2.1 אם הספק הזוכה לא יעמוד באיכות השירות וברמת השירות שהוגדרו, וקיבל על כך הודעה בכתב מאת עורך המכרז או המזמין, ישלם הספק הזוכה פיצויים מוסכמים בהתאם לפירוט ה-SLA להלן. יובהר, כי אין בפיצויים המוסכמים כדי למנוע מעורך המכרז הפעלת כל סנקציה אחרת כנגד הספקים הזוכים, לרבות חילוט ערבות הביצוע.

3.11.2.2 במסגרת תיחור, עורך המכרז רשאי יהיה לעדכן, לשנות או להוסיף סעיפים באמנת השירות וה-SLA המפורטת להלן עבור אותו תיחור, ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

3.11.2.3 כמובהר בחוזה ההתקשרות, אין בהסכמה על פיצויים בסעיף זה כדי להשפיע על זכות עורך המכרז לכל תרופה אחרת בגין הפרת ההסכם, לרבות פיצויים בגין נזק, ובכלל זה נזקים בפועל שמעבר לפיצויים המוסכמים, אף אם נגבו בדרך של קיזוז או חילוט הערבות הבנקאית, ופיצויים מוסכמים במקרה ששולמו, יחשבו כתשלום על חשבון הפיצוי בגין הנזקים בפועל ואם יוכחו.

3.11.2.4 מימוש פיצויים מוסכמים יבוצע על ידי עורך המכרז או המזמין, ויכול שיעשה בדרך של קיזוז מחשבונית (בחתימה ואישור של מורשה חתימה מטעם המזמין) או על ידי עורך המכרז באמצעות חילוט הערבות הבנקאית או בכל דרך אחרת.

3.11.2.5 במניין זמני התגובה לא יילקחו בחשבון עיכובים אשר נגרמו על ידי המזמין או מי מטעמו, כתוצאה מהמתנה לליווי ביטחוני בשירות באזורי יו"ש, ומצבי חירום/אסון באם יוכרזו כחוק, והכל כפי שייקבע על ידי עורך המכרז ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

3.11.2.6 עורך המכרז או המזמין יהיו רשאים, בהתאם לשיקול דעתם הבלעדי ובהתאם לנסיבות המקרה, שלא לגבות פיצוי מוסכם או להפחית מגובה הפיצוי בגין אי עמידה ברמת השירות המפורטת בטבלה להלן.

3.11.3 SLA ורמת השירות הנדרשת

מס"ד	הנושא	סעיף הדרישה	תיאור החריגה	פיצוי מוסכם
1	מועד אספקת הציוד	3.6.6	איחור באספקת הזמנה או חלקה. האיחור יוגדר לגבי כלל הפריטים שלא סופקו במועד, או עבור כלל הפריטים אשר לא ניתן להפעילם כנדרש עקב אי אספקת רכיב זה או אחר מההזמנה, לפי הגבוה מבין השניים. חריגה זו תזכה בפיצוי מוסכם, אלא אם כן הספק הוכיח, להנחת דעתו של עורך המכרז ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, כי האיחור נגרם שלא באשמתו.	• ביומיים הראשונים לאיחור - 1% מעלות רכיבי ההזמנה שלא סופקו או שלא ניתן להפעילם כנדרש בגין כל יום פיגור (ימי עבודה) או חלקו. • לאחר מכן - 5% מעלות רכיבי ההזמנה שלא סופקו או שלא ניתן להפעילם בגין כל יום פיגור (ימי עבודה) נוסף או חלקו.

מס"ד	הנושא	סעיף הדרישה	תיאור החריגה	פיצוי מוסכם
2	התקנת הציוד	3.7	איחור בהתקנת ההזמנה. כל הציוד למעט מסכי לד יותקנו תוך 5 ימים ללא הארכות. באשר למסכי לד: משך ההתקנה יהיה מוגדר מראש בתהליך ההזמנה ע"י המזמין מול הספק, ויכלול את כל הדרישות של הספק כהכנות תשתית מקדימות. באחריות המזמין לוודא הכנה מלאה של כל דרישות התשתית עד ליום אספקת הציוד.	• עבור כל יום איחור 1% מעלות הציוד. שלא ניתן להפעילם כנדרש בגין כל יום פיגור (ימי עבודה) או חלקו. • לאחר מכן - 5% מעלות רכיבי ההזמנה שלא ניתן להפעילם בגין כל יום פיגור (ימי עבודה) נוסף או חלקו.
3	עיכוב בעדכון עורך המכרז בדבר הפסקת ייצור של ציוד.	3.6.4	אי עמידה במועדים הנקובים במכרז או בתיחור.	• בעבור 7 ימי עסקים הראשונים - 50 ₪ עבור כל יום איחור, או חלקו, מיום הוצאת העדכון על ידי היצרן. • לאחר מכן - 200 ₪ על כל יום חריגה מעבר לכך או חלקו.
4	זמן תגובה לתקלה.	3.9.6.5	אי עמידה במועדים הנקובים במכרז או בתיחור.	• 50 ₪ בגין כל שעת איחור, או חלקה, עבור חריגה של עד 3 השעות הראשונות. • 100 ₪ בגין כל שעת איחור נוספת, או חלקה, במסגרת שעות העבודה הרגילות.

מס"ד	הנושא	סעיף הדרישה	תיאור החריגה	פיצוי מוסכם
5	החלפת ציוד תקול בציוד אחר, באופן זמני או קבוע.	3.9.8 3.9.10	אי עמידה במועדים הנקובים במכרז או בתיחור.	200 ₪ בגין כל יום פיגור (יום עבודה), או חלקו. סכום זה ישולם עבור כל ציוד/רכיב תקול אשר נדרש להחליפו.
6	אספקת נתונים ודוחות לעורך המכרז/המזמין.	3.11	אי עמידה במועדים הנקובים במכרז או בתיחור.	• בעבור 7 ימי עסקים הראשונים - 100 ₪ עבור כל יום איחור, או חלקו, מיום בקשת קבלת הדוחות. • לאחר מכן - 200 ₪ על כל יום חריגה מעבר לכך או חלקו. ₪ בגין כל יום (יום עבודה) פיגור, עבור כל דוח מבוקש.
7	אספקת ציוד שאינו תואם את דרישות המכרז או שאינו מהרשימה המאושרת על ידי עורך המכרז.	3.6.11.5	כל חריגה.	עד כפל המחיר ששולם או שאמור היה להיות משולם בעבור כל מוצר, פריט או רכיב שלא מהרשימה המאושרת.
8	הצעת מחיר למוצר שלא מהרשימה שאושרה על ידי עורך המכרז.	3.6.3.5	הצעת מחיר למוצר שלא מהרשימה שאושרה על ידי עורך המכרז גם אם לא בוצע רכש בגין הצעה זו.	עד ערך העלות של כל הציוד בהצעת המחיר שאינו ברשימה המאושרת על ידי עורך המכרז.
9	הצעת ציוד חלופי במקרה של הפסקת ייצור או אספקה של ציוד או שירות מוצע.	3.6.1.9-3.6.1.10	אי הצעת ציוד חלופי כאמור במסמכי המכרז.	עד 10% מערבות הביצוע בגין אותו הסל.

3.12 דיווחים שוטפים

3.12.1 דיווחים לעורך המכרז והמזמין

3.12.1.1 הספק מתחייב להעביר באופן מיידי עדכון על תקלות קריטיות בציוד המסופק, לרבות תקלות עולמיות בציוד מתוצרת היצרן, אשר עלולות להשפיע באופן רוחבי על הציוד המותקן אצל המזמינים.

3.12.1.2 בהתאם לדרישת עורך המכרז, ימציא הספק הזוכה לא יאוחר מ-5 ימי עבודה מרגע קבלת הדרישה, דוח מכירות מפורט לגבי כל סוגי הציוד, כמויותיו ומחיריו, כפי שסופק על ידו למזמינים. עורך המכרז רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי לדחות את מועד הגשת הדוחות בהודעה בכתב לספק.

3.12.1.3 להלן פירוט הדוחות הנדרשים (לכל מזמין יעביר הספק המבצע את המידע הרלוונטי לו, ולעורך המכרז את המידע המתוכלל לגבי כל המזמינים) תוך 5 ימי עבודה:

3.12.1.3.1 דוח הזמנות ודוח חשבוניות לחודש מסוים.

3.12.1.3.2 דוח התקנות לתקופה – יכלול את מועד ההתקנה, בחלוקה לאתרים ולמשרדים, סוגי המוצרים שהותקנו, משך ההתקנה ועלות הביצוע, לרבות תעודות משלוח.

3.12.1.3.3 דוח מכירות מפורט לגבי כל סוגי המוצרים – הדוח יכלול כמויות ומחירי יחידה, כפי שסופקו על ידו.

3.12.1.3.4 דוח קריאות שירות – הכולל את פירוט הקריאות שהתקבלו במוקד השירות, סוגי התקלות שהתקבלו ואופן הטיפול בהן.

3.12.1.3.5 יומן תקלות ממוחשב, ממוין לפחות ע"פ הפרמטרים הבאים: שם המזמין, דגם המוצר, תיאור התקלה, אופן הטיפול, מועד קבלת המוצר ומועד מסירתו חזרה למזמין.

3.12.1.3.6 פירוט ציוד ב-EOL/EOS.

3.12.1.4 פירוט ציוד שהועבר למעבדת השירות. יובהר כי המזמין רשאי בכל עת לקבל דוח הכולל את הציוד שהעבר לתיקון במעבדת השירות, מהות התיקון, פרטי המעבדה, משך הטיפול ומענה שניתן למערכת בזמן הטיפול (ציוד חלופי וכד'), בהתאם לדרישת עורך המכרז וזאת תוך 5 ימי עבודה. הדוחות יופקו לפי חתכים ומיונים שונים בטבלה שתוכן על ידי עורך המכרז ותועבר לספק הזוכה אם יידרש לכך. הדוחות יוגשו בהתאם לדרישות עורך המכרז.

3.12.1.5 הספק יאפשר לעורך המכרז, למזמין או למי שימונה מטעמם לפקח על אספקת השירותים המבוקשים, טיבם ואיכותם, ולהיכנס לצורך זה לכל מקום, על מנת לבדוק ולפקח על אופן מילוי התחייבויותיו. באם נדרשת כניסה לאתרי הספק, יתואם הביקור מראש, הספק מתחייב להיענות לבקשת ביקור כאמור בתוך 7 ימי עבודה.

3.13 הדרכה והטמעה

3.13.1 עבור כל ציוד מוזמן ועל פי דרישת המזמין, הספק יקיים הדרכות מתאימות להפעלת הציוד המוזמן, לנציגי המזמין, וזאת ללא תשלום נוסף.

3.13.2 ההדרכה תכלול הסברים על תפעולו השוטף של הציוד, לרבות שימוש בכלי הניהול, ניהול ושילוב הציוד בסביבת המזמין וכל נושא אחר הרלבנטי בהתאם לדרישת המזמין.

3.13.3 ההדרכה תתבצע באופן פרונטלי או אחר, בהתאם לדרישת המזמין או לכתוב במסמך התיחור.

3.14 ביצוע מכרז משלים

3.14.1 במהלך תקופת ההתקשרות, עורך המכרז רשאי לצאת למכרז משלים או לפרסם את המכרז מחדש.

3.14.2 במסגרת מכרז משלים רשאי עורך המכרז להוסיף סלים חדשים, ספקי מסגרת חדשים, להוסיף שירותים חדשים או נוספים ופעילויות חדשות או נוספות וכן לעדכן את תנאי המכרז. במקרה של עדכון כאמור, הספק הקיים יידרש לעמוד בתנאים אלו.

3.14.3 ככל שפרסם עורך המכרז את המכרז מחדש, יבוטל המכרז הקודם ותנאי המכרז יהיו בהתאם לתנאי המכרז החדש.

נספח 1 לפרק 3 – אופן ביצוע וכללים עבור הליכי התיחור

1. כללי

1.1. הספקים הרשומים ישתתפו בהליכי תיחור בהתאם לאמור בנספח זה ובהתאם לדרישות שיפורטו במסמכי התיחור הפרטניים שיפורסמו מעת לעת.

1.2. כל תיחור יכיל פריט אחד או יותר ויהיה בלתי תלוי בתיחורים אחרים. אין מניעה כי עורך המכרז יפרסם או יקיים מספר תיחורים במועד אחד, ולסוגי ציוד שונים. עורך המכרז יקבע לכל תיחור את אופן ביצוע התיחור כגון: הנחה ממחיר מחירון יצרן, תיחור דינאמי עם מחירי מינימום או הגשת הצעות מחיר במעטפות וכד', ואת משקלות המחיר והאיכות.

1.3. כל הליך תיחור הוא עצמאי ועומד בזכות עצמו ואין לראות בו התחייבות לדרישות בתיחורים אחרים.

1.4. כנס מציעים יתקיים עפ"י החלטתו הבלעדית של עורך המכרז אשר תפורט במסמכי התיחור.

1.5. עורך המכרז יפרסם את מסמכי התיחור לכלל הספקים הרשומים. הליך הגשת הצעות המחיר ייערך באמצעות הליך תיחור דינאמי מקוון (להלן: "**תיחור דינאמי מקוון**") או באמצעות חלופה אחרת להגשת הצעת מחיר, כפי שתיקבע על ידי עורך המכרז.

1.6. עורך המכרז רשאי לעדכן או לשנות את אופן הביצוע והכללים עבור הליכי התיחור וכן את מסמך התיחור ונספחיו, על-פי שיקול דעתו הבלעדי ותוך זמן סביר עובר למועד האחרון להגשת ההצעות. במקרה זה, ישלח עורך המכרז מסמך תיחור מעודכן או עדכון לכל הספקים הרשומים במכרז זה.

1.7. מסמך התיחור הוא חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ועל המציע חלות כל החובות והזכויות המפורטות הן במסמכי המכרז והן במסמך זה. במקרה שקיימת סתירה בין מסמכי המכרז ומסמך התיחור, יגבר האמור במסמך התיחור.

1.8. עצמאות המציע

1.8.1. המציע אינו מחזיק או מוחזק על ידי מציע אחר במכרז (החזקה לעניין זה – החזקה במישרין או בעקיפין כהגדרתה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968) ב-25% או יותר מאמצעי שליטה.

1.8.2. גורם אחר אינו מחזיק ב-25% או יותר מאמצעי שליטה בו ובמציע נוסף במכרז.

1.8.3. המציע אינו קבלן משנה של מציע אחר במכרז, בקשר עם ביצוע השירותים במכרז זה.

1.9. המציע בתיחור מתחייב לנקוט בכל הפעולות הדרושות לצורך קיום שיתוף פעולה תעשייתי בהתאם לתקנות חובת המכרזים (חובת שיתוף פעולה תעשייתי), התשס"ז-2007 (להלן: "**תקנות שתפ"ת**") במקרה שהוראות תקנות אלו יחולו במסגרת התיחורים שיתבצעו מכוח המכרז.

1.10. העדפת תוצרת הארץ בתיחור תתבצע בהתאם לתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ), תשנ"ה – 1995. מנגנון העדפה יפורט במסמכי התיחור אם יידרש. ספק רשום המעוניין לקבל עבור הציוד המוצע על ידו העדפה בהתאם לתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ), התשנ"ה-1995 (להלן: "**תקנות תוצרת הארץ**"), או ליהנות עבור הטובין המוצע על ידו מהיעדר אפליה בהתאם להסכם GPA, יודיע על כך לעורך המכרז לא יאוחר מ- 3 ימי עבודה מיום פרסום מסמך התיחור.

1.11. מציע המבקש לקבל את ההעדפה לגבי הטובין המוצעים על ידו במסגרת התיחורים השונים שיתקיימו

מכוח מכרז מסגרת זה, יצהיר בהצעתו לתיחור על כך שהטובין הם מתוצרת הארץ או מתוצרת מדינה שאמנת הGPA חלה עליה.

1.12. מציע שביקש בהצעתו בתיחור לקבל העדפה לטובין מתוצרת הארץ, גם אם לא קיבל את ההעדפה בפועל, יהיה מחוייב, במהלך כל תקופת ההתקשרות להמשיך ולספק את הטובין מתוצרת הארץ שהציע בהצעתו. במקרה שבמהלך תקופת ההתקשרות יבקש הספק לספק טובין מיובאים במקום הטובין שהתחייב לספק, תבחן ועדת המכרזים האם התקיימו נסיבות המצדיקות זאת שעיקרן אילוצים חיצוניים שאינם תלויים בספק ושלא יכול היה לצפות אותם מראש. אם ועדת המכרזים השתכנעה שיש מקום לאשר את השינוי המבוקש, יעודכנו המחירים המשולמים עבור אותו פריט טובין, ויחולקו ב-1.5, אלא אם התקיימו נסיבות מיוחדות שמצדיקות לחלק את מחירו רק ב- 1.15.

2. מסמך תיחור

2.1. בעבור כל תיחור יפורסמו לספקים הרשומים כלל המסמכים עבורו (להלן: "**מסמך התיחור**"), אשר יכללו את כל הדרוש לביצוע התיחור ולא פורסמו בנספח זה, ובכלל זאת אפשר שיכללו הנחיות ועדכונים בנושאים הבאים:

2.1.1. דרישות נוספות שלא פורטו בתנאי הסף במכרז המסגרת (לדוגמה: אופן מימוש התיחור, דרישות מהיצרן, הסמכות), וכן דרישות ומפרטים פרטניים עבור המוצרים והשירותים המבוקשים בו.

2.1.2. אופן התנהלות הליך התיחור ושלביו.

2.1.3. אופן הגשת ההצעה ואופן ביצוע התיחור.

2.1.4. המודל הכלכלי של התיחור.

2.1.5. אמות המידה לבחירת ספק זוכה, לרבות קביעת ציון מחיר וציון איכות.

2.1.6. הערבויות הנדרשות.

2.1.7. מפרט טכני לסל או לפריט ספציפי אחד או יותר.

2.1.8. דרישות ייחודיות כדוגמת עיקור – רכיבים קורנים, משדרים, עיקור אמצעי אחסון, כרטיסי רשת, בדיקת חדירות PT.

2.1.9. הספקת רכיבים נוספים נדרשים כגון מתכלים והרחבות לציוד ("הרחבה" להלן: ציוד או שירות הניתנים לרכישה בנוסף לפריט (ציוד) העיקרי מושא התיחור. לדוגמה: רכיבי אחסון, כבלים, מתאמים, עטים לכתיבה על מסך מגע, מעטפות למסכי מגע, כיסויים למסכים, התקנה וכל פריט או שירות שיוגדרו במסמך התיחור).

2.1.10. פריסת תשתיות תומכות להתקנת מסכים, מקרנים ומסכי LED ככל שיידרש.

2.1.11. תכנון קונסטרוקטור או כל בעל מקצוע אחר שידרש, אספקת אישורים כדוגמת אישורי קונסטרוקטור לפני ולאחר התקנה.

2.1.12. דרישות אספקה, התקנה, שירות תחזוקה מונעת, שירותי תחזוקה נוספים, הרחבת שירותי אחריות, שירות תיקונים.

2.1.13. אופן בדיקת הציוד ופרטי מעבדת הבדיקה.

2.1.14. תקופות ומועדים.

2.1.15. חובת עמידה בדרישות הרישוי והתקנים הנדרשים על פי דין לצורך אספקת המוצרים והשירותים המבוקשים.

2.1.16. דרישות סיווג ביטחוני לצוותי הטכנאים, לרבות רמת הסיווג, מספר הטכנאים המסווגים הנדרשים ומועד העמדתם מיום הזכייה בתיחור.

2.1.17. מנגנון לאישור צוות הטכנאים על ידי המזמין, לרבות סמכותו של המזמין שלא לאשר טכנאי מוצע או לדרוש את החלפתו בטכנאי אחר.

2.1.18. כל הוראה, דרישה, הנחייה או פירוט נוסף שיקבע עורך המכרז לרבות, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז.

2.2. האמור בכל תיחור יתייחס לאותו תיחור בלבד ולא יחול על אספקת השירותים מכוח הזכייה בתיחורים אחרים (לדוגמה: אם בתיחור מסוים קבע עורך המכרז תנאי אספקה מסוימים, תנאי אספקה אלה יחולו על התיחור הספציפי בלבד).

2.3. עורך המכרז יהיה רשאי להוסיף או לשנות את תנאי התיחור ומימוש המכרז, לרבות הוספת או שינוי דרישות סף אשר על המציע לעמוד בהן לצורך השתתפות בהליך התיחור.

2.4. בהתאם לשיקול דעתו וצרכי המזמינים, רשאי עורך המכרז לקיים הליך תיחור מהיר או בקשה להצעות מחיר (להלן: "**בל"מ**") בין ספקי המסגרת. עורך המכרז יפרסם הנחיות לקיום הליך באופן הזה.

2.5. עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לבקש מספק רשום / ספק זוכה תעודות עמידה בדרישות או תקנים, ובכלל זה תעודות הסמכה הניתנות על יד הגוף הרשמי הקובע את התקן הנדרש. כלומר, על הספק להמציא תעודת עמידה בתקן מגורם מוסמך ומוכר ולא תעודה לא רשמית או הצהרה כלשהי מגורם לא מוסמך (לדוגמה - הצהרת יצרן הציוד או אישור ממפעל).

2.6. עורך המכרז רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל תיחור או הליך תיחור או לפרסם הליך תיחור חדש. הודעה על כך תשלח לכל רשימת הספקים הרשומים.

2.7. עורך המכרז לא יהיה חייב לפצות את הספקים הרשומים משתתפי התיחור במקרה של ביטול מכל סיבה שהיא.

2.8. מזמין שפרסם מכרז או התקשר עם ספק כלשהו לרכישת ציוד מושא התיחור טרם ההכרזה על הזוכה בתיחור, רשאי להמשיך בהליך המכרזי ובהתקשרות עד תומם בהתאם לתנאים האמורים בהם. כמו כן, מזמין רשאי להתקשר בהתקשרות לרכישת ציוד מושא התיחור באישור ועדת הפטור כהגדרתה בתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993.

2.9. במקרה שתיוותר הצעה יחידה, עורך המכרז, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי יהיה רשאי לבטל את התיחור, לרבות ביטול אחת מן הפריטים, ולצאת בתיחור חדש.

3. שאלות הבהרה

3.1. בכל מקרה של אי בהירות או הערות בנוגע לתיחור, למועדיו או לתנאיו יש לפנות לעורך המכרז בשאלות הבהרה בדואר האלקטרוני או בהתאם להנחיה אחרת של עורך המכרז, וזאת עד למועד

האחרון להגשת שאלות הבהרה שיפורט במסמך התיחור.

3.2. באחריות הפונה לוודא עם נציג עורך המכרז כי פנייתו נתקבלה בשלמותה. שאלת הבהרה שתגיע לאחר המועד האחרון להגשתה, ועקב כך לא תיענה, לא תהווה עילה מוצדקת לאי הגשת ההצעה במועד שנקבע.

3.3. יש להגיש את השאלות בקובץ Excel על פי התבנית שתישלח ע"י עורך המכרז עם מסמך התיחור.

3.4. שאלות שיועברו לאחר המועד או שיופנו בעל פה או בטלפון או בפורמט אחר מהנדרש לא יחייבו מענה על ידי עורך המכרז.

3.5. לא יינתן מענה לשאלות שישלחו בעילום שם.

3.6. עורך המכרז רשאי לאפשר סבבים נוספים של שאלות הבהרה, בהודעה לספקים הרשומים.

3.7. מציע שלא יפנה לעורך המכרז בשאלות הבהרה והערות על התיחור, בהתאם לכללי התיחור, יהיה מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה, דרישה או תביעה כנגד דרישות התיחור.

3.8. תשובות והבהרות תינתנה בכתב בלבד, נוסחן הוא הנוסח המחייב והן יהיו חלק בלתי נפרד ממסמכי התיחור.

3.9. תשובות והבהרות של עורך המכרז, ישלחו לספקים הרשומים. באחריות הספק הרשום להתעדכן בתשובות עורך המכרז וכן בעדכונים שוטפים אשר יפורסמו בנוגע לתיחור.

3.10. עורך המכרז רשאי לבצע כל שינוי במסמכי התיחור, וכן ליתן פרשנות או הבהרה להוראות מסמכי התיחור.

3.11. עורך המכרז אינו מחויב לנוסח שאלה שהוגשה, ובכלל זה רשאי עורך המכרז, בעת ניסוח מענה לשאלות ההבהרה, לקצר נוסח של שאלה או לנסחה מחדש.

3.12. עורך המכרז יפרסם את תשובותיו ללא שמות הפונים.

4. אופן הגשת ההצעות

4.1. הצעה לכל תיחור תוגש בהתאם לאמור במסמכי התיחור.

4.2. ההצעה תכיל מענה מלא לדרישות התיחור הכולל פירוט מלא לכל סל נדרש, לרבות היצרן, דגם מדויק ומענה למפרט.

4.3. עבור כל פריט ספציפי בסל ניתן להציע הצעה אחת של יצרן אחד אשר אושר על ידי עורך המכרז במכרז המסגרת או במהלך תקופת מכרז המסגרת.

4.4. ספק רשום המעוניין להגיש מוצרים מתוצרת יצרן שטרם אושר על ידי עורך המכרז, יצרף אישורי יצרן חדשים כמפורט במסמכי המכרז או אם נקבעו הוראות אחרות לעניין זה במסמכי התיחור, בהתאם להוראות אלו.

4.5. יובהר כי במקרה שתוגש הצעה של יצרן שלא אושר ע"י עורך המכרז בהתאם לאמור לעיל, הדבר עלול להביא לפסילת ההצעה.

5. **הפסקת ייצור של הציוד המוצע בתיחור**

5.1. המציע, בהצעתו לתיחור, מתחייב כי למיטב ידיעתו כל הפריטים המוצעים על ידו בתיחור הינם בייצור ובשיווק שוטף, וכי הם אינם במצב של End-of-Life, End-of-Sale, End-of-Support או End-of-Service-Life וגם לא הוכרזו ככאלה על ידי היצרן.

5.2. במקרה שלאחר הגשת ההצעות ועד להגשת הצעות המחיר, יכריז יצרן על ציוד שהוגש בהצעת מציע כ-End-of-Life, End-of-Sale, End-of Support או End-of-Service-Life, יבדקו מפרטי הציוד ויינתן ציון איכות (אם קיים מרכיב איכות) לציוד המוצע כפי שהוגשו בהצעת המציע.

5.3. לאחר הגשת הצעות המחיר, המציע יהיה רשאי להציע ציוד מחליף בהתאם לאמור במסמכי התיחור. עורך המכרז יהיה רשאי לדרוש את בדיקת הציוד המחליף על מנת לוודא כי הצעת המציע עומדת בדרישות המכרז ובהצהרת המציע.

6. עורך המכרז רשאי בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, שלא לאפשר, או לפסול את הצעת הספק הרשום לתיחור אם היא מבוססת על ציוד מתוצרת יצרן אשר קיימת לדעת עורך המכרז, אי וודאות ביחס לאפשרות להסתמך על תוצרתו לכל תקופת הרכש והשירות. בין אם יצרן זה אושר בעבר על ידי עורך המכרז ובין אם לאו.

7. הגשת ההצעות לתיחור תבוצע באופן מקוון לתיבת מכרזים דיגיטלית או באופן אחר, כפי שיפורט במסמכי המכרז.

8. מועד פתיחת התיבה להגשת ההצעות וכן המועד האחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים יפורטו במסמכי התיחור.

9. על המציע (הספק הרשום) האחריות הבלעדית להגיש את ההצעה לפני המועד האחרון להגשת הצעות, ועליו להביא בחשבון את כלל השיקולים והאילוצים על מנת לעמוד במועדים שצויינו. על המציע להיערך לכך, ולהגיש את הצעתו מבעוד מועד. למציע לא תהיה כל טענה למזמין באשר לתקלה שהתגלתה במערכת דיגיטלית להגשת ההצעות סמוך למועד האחרון להגשת הצעות, גם אם כתוצאה מכך הוא לא הצליח להגיש את הצעתו.

10. לא ניתן יהיה להגיש לאחר המועד האחרון להגשת הצעות.

11. המסמכים הנדרשים להגשה יפורטו במסמך התיחור.

12. **הנחיות נוספות להגשה:**

12.1. אין צורך להגיש את חוברת התיחור או את מענה עורך המכרז לשאלות ההבהרה לתיחור. בהגשת הצעות דיגיטלית אין צורך להגיש עותק פיזי של ההצעה.

12.2. עבור כל אחד מהפריטים להם ירצה המציע לתת מענה, ימלא המציע בעמודת "מענה המציע" את הסימן "**V**", אשר מאשרת את עמידתו בדרישת הפריט.

12.3. כמו כן, על המציע לציין את הדגם המדויק אותו יגיש בהצעתו וקישור למפרט באתר היצרן.

12.4. אין צורך לצרף טבלאות של תצורות להן המציע אינו נותן הצעה.

12.5. יש לציין ביחס לכל רכיב בדרישה באופן ברור, גם אם סווג כ- "לא נדרש" / "אין דרישה מיוחדת" וכו', אם הפריט המוצע כולל או אינו כולל מענה לדרישה. כמו כן, במקרה שניתן להוסיף לפריט את הרכיב בדרך כלשהי, יש לציין במפורש אם הפריט המוצע כולל את הרכיב הנוסף או לא.

12.6. בסעיפים בהם רשום כי "נדרש פירוט", נדרש מענה מפורט של המציע לנדרש בסעיף.

12.7. בסעיפים בהם ישנה דרישה מפורשת לתכונה או יכולת, על המציע לפרט את אופן המענה לנדרש בסעיף.

12.8. ההצעה תכלול את כל הרכיבים הנדרשים לתפעולו המלא של הציוד.

12.9. יודגש, כי העדר מענה, מענה שאינו עונה לדרישה, או מענה שאינו ברור או אינו חד משמעי; עלולים להביא לפסילתה של ההצעה, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז.

12.10. אין לשנות את דרישות עורך המכרז. שינוי כאמור עלול להביא לפסילת ההצעה בהתאם לשיקול דעתו של עורך המכרז.

12.11. עבור כל ציוד מוצע, יש לצרף את האישורים, התקנים והתווים הסביבתיים אשר הוא הוסמך להם (לדוגמא EPEAT, TCO), בהתאם לתקנים אשר נדרשו במפרטים ולתקנים נוספים בהם עומד הציוד המוצע. אם התקנים הנ"ל מופיעים במפרט היצרן שהוגש, אין צורך להגישם בנפרד.

12.12. על המציע לציין, בעת הגשת הצעתו באילו חלקים בהצעתו יש לדעתו סוד מסחרי או סוד מקצועי, בצירוף הנימוקים לכך. בחר מציע לציין לגבי פרט מפרטי הצעתו כי יש בו לדעתו סוד מסחרי או סוד מקצועי או סודית מכל טעם אחר המוזכר בתקנות חובת המכרזים יהיה מנוע מלדרוש לעיין בחלק זה של ההצעה הזוכה במכרז.

12.13. עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לשנות את שיטת הגשת ההצעות, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי. במקרה זה, יפרסם עורך המכרז מבעוד מועד הנחיות רלוונטיות ואת אופן הגשת ההצעות.

12.14. לספקים הרשומים שהצעותיהם אושרו להשתתף בתיחור הדינאמי המקוון, ככל שייבחר מנגנון זה, תפורסם הכתובת לאתר המכרזים בו יתקיים התיחור הדינאמי.

13. בדיקת ההצעה והערכתה

13.1. עורך המכרז יבדוק את עמידתן של ההצעות בדרישות התיחור.

13.2. לצורך בדיקת ההצעות רשאי עורך המכרז לעשות שימוש בצוות מקצועי אשר יכול ויכלול גם יועצים חיצוניים.

13.3. בתיחורים בהם הוגדר משקל איכות – תבוצע הערכת איכות להצעות, ומתן ציון איכות בהתאם למפורט במסמך התיחור.

13.4. בתיחורים בהם תידרש עמידה בניקוד איכות מינימלי, ההצעות אשר לא יעמדו בו תיפסלנה. רק הצעות אשר תעמודנה בניקוד האיכות המינימלי תאושרנה להשתתף בתיחור.

13.5. אם לא תהיה זהות בין תוכן מסמך סרוק לבין מסמך בפורמט הדיגיטלי Excel, יהיה רשאי עורך המכרז לקבוע, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לגבי כל רכיב מרכיבי ההצעה איזה קובץ יחייב את המציע או לחלופין לדרוש הבהרות.

13.6. הספקים שהצעותיהם אושרו להשתתף בתיחור, יוזמנו להשתתף בתיחור הדינאמי המקוון או בדרך

אחרת אשר בהתאם לתוצאותיו יבחר מועמד לזכייה בתיחור.

13.7. עורך המכרז רשאי לבקש ממציע לבאר פרט מסוים מתוך הצעתו, להשלים פרט חסר מתוכה, או להמציא מסמך נוסף או חלופי המוכיח את עמידתו בדרישות התיחור, וזאת בתוך פרק זמן קצוב. אי מענה לפניה כאמור, או מענה שלא בפרק הזמן שהוגדר עלול לגרום לפסילת ההצעה.

13.8. לאחר שניתנה למציע הזדמנות להשלים ולתקן, עורך המכרז רשאי לפסול הצעה שעדיין אינה עונה על דרישות המכרז, או לבקש השלמה נוספת בהתאם לשיקול דעתו.

13.9. לצורך בדיקה ההצעות יעשה עורך המכרז שימוש במידע המפורט בהצעה שהוגשה, וכן הוא רשאי לעשות שימוש במקורות מידע מהימנים אחרים וביניהם הידע המקצועי העומד לרשותו, בניסיון העבר של עורך המרכז או של אחד המזמינים עם המציע, אם קיים ניסיון כאמור, במידע ציבורי על המציע (לדוגמה: מפרטים מאתרי היצרן, מבדקים חיצוניים וכו'), בחוות דעת יועצים מקצועיים, וכיוצא באלה.

13.10. על מנת להניח את דעתו כי הצעת המציע עומדת בדרישות התיחור או בהצהרות המציע בהצעתו, עורך המכרז רשאי לבצע בעצמו או לדרוש את ביצוען של בדיקות נוספות, לפי שיקול דעתו הבלעדי.

14. בדיקת הציוד והשירותים בהצעת המציע לתיחור

14.1. עורך המכרז רשאי לדרוש, כי הצעת המציע לתיחור תלווה בהצגת הציוד והשירותים המוצעים, לרבות כל רכיב הנדרש להפעלתם שיידרש על ידי עורך המכרז, בהתאם לפריט המוצע, לצורך בחינת איכות ועמידה בדרישות המפרט הטכני כפי שהוגדרו במסמך התיחור, וזאת בתוך פרק הזמן שיוגדר על ידי עורך המכרז במסמך התיחור.

14.2. הצגת הציוד והשירותים תתבצע בהתאם לאופן הבדיקה ומיקום ביצועה, אשר יצוינו במסמכי התיחור. עורך המכרז, באמצעות צוות בדיקה מטעמו, יהיה רשאי לבצע את הבדיקה ללא נוכחות אנשי הספק.

14.3. על המציע לאפשר את בדיקת הציוד והשירותים תוך 5 ימי עבודה ממועד בקשת עורך המכרז, אלא אם הוחלט אחרת על ידי עורך המכרז. מובהר, כי עורך המכרז רשאי לפסול הצעת ספק מסגרת אשר לא יאפשר הצגת הציוד והשירותים לבדיקה, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

14.4. עורך המכרז יהיה רשאי, על פי שיקול דעתו, לדרוש כי בתיחור מסוים יישלח הציוד, כולו או חלקו, לבדיקת מעבדה או גורם אחר על פי בחירתו.

14.5. כל עלויות הבדיקה, לרבות עלויות משלוח ומיסים יחולו על הספק הרשום.

14.6. כמו כן, עורך המכרז יהיה רשאי לדרוש את ביצוען של בדיקות נוספות על מנת להניח את דעתו כי הצעת המציע עומדת בדרישות המכרז או בהצהרות המציע בהצעתו, לפי שיקול דעתו של עורך המכרז.

14.7. הליך הבדיקה ומשקולות הבדיקה והציון יפורטו במסמכי התיחור.

14.8. יובהר כי הליך הבדיקה האמור בסעיף זה הוא עבור בדיקת הציוד המוצע על ידי עורך המכרז – לעמידה בהצעה כפי שהוגשה על ידי המציע לתיחור (ואין מדובר על בדיקת ציוד על ידי המזמין).

15. חישוב ציון איכות

15.1. הצעות המציעים שעמדו בדרישות הסף יבחנו על ידי צוות מקצועי שימנה עורך המכרז.

15.2. הצוות המקצועי ינקד את ההצעות בהתאם לאמות המידה שיפורסמו במסמך התיחור, תוך שימוש במקורות המידע הבאים (כולם או חלקם): הציוד (אם בתיחור נדרשת הגשת ציוד לבדיקה מוקדמת), מפרטיו, נתונים שהוגשו על ידי המציע, מידע ציבורי על המציע והמוצרים, ניסיון גופים ממשלתיים בעבודה עם המציע, חוות דעת יועצים, וכן כל מקור מידע אחר לפי שיקול דעתו של הצוות המקצועי ושל עורך המכרז.

15.3. לאחר מתן הניקוד בכל אחד מהנושאים, יחושב ניקוד האיכות הכולל של ההצעה על ידי סכימת הנקודות שצברה ההצעה בכל פרק. ניקוד האיכות הכולל יהווה את ציון האיכות של המציע.

15.4. במקרה שהציוד יועבר לבדיקת גוף חיצוני כאמור, ישוקלל ציון הבדיקה, אם נקבעו מדדי איכות בתיחור, בהתאם למשקלות שיפורסמו במסמך התיחור.

15.5. ככל שיימצא כי מוצרי יצרן מסוים אינם עומדים בדרישות המכרז או במפרטי המוצר שהוצגו לעורך המכרז בהצעת המציע, באופן מהותי, לדעת עורך המכרז, בשלוש תצורות ומעלה, יהיה רשאי עורך המכרז לפסול את המציע מהשתתפות בתיחורים עתידיים או להסיר את אישור עורך המכרז ליצרן מסוים, לפי העניין.

15.6. עורך המכרז רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי לשנות את שיטת קביעת ציון האיכות להצעה הנבחנת כפי שפורטו לעיל, לכל שיטת קביעת ציון איכות אחרת כפי שיפורסם במסמכי הבקשה לתיחור.

16. מנגנון תמחור ההצעות

16.1. מנגנון התמחור ואופן קביעת המחירים יפורטו במסמכי התיחור. מנגנון זה יכול להיות שונה בין תיחור לתיחור, ואף שונה בין תצורות בתיחור עצמו.

16.2. במסגרת הליך התיחור, יציעו הספקים הרשומים מחירים לכל סעיף המופיע בתיחור, או את הנחותיהם למחירי מחירון היצרן או את הנחותיהם למחירי הפתיחה, הכל כמפורט במסמכי התיחור.

16.3. הצעת המחיר שתוגש על ידי המציע במסגרת התיחור תהיה סופית ותכלול את כל מרכיבי העלות של המוצרים והשירותים המבוקשים הנדרשים לצורך אספקתם וביצועם (ובכלל זה מע"מ).

16.4. במהלך התיחור, המחיר המשוקלל של ההצעה יחושב לצורך שקלול בהתאם למפורט במסמכי התיחור ("המחיר המשוקלל של ההצעה").

16.5. במקרה בו זכה ספק רשום, בשני פריטים או יותר, שהצעות המחיר שלהן הוגשו בתוך תקופה של עד 30 ימים זו מזו, וקיימות הרחבות משותפות בשני הפריטים או יותר, מחיר הרחבות אלו, בכל פריט בו זכה הספק הרשום בתקופה זו, יהיה המחיר הנמוך מבין המחירים שנקבע לאותה הרחבה.

16.6. עורך המכרז רשאי בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי לבחון האם השתנו נסיבות חיצוניות להתקשרות באופן חריג שאינן בשליטת הספק או היצרן וניתנות למדידה והשוואה, ואשר משפיעות על כלל השוק הרלוונטי ובמסגרת זו על עלויות הספק בתצורות השונות. בדיקה זו תערך החל משנים עשר חודשים ממועד תחילת ההתקשרות ועד תום תקופת ההתקשרות. אם יעלה בבדיקה כי חלו שינויים בשיעורי מחירים או מדדים העולים על 15%, עורך המכרז יהיה רשאי לעדכן את מחירי הזכייה בפריטים

השונים (בהוספה או הפחתה), בשיעור שאינו עולה על 15% ממחירי הזכייה.

16.7. תוקף העדכון האמור במחיר הפריט יבחן על ידי עורך המכרז לכל היותר אחת לשישה חודשים ולאחר בחינה זו עורך המכרז יהיה רשאי לבטל את העדכון.

17. חישוב ציון המחיר

17.1. בכל תיחור יקבע עורך המכרז, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, את אופן חישוב ציון המחיר והמודל הכלכלי הרלוונטי לתיחור – אשר באמצעותו ידורגו ציוני המחיר של המציעים.

17.2. עורך המכרז יהיה רשאי לפרסם מודל כלכלי שונה עבור כל תיחור או חלקו, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

18. חישוב ציון הצעה ודירוג המציעים

18.1. ההצעות תדורגנה בהתאם לציון המשוקלל שלהן:

18.1.1. בתיחורים ללא מרכיב איכות: ציון המחיר בלבד יהווה את ציון ההצעה.

18.1.2. בתיחורים הכוללים מרכיב איכות: ציון המחיר ישוקלל יחד עם ציון האיכות של ההצעה לפי המנגנון והמשקלות שפורסמו במסמך התיחור, ויהווה את ציון ההצעה.

18.2. ההצעה בעלת הציון המשוקלל הגבוה ביותר, תדורג במקום הראשון. יתר ההצעות תדורגנה במקומות שלאחר מכן בסדר יורד, בהתאם לציון המשוקלל שלהן.

18.3. אם למספר הצעות ציון משוקלל זהה, יפעל עורך המכרז לפי סדר הפעולות הבא עד לבחירת זוכה:

18.3.1. יפעל בהתאם להוראות ס' 2ב ו-2ד לחוק חובת המכרזים בדבר "עסק בשליטת אישה" ו-"עידוד משרתי מילואים בעסקים זעירים, קטנים או בינוניים" כהגדרתם שם, וזאת בתנאי שמציע במכרז הגיש בקשה ועומד בדרישות החוק.

18.3.2. יבחר בהצעה עם ציון האיכות הגבוה יותר.

18.3.3. יבצע בין אותן ההצעות הליך תיחור נוסף במסגרתו כל אחד ממציעים אלו יוכל להגיש הצעת מחיר מיטיבה ביחס להצעתו המקורית.

19. התיחור הדינאמי המקוון

19.1. הליך התיחור הדינאמי המקוון יתנהל במערכת ממוחשבת שיעמיד עורך המכרז עבור הספקים הרשומים.

19.2. אופן העבודה במערכת, מינוי נציגים ורישום למערכת, וכללי התיחור הדינאמי במודלים מכרזיים שונים יפורסמו על ידי עורך המכרז.

19.3. מציע אשר קיבל הודעה על השתתפותו בתיחור הדינאמי המקוון, ימנה נציגים אשר ייצגו אותו בהליך התיחור, וימסור את שמות הנציגים לעורך המכרז בהתאם לנוסח שישלח ע"י עורך המכרז. רק נציגים אלו יוכלו לייצג את המציע בתיחור הדינאמי.

19.4. עורך המכרז רשאי לעדכן או לשנות את אופן ושיטת התיחור במכרז.

19.5. במקרה של שינוי אופן התיחור במכרז, יישלח לקבוצת המציעים הסופית נספח המפרט את שיטת

התיחור החדשה שנקבעה.

19.6. התיחור הדינאמי המקוון יתקיים במועדים ועל פי סדר הפריטים שיפורסם ע"י עורך המכרז, אלא אם יקבע עורך המכרז אחרת ויעדכן את הספקים הרשומים טרם ביצוע התיחור.

19.7. ביום התיחור, תינתן לספקים הרשומים הודעה טלפונית כעשר דקות לפני מועד תחילת התיחור הדינאמי המקוון בכל סל.

19.8. **תיחור מדמה:**

19.8.1. עורך המכרז רשאי לקיים תיחור מדמה טרם הליך התיחור המקוון. במקרה שיתקיים תיחור מדמה, יודיע עורך המכרז למציעים אשר קיבלו הודעה על השתתפותם בתיחור הדינאמי המקוון, את המועד שבו ייערך תיחור דינאמי מקוון מדמה (להלן: "**תיחור מדמה**"). התיחור המדמה יהיה וירטואלי, מעמדת ההשתתפות העיקרית המתוכננת על ידי אותו מציע.

19.8.2. במסגרת התיחור המדמה יתרגלו המציעים את השימוש במערכת התיחור בהתאם לכללים המפורטים להלן.

19.8.3. כללי התיחור הדינאמי יפורטו במסמכי התיחור. המציע ונציגו בתיחור יידרשו להכיר את הכללים לפני התיחור המדמה.

19.8.4. במקרה שעורך המכרז יחליט על שינוי פרט מסוים בכללי התיחור, ולעמדתו של עורך המכרז יש בשינוי כדי לשנות באופן משמעותי את ההתנהלות במהלך התיחור, יוכל עורך המכרז להכריז על עריכת תיחור מדמה נוסף. במקרה כאמור הכללים המפורטים לעיל יחולו בשינויים המחויבים.

19.9. לפני הליך התיחור הדינאמי המקוון, תפורסם הודעה למציעים בנוגע להפרשים המינימליים בין ההצעות שניתנות על ידו (Bid Decrement) (להלן: "**הפרש מינימלי מהצעה אחרונה**") וההפרש המינימלי להצעה מהמדורג ראשון (להלן: "**הפרש מינימלי מהצעה מובילה**") שיכול מציע מאושר להציע במהלך התיחור הדינאמי המקוון.

19.10. מציע יוכל להציע הצעה הנמוכה, לכל הפחות, בהפרש המינימלי מהצעה אחרונה וגם ההפרש המינימלי מהצעה מובילה במהלך התיחור, ורשאי כמובן להציע הצעה נמוכה עוד יותר מכך.

19.11. טרם התיחור הדינאמי המקוון, רשאי עורך המכרז לשלוח לכל מציע המשתתף בתיחור גיליון אלקטרוני המדמה את מנגנון התיחור הדינאמי המקוון (סימולטור). על המציע לוודא כי הנתונים, המשקולות ומנגנוני החישוב בגיליון תואמים למפורסם במסמכי התיחור. הסימולטור הוא כלי עזר למציע לצורך ביצוע בדיקות, אינו מחייב בכל צורה שהיא את עורך המכרז והאחריות לשימוש בו היא של המציע בלבד.

19.12. עורך המכרז יראה בחומרה ניסיונות לפעול שלא בתום לב ויזקוף זאת לרעתו של ספק רשום כולל אפשרות להוצאתו מרשימת הספקים הרשומים במכרז וחילוט הערבות שהגיש לעורך המכרז.

19.13. מציעים המעוניינים בהדרכה על מערכת התיחורים הדינאמיים המקוונים, יפנו לעורך המכרז לא יאוחר מ- 5 ימי עבודה מיום פרסום התיחור.

20. **שינוי אופן הליך התיחור**

20.1. עורך המכרז רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי, ובכל שלב, לשנות את שיטת התיחור כפי שפורטה לעיל לכל שיטת תיחור אחרת לרבות תיחור דינאמי עם מחירי מינימום, הגשת הצעות מחיר במעטפות וכד'.

20.2. במקרה של שינוי אופן התיחור במכרז, יישלח לספקים הרשומים נספח המפרט את שיטת התיחור החדשה שנקבעה.

21. בחירת מועמד לזכייה, זוכה וכשירים נוספים

21.1. בתום הליך התיחור, ועדת המכרזים תכריז על המציע שהציע את ההצעה בעלת ציון ההצעה הגבוה ביותר עבור כל סל, כמועמד לזכייה באותו תיחור (להלן: "**מועמד לזכייה**").

21.2. לאחר שימלא המועמד לזכייה את כל הדרישות הנקובות במסמך התיחור, תכריז עליו ועדת המכרזים כזוכה בתיחור.

22. כשירים נוספים

22.1. לאחר ההכרזה על הזוכה, עורך המכרז יהיה רשאי לבחור במציע אשר הצעתו דורגה במקום השני, ולאחר מכן את זה שהצעתו דורגה במקום השלישי וכן הלאה, ככשיר שני, שלישי ואילך (להלן: "**הכשיר**").

22.2. במקרה שהזוכה לא יעמוד באיזו מדרישות המכרז או התיחור, או במקרה בו התגלה כי הזוכה מסר מידע שגוי או חלקי במכרז או בתיחור, או במקרה בו תבוטל זכייתו מכל סיבה שהיא בתקופה שעד תום 18 חודשים מיום תחילת תקופת ההתקשרות עימו (להלן: "**תקופת הכשיר הנוסף**"), רשאי עורך המכרז להכריז על הכשיר הבא אחריו כזוכה בהתאם לדרוגו בתיחור, וזאת בכפוף לעמידה בדרישות המנויות לעיל ממועמד לזכייה.

22.3. עורך המכרז יהיה רשאי לשנות את תקופת הכשיר הנוסף במסמכי התיחור בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

23. דרישות ממועמד לזכייה

23.1. בדיקות איכות והתאמה

23.1.1. טרם ההכרזה על הזוכים בכל תיחור על ידי ועדת המכרזים, רשאי עורך המכרז לבקש מהמועמד לזכייה על פי תוצאות התיחור, הדגמות ציוד ושירות על מנת להוכיח את עמידת הצעתו בדרישות המכרז.

23.1.2. הוכחת עמידת ההצעה תבוצע באחת או יותר מהדרכים הבאות, בהתאם לדרישת עורך המכרז, לפי שיקול דעתו המלא והבלעדי, ובאופן ובצורה אשר ידרשו על ידיו, ביחס לאחד או יותר מהפרטים שבהצעה:

23.1.2.1. הדגמת פעולת הציוד הכלול בהצעה.

23.1.2.2. העברת הציוד לבדיקת עורך המכרז או מי מטעמו.

23.1.2.3. הדגמת פעולת שירותים מוצעים שונים לצורך בחינה.

23.1.2.4. ביצוע בדיקות לבדיקת עמידת המערכות והמוצרים המוצעים בדרישות.

23.1.2.5. העברת אישורי מעבדה, או גוף בדיקה חיצוני, לפי דרישת עורך המכרז.

23.1.2.6. בדיקת מעבדה או גורם אחר על פי בחירתו של עורך המכרז.

23.1.2.7. כל דרך אחרת שתידרש על מנת להניח את דעת עורך המכרז כי הצעת המועמד לזכייה עומדת בדרישות המכרז או בהצהרות המציע בהצעתו, לפי שיקול דעתו של עורך המכרז.

23.1.3. כל עלויות הבדיקה, כולל כל עלויות משלוח ומיסים יחולו על המועמד לזכייה.

23.1.4. עורך המכרז יעביר למועמד לזכייה את פירוט הבדיקות הנדרשות. למועמד לזכייה תהיה אפשרות לבקש הבהרות ושינויים בתהליך הבדיקה תוך 3 ימי עבודה מיום קבלת פירוט הבדיקות מאת עורך המכרז. בכל מקרה, החלטת עורך המכרז תהא הקובעת.

23.1.5. על המועמד לזכייה לספק את הציוד ולתפעל את השירותים תוך 14 ימי עבודה ממועד בקשת עורך המכרז, אלא אם הוחלט אחרת על ידי עורך המכרז.

23.1.6. הפריטים, המערכות והשירותים יבדקו על ידי צוות בדיקה מטעם עורך המכרז.

23.1.7. במקרה שיתברר כי הציוד או השירות אינם עונים על דרישת התיחור או אינם עולים בקנה אחד עם ההצהרות שמסר המציע בהצעתו, רשאי עורך המכרז, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לבקש את תיקון הליקוי במסגרת זמן מוגדרת או לפסול את ההצעה. במקרה של פסילה כאמור, רשאי עורך המכרז לפנות לכשירים הנוספים לפי סדר דירוגם בתיחור. במקרה כאמור, יהיה על הכשיר הנוסף לעמוד בבדיקות אשר עורך המכרז חייב בהן את המועמד לזכייה. אם לא עמד הכשיר הנוסף בבדיקות, יפסל מציע זה ועורך המכרז יפנה למדורג הבא אחריו וכן הלאה.

23.1.8. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, עורך המכרז רשאי לערוך ביקור באתרי המציע או היצרן לצורך אימות נתונים או הערכת איכות המציע או הציוד בכל שלבי בדיקת המכרז או לאחר בחירת הזוכה, בתיאום עם המציע. המציע מתחייב להיענות לבקשת עורך המכרז לביקור כאמור בתוך 5 ימי עבודה.

24. ערבות זכייה בתיחור

24.1. כבטחון למילוי ההתחייבויות של הספק על-פי ההסכם ימסור המועמד לזכייה לעורך המכרז, בהתאם ללוחות הזמנים שיוגדרו, ערבות דיגיטלית בסכום ובתוקף שיפורטו במסמכי התיחור. ערבות זו תהיה בנוסח זהה לנוסח הערבות המצורפת כנספח ג להסכם ההתקשרות בחוברת מסמכי מכרז המסגרת.

24.2. תנאי ערבות התיחור ואופן הגשתה יהיו בהתאם להוראות המפורטות בפרק 4 למסמכי מכרז המסגרת.

24.3. ספק רשום אשר יזכה במספר תצורות באותו סבב תיחורים, יהיה רשאי להגיש ערבות אחת, בסכום מצטבר בגין כל הזכיות בסבב התיחורים, וזאת בתנאי שתקופת הערבות בכל התצורות באותו הסבב זהה.

24.4. במקרה שעורך המכרז יחליט לממש את האופציה המוקנית לו ולהאריך את תקופת הרכש, יאריך הזוכה את ערבות הביצוע בהתאמה ובהתאם להנחיות עורך המכרז.

24.5. עורך המכרז רשאי לעדכן (להוסיף או להפחית) את סכום ערבות הזכייה בעת הארכת תקופת הרכש, בהתאם להיקפי הרכש בפועל כאמור בהוראת תכ"מ 7.3.3 ערבויות.

4. הסכם ההתקשרות

הסכם התקשרות

נערך ונחתם בירושלים ביום ..... בחודש ..... בשנת ...20.

ב י ן

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל
על ידי מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי במשרד האוצר

(להלן: "**עורך המכרז**")

<u>מצד אחד</u>

ל ב י ן

_____

מכתובת _____

(להלן: "**הספק**")

<u>מצד שני</u>

הואיל ועורך המכרז פרסם מכרז מסגרת מספר 2026-9 - <u>אספקת אמצעי תצוגה עבור משרדי הממשלה</u> עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים מסוימים (להלן: "**המכרז**"), לאספקת הציוד והשירותים המפורטים במסמכי המכרז (להלן: "**הטובין והשירותים**");

והואיל והספק הגיש הצעה למכרז, ומעוניין לספק את הציוד והשירותים המבוקשים בהתאם לאמור במכרז, בהצעתו ובהסכם זה (להלן: "**ההסכם**");

והואיל ובכפוף לחתימתו על הסכם זה וקיום יתר הדרישות המפורטות במכרז, ועדת המכרזים של עורך המכרז בחרה בספק כספק זוכה במכרז לצורך אספקת הציוד והשירותים;

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. כללי

1.1. להסכם זה מצורפים הנספחים המפורטים להלן:

נספח א - מסמכי המכרז והבהרות למכרז;

נספח ב - ההצעה של הספק במכרז;

נספח ג - ערבות ביצוע;

נספח ד - דרישות ביטוח ואישור קיום ביטוחים;

נספח ה - התחייבות לסודיות והיעדר ניגוד עניינים;

נספח ו - אבטחת מידע והגנה בסייבר.

1.2. המבוא והנספחים להסכם מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

1.3. מסמכי המכרז והבהרות למכרז שפורסמו באתר מינהל הרכש הממשלתי (בהתאם לנוסח המעודכן ביותר המופיע שם), ייחשבו גם הם כמצורפים להסכם זה.

1.4. בהסכם זה תהיה למונחים המשמעות המופיעה במכרז. פרשנות ההסכם על נספחיו תיעשה באופן המקיים את דרישות המכרז המפורשות והמשתמעות ואת תכלית המכרז של אספקת השירותים לעורך המכרז באופן מיטבי.

2. תקופת ההתקשרות

2.1. תקופת ההתקשרות תהיה כהגדרתה במסמכי המכרז, ותחל עם מועד חתימת עורך המכרז על הסכם ההתקשרות.

3. התחייבויות והצהרות הספק

3.1. הספק מצהיר ומתחייב כי -

3.1.1 אין מניעה לפי כל דין להתקשרותו בהסכם זה.

3.1.2 הוא יספק את הנדרש ממנו על פי דרישות המכרז.

3.1.3 הוא עומד בכל דרישות הדין הרלוונטיות לאספקת הציוד והשירותים בהתאם להסכם.

3.1.4 בכל מקרה שבו יחולו שינויים בהוראות הדין, באופן המשפיע על ביצוע ההסכם, יפעל הספק באופן יעיל ומהיר לצורך התאמת השירותים לדרישות הדין, והוא יישא בעלויות הכרוכות בשינויים אלו.

3.1.5 ברשותו הניסיון, המיומנות, הידע, הכלים, המלאי וכוח האדם הדרושים למילוי חובותיו בהתאם לתנאי ההסכם והמכרז.

3.1.6 הספק יימנע מלפעול במטרה לפגוע או לחתור תחת זכויות המזמינים על פי הסכם זה.

3.1.7 כל מי שיקח חלק במתן השירותים/ אספקת הטובין מטעמו במסגרת המכרז הוא מוסמך ומוכשר לתפקידו.

3.1.8 הוא ישתף פעולה עם עורך המכרז ועם כל מזמין שיתקשר עמו, מכוח המכרז.

3.1.9 הוא ימסור לעורך המכרז, למזמין או למי שימונה מטעמם כל מידע או דיווח שיידרש על ידיהם שלדעתם הם רלוונטיים לאספקת הציוד והשירותים, במועד ובאופן שייקבע על

ידיהם.

4. **שירותים חיוניים ומצב חירום**

4.1. במצב חירום, מרגע הכרזתו על ידי כנסת ישראל, ממשלת ישראל, רשות החירום הלאומית (רח"ל) או כל מי שמוסמך לכך בהתאם לכל דין (להלן: "**מצב חירום**"), או לחלופין, במצב שהוגדר על ידי עורך המכרז כמצב כוננות מוגברת כגון: אסון טבע, אסון לאומי, התפרצות של מגיפה, מצב לחימה, הערכות למלחמה או למצב צבאי (להלן: "**מצב כוננות**"), הספק ימשיך באספקת הטובין/השירותים באופן סדיר, ובהתאם לחובותיו לפי הסכם זה.

לעניין סעיף זה, מצב חירום כולל רק מצבי חירום שהוכרזו לאחר החתימה על הסכם ההתקשרות.

4.2. מבלי לגרוע מהאמור, בכל מקרה שבו כתוצאה ממצב חירום, מצב כוננות או אירוע של כוח עליון ("force majeure"), לספק יש קושי באספקת טובין או שירות מסוים או בעמידה בחובה אחרת שלו בהתאם להסכם זה, יפנה הספק לעורך המכרז מראש. במקרים חריגים בהם בנסיבות העניין הספק לא יוכל להודיע מראש, עליו להודיע מיד ובסמוך לרגע בו נודע לו הקושי, לצורך יידוע עורך המכרז וקבלת אישורו, לתקופה מוגבלת בזמן, לסטייה מחובותיו בהתאם למכרז. במקרה כאמור, רשאי עורך המכרז לדחות את הבקשה או לאשרה לפרק זמן מוגבל, או לאשרה בתנאים, ובכלל זה תנאי לפיו במהלך התקופה כאמור יוכל המזמין לרכוש את השירותים הנדרשים מספק חלופי.

"כוח עליון" לעניין סעיף זה: מלחמה, פלישת מדינת אויב, פעולת מדינה אויבת או קרבות, התקוממות, מגפה, אסון טבע וכל נסיבה אחרת אשר לספק לא היתה שליטה עליה והוא לא יכול היה, באופן סביר, לצפות אותה ביחס להתקשרות זו.

5. **סודיות והיעדר ניגוד עניינים**

5.1. הספק מתחייב כי הוא ומי מטעמו ישמרו את המידע שהתקבל אצלם מכוח ביצוע חובותיהם על פי ההסכם והמכרז בסודיות מוחלטת, במהלך תקופת ההתקשרות ולאחריה, ולא יעשו בו כל שימוש למעט לצורך ביצוע חובותיהם בהתאם למכרז ולהסכם.

5.2. לעניין התחייבות זו לסודיות מובהר כי הגדרת "מידע" או "מידע סודי" לא תכלול:

5.2.1. מידע שהוא נחלת הכלל או שיהפוך לנחלת הכלל שלא עקב הפרת התחייבות זו.

5.2.2. מידע שהיה בידי הספק טרם החתימה על ההסכם.

5.3. אם הספק או מי מטעמו יפנו בבקשה מתאימה להחרגתו של סוג מידע מסוים מתחולת המידע הסודי, או לחשיפתו בפני גורם כלשהו, המזמין ידון בבקשה ויהיה רשאי לקבלה, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי בתנאי שאין בחשיפת המידע חשש לפגיעה כלשהי באינטרסים של המזמין.

5.4. אם יידרש סיווג בטחוני לצורך העברת מידע לספק בנוגע להתקשרות, יעמיד הספק נציגים מטעמו עם הסיווג הנדרש, ויקפיד כי מידע כאמור יישמר רק אצל בעלי הסיווג המתאים.

5.5. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק אחראי לוודא ולהבטיח בכל האמצעים העומדים לרשותו, כי בעלי תפקידים אצל הספק וקבלני משנה שלו אשר במסגרת עבודתם נחשפים למידע של המזמינים (לרבות במסגרת מתן שירותי תמיכה, שרותי מומחים, שרותי סיוע באירוע אבטחה וכיוצ"ב), ישמרו על המידע אליו הם נחשפו בסודיות מוחלטת ולא יגלו לאף גורם את המידע אליו נחשפו.

5.6. חשיפה או גילוי של מידע כאמור בסעיף זה, בין במעשה ובין במחדל, שלא בהתאם להסכמה מפורשת

מראש ובכתב של עורך המכרז, מהווים הפרה של חובת הסודיות של הספק, ועלולים להוות עבירה פלילית בהתאם לחוק הישראלי, ובפרט בהתאם לסעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, וכן בהתאם לכל חקיקה רלוונטית אחרת בהתאם לסוג המידע שייחשף (לדוגמה: מידע פרטי, מידע הנתון תחת חיסיון לפי החוק הישראלי וכיוצ"ב).

5.7. מבלי לגרוע מחובותיו לשמירה על סודיות כמפורט בסעיף זה, בכל הנוגע לביצוע ההתקשרות מול מזמינים ממשלתיים בעלי רגישות בטחונית, ייתכנו דרישות נוספות בדבר אופן מימוש חובות הספק, או בקרה על ידי גופים מוסמכים, לפי כללי ביטחון או סדרי ביטחון וזאת להבטחת עמידת הספק בחובותיו לשמירה על סודיות כמפורט במכרז. דרישות כאמור יועברו על ידי עורך המכרז במקרים הרלוונטיים.

5.8. הספק מתחייב כי אין בביצוע ההסכם כדי ליצור ניגוד עניינים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בינו לבין עורך המכרז או מזמין כלשהו.

5.9. בכל מקרה שייווצר חשש שהספק, עובד שלו או גורם אחר מטעמו עלול להימצא, במישרין או בעקיפין, במצב של ניגוד עניינים ביחס לאספקת הציוד והשירותים למזמינים, יודיע הספק על כך למזמין, ללא כל שיהוי ויפעל באופן מידי להסרת ניגוד העניינים. בנוסף, במקרה כאמור, יודיע המזמין לספק אודות אמצעים נוספים או מיוחדים הנדרשים ממנו לצורך הסרת ניגוד העניינים, והספק יבצע את הנדרש ממנו בהקדם.

5.10. הספק מתחייב להחתים כל אחד מבעלי התפקידים המוזכרים בפרק זה ובהצעתו, על הצהרת סודיות והיעדר ניגוד עניינים בנוסח המופיע כנספח ה' להסכם זה. ככל שבמהלך תקופת ההתקשרות יחולו שינויים בזהות בעלי התפקידים דלעיל, הספק מתחייב להחתים את בעלי התפקידים החדשים אצלו על ההתחייבות בנספח ה'.

6. שינוי מבנה ארגוני של הספק

6.1. הספק יודיע בכתב לעורך המכרז באופן מיידי על כל שינוי משמעותי במבנה העסקי, מקצועי או המשפטי שלו, (למשל רכישה, מיזוג, רה – ארגון, פיצול וכדומה) אשר יש לו השלכה על עמידת הספק בחובתיו לפי הסכם זה. במקרה כאמור, עורך המכרז יהיה רשאי לקבל כל החלטה המתבקשת לדעתו מהשינוי האמור לעיל, לרבות ביטול פרויקטים קיימים, הפסקת ההתקשרות עמו או התניית ההתקשרות בתנאים.

7. הגנת הפרטיות

7.1. ככל שבמסגרת אספקת השירותים/הטובין/המערכת יאסוף הספק או יעבד מידע המחייב הקמת מאגר מידע כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן: "**חוק הגנת הפרטיות**"), באחריות הספק לפנות אל המזמין ולקבל את הנחייתו לעניין אופן הקמת המאגר ורישומו, בהתאם להוראות הדין.

7.2. הספק מצהיר כי הוא מודע לכך שהתקשרות זו מהווה התקשרות במיקור חוץ לפי תקנה 15 לתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017 (להלן: "**תקנות אבטחת מידע**"), וכי הוא עומד ויעמוד בכל הדרישות בהתאם לתקנות אבטחת מידע ולפי חוק הגנת הפרטיות.

7.3. המזמין הוא בעל השליטה במאגרי המידע, הקובע את מטרות השימוש במידע המצוי בהם, בהתאם להוראות החוק והתקנות.

7.4. הספק פועל כמחזיק במאגרי המידע, ומעבד את המידע אך ורק לצורך ביצוע השירותים נשוא

ההתקשרות, בהתאם להנחיות המזמין, להוראות פרק זה, ולהוראות הדין.

7.5. הספק מתחייב לעשות שימוש במידע אך ורק במסגרת תפקידו, לצורך ביצוע השירותים נשוא ההתקשרות ולמטרות שהוגדרו על ידי המזמין; לעניין פרק זה, מידע – לרבות מידע אישי ו/או מידע בעל רגישות מיוחדת, המצוי או שיימצא במאגרי המידע של המזמין, כהגדרתם בחוק הגנת הפרטיות.

7.6. נאסר על הספק לעשות כל שימוש במידע החורג ממטרות ההתקשרות, לרבות שימוש עצמאי, משני, מסחרי, סטטיסטי, לימודי או אחר, אלא אם קיבל לכך אישור מראש ובכתב מהמזמין. כל פעולה אחרת במידע – אסורה, אלא אם הותרה במפורש ובכתב על ידי המזמין.

7.7. גישת הספק למערכות המאגר תוגבל אך ורק להיקף ולצורך המינימלי הנדרש לצורך ביצוע ההתקשרות. היקף הגישה, סוגה, ומשכה, יהיו בהתאם להרשאות שניתנו על ידי המזמין בלבד.

7.8. הספק יהיה רשאי לבצע במידע אך ורק את פעולות העיבוד שהוגדרו כנדרשות לצורך ביצוע ההתקשרות– והכול בהתאם להוראות ההסכם והדין.

7.9. מבלי לגרוע מחובות הספק, הספק יוודא כי גישה למידע תינתן אך ורק למורשים מטעמו הזקוקים לכך לצורך ביצוע תפקידם. על הספק להבטיח כי החשיפה והשימוש במידע כאמור על ידי הגורמים המורשים יהיו במידה מינימלית המתחייבת לצורך ביצוע ההתקשרות באופן תקין.

7.10. הספק יחתים כל בעל הרשאה מטעמו על התחייבות לשמירה על סודיות המידע בהתאם לנספח ה'.

7.11. חובות הסודיות תחולנה גם לאחר סיום ההתקשרות, ללא הגבלת זמן.

7.12. הספק יבצע ביקורות עיתיות על המורשים מטעמו לגשת למידע.

7.13. הספק ידווח למזמין, אחת לשנה לפחות, על אופן עמידתו בהוראות התקנות ובהוראות הסכם זה.

7.14. הספק יודיע למזמין באופן מיידי על כל אירוע אבטחת מידע הנוגע למידע אישי או מידע בעל רגישות מיוחדת, חשד לאירוע כאמור או פגיעה במידע, וישתף פעולה עם המזמין לצורך טיפול באירוע.

7.15. עם סיום ההתקשרות, או לפי דרישת המזמין, ישיב הספק למזמין את כל המידע המצוי ברשותו, וימחק מרשותו כל עותק של המידע, לרבות גיבויים, באופן מאובטח ובהתאם לדין.

7.16. הספק ימסור למזמין אישור בכתב על ביצוע ההשבה והמחיקה כאמור.

7.17. מבלי לגרוע מחובת הספק לפעול בהתאם לסעיפי אבטחת המידע, המזמין יפרט בנוהל אבטחת המידע של המאגר את העניינים המנויים לעיל, וכן לשאר חובות הספק לאבטחת מידע לפי הסכם זה ויפנה במפורש להוראות אלה ולנוהל אבטחת המידע של הספק.

7.18. המזמין יהיה רשאי לנקוט אמצעי בקרה ופיקוח על עמידת הספק בהוראות לעיל ובהוראות התקנות, בהיקף הנדרש בשים לב לסיכוני אבטחת המידע.

8. קניין רוחני וזכויות יוצרים

8.1. הספק הוא בעל הזכויות הנדרשות לצורך אספקת השירותים והשימוש בהם על-ידי המזמינים (להלן: "**זכויות הקניין הרוחני**"). ככל שהספק אינו בעל מלוא זכויות הקניין הרוחני, הוא מצהיר כי בעלי זכויות הקניין הרוחני נתנו בידיו את כל האישורים, הרשאות השימוש והרישיונות הדרושים לפי כל דין לצורך אספקת השירותים והשימוש בהם על-ידי המזמינים, בהתאם לתנאי חוזה זה.

8.2. אין ולא יהיה באספקת השירותים למזמינים ובשימוש שיעשו המזמינים בשירותים, משום פגיעה

בזכויות הקניין הרוחני של צד שלישי כלשהו בהתאם לכל דין. הספק יודיע לעורך המכרז בכל מקרה שבמסגרת הליך משפטי נטען כי שימוש שעושים המזמינים בשירותים יש בו משום פגיעה בזכויות הקניין הרוחני של צד שלישי כלשהו.

8.3. נודע לספק, כי בשימוש שעושים המזמינים בשירותים יש משום פגיעה בזכויות הקניין הרוחני של צד שלישי כלשהו, בניגוד להוראות הדין, הספק יעשה כל מאמץ על מנת להעמיד לרשות המזמינים, ללא תוספת עלות, רכיב או שירות, שאין בשימוש בהם לגרום פגיעה בזכויות קניין רוחני, כאשר תכונותיו של הרכיב או השירות החלופיים אינן נופלות מאלה של הרכיב או השירות מפרי הזכות. הספק יודיע למזמינים על סיבת החלפת השירות או הרכיב. בכל מקרה, יחדל הספק מאספקת השירות שיש בו משום פגיעה בזכויות קניין רוחני של צד שלישי כלשהו, ויזכה את המזמין בגין הסכום ששילם עבור השירות שהופסק.

8.4. בנוסף, בכל מקרה שבו יטען צד שלישי במסגרת הליך משפטי כלשהו, כי שירות שהעמיד ספק לרשות המזמינים מפר זכות קניין רוחני של צד שלישי (להלן: "**טענת הפרה**"), אזי הספק יישא באחריות הבלעדית להתמודדות עם טענת ההפרה, על חשבונו ובכלל זה ישלם שיפוי מלא למזמינים וכן את כל ההוצאות, הנזקים ושכ"ט עו"ד שבהם יידרש לצורך כך.

8.5. עורך המכרז יודיע לספק על כל תביעה שתוגש ובה הועלתה טענת הפרה. ככל שהספק אינו צד לתביעה אשר במסגרתה הועלתה טענת ההפרה, יפעל עורך המכרז לצרפו כצד להליך, על מנת לאפשר לו להתגונן. במקרה כאמור, רשאי עורך המכרז לדרוש מהספק להיכנס בנעלי המזמין לצורך ניהול ההליך. במקרה שהמזמין יבחר לייצג את עצמו, הוא ימנע מלהודות בטענות התובע, ללא הסכמת הספק מראש ובכתב.

8.6. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק ישפה את המזמין, מיד עם דרישתו הראשונה, בגין כל נזק, אובדן, עלות, תשלום או הוצאה, מכל מין וסוג שהם, שנגרמו למזמין בקשר עם טענת ההפרה. חובת השיפוי של הספק כאמור, לא תחול במקרים הבאים:

8.6.1. טענת ההפרה נובעת משימוש שעשה המזמין תוך סתירה מהקבוע בהסכם זה, כאשר הפעולה שיש בה סתירה של ההסכם היא שגרמה בפועל להפרת הזכויות לקניין רוחני.

8.6.2. ככל שיקבע ע"י ערכאה שיפוטית מוסמכת בפסק דין חלוט שלא עוכב ביצועו, כי הפרת הזכויות לקניין רוחני אינה נובעת מהשימוש שעשה המזמין בשרותי המזמין כשלעצמם, אלא שההפרה היא תולדה משילוב של אותו שירות עם תוצר או שירות שסופק ע"י גורם חיצוני להסכם זה או שפותח על ידי המזמין בעצמו.

8.7. תוצר שהוכן על ידי הספק במהלך תקופת ההתקשרות עבור המזמין ובכלל זאת, נתונים, מצגות, מסמכים, סיכומי פגישות, תמונות, תכנים וכיוצא בזה ("תוצרי העבודה"), הוא קניינו הבלעדי של המזמין והוא יוכל לעשות בו כל שימוש שירצה בעתיד, לרבות פרסום פומבי. הספק לא יהיה רשאי למכור, להעביר, להמחות, לפרסם, להשכיר, לרשום, או לעשות שימוש כלשהו בתוצרי העבודה, ללא אישור המזמין בכתב ומראש.

8.8. תוצרי העבודה לא יכללו תהליכי עבודה ומערכות ייעודיות של הספק, אשר לא הוכנו עבור המזמין במסגרת ביצוע ההסכם.

8.9. למען הסר ספק, תוצרי העבודה יהיו רכוש המזמין גם אם מתן השירותים ע"י הספק הופסק תוך כדי תקופת ההתקשרות.

9. קבלני משנה

9.1. בכפוף לאמור במסמכי ההתקשרות, הספק יהיה רשאי להפעיל קבלני משנה לצורך אספקת השירותים.

9.2. מבלי לגרוע מהאמור, האחריות הכוללת לביצוע ההתקשרות ולעמידה בכל תנאיה תהיה של הספק ושלו בלבד.

9.3. בכל מקרה שהספק יעסיק קבלן משנה ייעודי לצורך ביצוע הוראות ההסכם ולצורך זה בלבד, המזמין יהיה רשאי לדרוש מהספק להחליף קבלן משנה זה אם הוא סבור כי הוא אינו מבצע את חובותיו כנדרש.

10. יחסים בין הצדדים

מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים כי:

10.1. היחסים ביניהם לפי הסכם זה יוצרים יחסי מזמין ספק ואינם יוצרים יחסי עובד ומעביד.

10.2. עורך המכרז או המזמינים אינם המעסיק של עובדי וקבלני המשנה של הספק.

10.3. הספק בלבד יהיה אחראי לכל תשלום, לשיפוי בגין נזק או פיצויים או כל תשלום אחר המגיע ממנו על פי כל דין לאנשים המועסקים על ידו או הפועלים מטעמו.

10.4. אם למרות האמור לעיל, ערכאה שיפוטית או מנהלית מוסמכת קבעה בפסק דין חלוט שלא עוכב ביצועו, כי המזמין נושא באחריות ישירה כלפי הספק, עובדיו או קבלני משנה שלו, הנובעת מהכרה במזמין כמעסיקם, ישפה הספק את המזמין עבור כל תשלום בו הוא חויב וחורג מהתמורה המגיע לו לפי הסכם זה. בכלל זה יישא הספק בתשלומי הוצאות משפט ושכר טרחת עורך דין בהם נשא המזמין.

10.5. במקרה של הגשת תביעה כאמור בסעיף זה נגד עורך המכרז או מזמין, יודיע המזמין לספק על קיומה של התביעה בהקדם האפשרי לאחר קבלתה, ויאפשר לספק להתגונן. ככל שבכוונת עורך המכרז או המזמין להתפשר עם התובע, תימסר הודעה על כך לספק מראש.

11. כללי תשלום

11.1. תמורת ביצוע מלוא התחייבויותיו של הספק לפי המכרז והסכם זה, ישלמו המזמינים לספק את התשלומים להם הוא זכאי בהתאם להצעת המחיר שהוגשה במענה למכרז, לצריכת הטובין/השירותים בפועל ולכללי המכרז (להלן: "התמורה").

11.2. לא ישולם לספק סכום נוסף כלשהו בגין הנדרש ממנו על פי הסכם זה, בכלל זה לא ישולם לספק בגין החזר הוצאות, תשלום עבור קבלני משני או תשלומים לצדדי ג', רישויים מיוחדים שמחירם אינו כלול במחיר השירות, הכשרת אנשיו (לרבות צד ג'), סיווג בטחוני עבורם, או כל הוצאה אחרת למעט אם נקבע אחרת באופן מפורט במסמכי המכרז.

11.3. במקרה שבו יחול שינוי בגובה המע"מ תעודכן בהתאם התמורה לה זכאי הספק.

11.4. במקרה בו יהיו שינויים שאינם בגובה המע"מ במיסים או בהיטלים, על מחיר השירותים או הטובין, לא יהיה בשינויים אלה כדי להשפיע על גובה התמורה, אלא בהתאם ובכפוף לקבלת אישור המזמין מראש ובכתב, ולפי שיקול דעתו הבלעדי.

11.5. כתנאי מוקדם לביצוע תשלומים לספק על פי הסכם זה, הספק יידרש, להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך אישור חשבוניות שיוגשו על ידו לתשלום. בכלל זה ימציא הספק לעורך המכרז

ולמזמינים, כתנאי לביצוע תשלום, את המסמכים הבאים:

11.6. צילום תעודת עוסק מורשה על פי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1976 (בסעיף זה – "החוק"), בתוקף לאותה שנת כספים.

11.7. אישור מפקיד מורשה (כמשמעותו בחוק עסקאות גופים ציבוריים), בתוקף לאותה שנת כספים, כי הוא מנהל או פטור מלנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהלם על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] ועל פי החוק.

11.8. המטבע לתשלום הוא שקל חדש.

11.9. הספק הזוכה ירכז את כל ההזמנות המאושרות של המזמין באותו חודש לחשבונית מרכזת אחת שתשלח למזמין אחת לחודש.

11.10. החשבונית המרכזת החודשית תוצא רק בהתאם להזמנות מאושרות החתומות ע"י מורשי החתימה של המזמין.

11.11. יחד עם זאת, המזמין רשאי לפטור ספק מהגשת חשבונית מרכזת או להורות על הגשת חשבוניות בכל אופן אחר, מראש ובכתב.

11.12. המזמין יבדוק ויאשר את החשבון. ככל שימצא חיוב שלא תואם את השירותים כפי שנדרשו על ידי המזמין ועל מנת שלא לעכב את יתרת התשלום רשאי המזמין לקזז את הסכום שנמצא במחלוקת עד לברור סופי של מהות החיוב. מובהר כי סכום שיתברר כי קוזז שלא כדין יוחזר לספק הזוכה.

11.13. הספק יידרש להגיש דיווחים וחשבוניות באמצעות פורטל הספקים הממשלתי, מערכת ממוחשבת של הממשלה המאפשרת בין היתר הגשת חשבוניות באופן מקוון. לצורך כך יחתום הספק על חוזה שימוש בפורטל הספקים בהתאם לאמור בהוראת תכ"ם 7.12.5 – פורטל ספקים, ויבצע את כל הפעולות הנדרשות ממנו לצורך התחברות לפורטל. לחילופין ימציא הספק אישור שהוא עושה כבר שימוש בפורטל הספקים, והכל כאמור בהוראת תכ"ם 7.7.1.1 – פורטל ספקים העדכנית.

11.14. עבור משטרת ישראל – בפורטל הספקים של משטרת ישראל.

11.15. עבור מזמינים אחרים – בהתאם לדרישה של מזמין, יידרש הספק לפעול במערכות ממוחשבות נוספות לצורך הגשת חשבוניות באופן מקוון, לרבות פורטל ספקים אחר. במערכות ממוחשבות אלו יחולו הוראות אחרות או נוספות לאלו של פורטל הספקים הממשלתי. לצורך שימוש במערכות אלו, יחתום הספק על כל הסכם שיידרש, ויעמוד בתנאי המערכת ובכלל זה יישא בעלויות הכרוכות בשימוש במערכת.

11.16. כללי התשלום המפורטים לעיל, לרבות מועדי התשלום, יהיו בהתאם להוראות החשב הכללי במשרד האוצר כפי שמתפרסמות מעת לעת.

11.17. הוראות הנוגעות להיבטים של רכש שירותים או התחייבויות כספיות המחייבות את המזמינים תהיינה תקפות רק אם הן הוזמנו ואושרו בחתימתם של מורשי החתימה מטעם המזמינים.

12. ערבות ביצוע

12.1. עם זכיית הספק בתיחור, וכבטחון למילוי ההתחייבויות של הספק על-פי ההסכם, ימסור הספק לעורך המכרז תוך המועד הנקוב בהודעת הזכייה בתיחור, ערבות ביצוע אוטונומית בלתי מותנית, בסכום

שיוגדר במסמך התיחור, בנוסח זהה לנוסח הערבות המצורפת כנספח ג' להסכם.

12.2. ערבות הביצוע תהיה ערבות דיגיטאלית בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות אשר פורסם על ידי החשב הכללי ואשר הונפקה על ידי בנק או חברת ביטוח בהתאם להוראת תכ"ם 7.3.7 ערבויות דיגיטליות ולהוראת תכ"ם 7.3.3 – ערבויות.

12.3. למען הסר ספק, על מציע להתעדכן בהנחיות ההוראה כאמור, טרם הגשת הערבות הנדרשת.

12.4. הערבות תהיה בתוקף עד 3 חודשים לאחר תום תקופת ההתקשרות בתיחור. ככל שעורך המכרז יממש את האופציה להארכת תקופת ההתקשרות או יודיע על תקופת מעבר, יאריך הספק תוקף ערבות זו בהתאמה כך שהערבות תעמוד בתוקפה למשך 3 חודשים שלאחר תום התקופה הרלוונטית.

12.5. בנוסף, עורך המכרז רשאי לדרוש להאריך את תוקף הערבות בשלושה חודשים נוספים, מעבר לאמור לעיל, במקרה בו הדבר יידרש על מנת להבטיח מילוי חובותיו של הספק.

12.6. ככל שהספק לא יאריך את תוקף הערבות בהתאם להוראות ההסכם, רשאי עורך המכרז לחלט את הערבות כולה או חלקה, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי. ככל שחולטה הערבות או חלקה במהלך תקופת ההתקשרות, יידרש הספק לחדש את הערבות, ולמסור ערבות כמפורט במסמכי התיחור, כתנאי להמשך ההתקשרות.

12.7. לאחר תום התוקף של הערבות, ככל שהיא לא חולטה, יחזיר עורך המכרז את הערבות לספק.

13. אחריות לנזקים וחובת שיפוי

13.1. הספק יישא באחריות בגין אובדן, נזק או הפסד מכל סוג שהוא, שייגרם למזמין, לעובדיו וכל מי מטעמו וכן לכל גוף, אדם או צדדים שלישיים כלשהם, עקב מעשה או מחדל של הספק, עובדיו, שלוחיו, קבלני משנה שלו או כל מי שבא מכוחו או מטעמו, במסגרת ביצוע הסכם זה.

13.2. המזמין, הבאים מכוחו או המועסקים על ידו לא יישאו באחריות ולא יישאו בשום תשלום, הוצאה, אובדן או נזק, בגין אבדן, נזק או הפסד מכל סוג שהוא שייגרם לספק, לבאים מכוחו או למועסקים על ידו. האמור לא יחול ביחס לנזק שנגרם בזדון או ברשלנות חמורה ושהאחריות בגינו מוטלת על המזמין לפי דין.

13.3. לא יהיה בסיומו של הסכם זה כדי לגרוע מאחריות הספק לגבי נזקים שעילת התביעה בגינם נובעת מהסכם זה או מאספקת השירותים על פיו או קשורה אליהם.

13.4. הספק מתחייב לשפות את המזמין באופן מלא, ככל שיחויב המזמין בפסק דין חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת, ולשלם כל סכום בגין חיוב שעל פי הסכם זה חב בו הספק, ובתוספת כל הוצאותיו של המזמין, לרבות הוצאות משפטיות ושכר טרחת עורך דין שיהיו לו בקשר לתביעה בגין האמור, וכן בתוספת הפרשי הצמדה וריבית על פי דין. חובת השיפוי כאמור תחול בין אם השיפוי נובע מתביעתו של עובד של הספק או מי מטעמו של הספק (לרבות קבלני משנה) או עובד של המזמין או צד שלישי או של מבטח או מכל מקור אחר. הסכומים כאמור ישולמו למזמין מיד עם הגשת דרישתו בכתב ובה פירוט ההוצאות שנגרמו לו כאמור.

14. טענות צד שלישי

14.1. הועלתה ע"י צד שלישי, טענה שעילתה נובעת או קשורה להתקשרות זו לרבות, הפרת זכויות קניין

הרוחני או נזקים שנגרמו לצד שלישי כלשהו (להלן: "טענת הפרה"), יפעלו הצדדים בהתאם למפורט להלן:

14.2. הצדדים יעדכנו אחד את השני בדבר הטענה ועילתה בהקדם האפשרי, על מנת לאפשר לכל צד להתגונן כלפי הטענה.

14.3. במקרה בו הוגשה תביעה בטענה כאמור, רשאי המזמין לדרוש מהספק להיכנס בנעלי המזמין לצורך ניהול ההליך.

15. ביטוח

15.1. הספק מתחייב לקיים את כל הביטוחים המפורטים בנספח ד', וזאת לאורך תקופת ההתקשרות.

15.2. הביטוח הנדרש הוא בבחינת דרישה מינימאלית המוחלת על הספק ואין בו משום אישור עורך המכרז על היקף וגודל הסיכון לאירוע ביטוחי. על הספק לבחון את חשיפתו ולקבוע את הביטוחים הנחוצים מעבר לדרישות הביטוח המפורטות במסמך הביטוח, לרבות היקף הכיסויים וגבולות האחריות בהתאם לניהול הסיכונים של הספק בהתאם לתנאי המכרז וההסכם.

15.3. הספק מתחייב להציג את העתקי הפוליסות המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או אישור קיום ביטוחים בחתימת המבטח על חידושן לעורך המכרז לכל המאוחר שבועיים לפני סיום תקופת הביטוח.

16. המחאת זכויות או חובות על פי הסכם

16.1. חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה או את ביצוע האמור בו או חלקו לאחרים, ללא אישור מראש ובכתב של עורך המכרז, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

16.2. אישור עורך המכרז כאמור יכול להינתן באופן חלקי, או בתנאים שנועדו להבטיח את זכויותיו של עורך המכרז והמזמינים.

16.3. המחאת זכויות או חובות לפי סעיף זה תיעשה בכפוף לחתימה על הסכם "גב אל גב" בין הממחה לנמחה. ההסכם האמור יועבר לידי עורך המכרז טרם וכתנאי לכניסתו לתוקף של המחאת הזכויות או החובות.

16.4. מוצהר ומוסכם בזה כי לעורך המכרז הזכות להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו.

17. הפסקת ההתקשרות

17.1. מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בהסכם או במסמכי המכרז, עורך המכרז יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 60 יום על הפסקת ההתקשרות מכל סיבה שהיא, ומבלי שעורך המכרז יהא חייב לפרש ולנמק את החלטתו. במקרה כאמור, יחולו הכללים הבאים:

17.1.1. הופסקה ההתקשרות עם הספק, כולה או מקצתה המזמינים ועורך המכרז רשאים להתקשר בהסכם עם ספק אחר בנושא המכרז.

17.1.2. לא תהיה לספק כל תביעה, דרישה כספית או טענה אחרת כלפי עורך המכרז בקשר עם הפסקת פעולתו כאמור.

17.1.3. עורך המכרז יוכל להכריז על תקופת מעבר או היפרדות, כהגדרתה במסמכי המכרז.

17.2. מבלי לפגוע בכלליות האמור בכל מקום בהסכם, עורך המכרז רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הספק, בהודעה מוקדמת של 30 יום, ולאחר קיום שימוע לספק, בכתב או בע"פ, בהתאם להחלטת עורך המכרז, בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:

17.2.1. אם ימונה קדם מפרק, מפרק זמני או קבוע לספק;

17.2.2. אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לעסקי ו/או לרכוש הספק;

17.2.3. אם יינתן צו הקפאת הליכים לספק;

17.2.4. אם ניתן לספק צו לפתיחת הליכים לפי חוק חדלות פירעון ושיקום כלכלי, התשע"ח 2018, או צו שווה ערך במדינה אחרת;

17.2.5. אם הספק התנהל, בעת מתן השירותים, באופן מבזה כלפי אדם בשל גזעו, מוצאו, דתו, מקום מגוריו, גילו, מינו, נטייתו המינית או מוגבלות;

17.2.6. אם הספק פשט את הרגל, או הסתלק מביצוע ההסכם מכל סיבה אחרת;

על הספק להודיע מידית לעורך המכרז על התרחשות אחד המקרים המפורטים בסעיף זה.

17.3. בכל מקרה בו הופסקה או בוטלה ההתקשרות עם הספק, ישלמו המזמינים לספק את התמורה בעד השירותים שנרכשו וסופקו על ידי הספק בפועל בהתאם להוראות ההסכם, עד למועד הפסקת ההתקשרות.

18. הפרת ההסכם

18.1. <u>הפרה יסודית של ההסכם</u> - אלה יחשבו כהפרה יסודית של ההסכם (להלן: "הפרה יסודית"):

18.1.1. הפרת הסעיפים המפורטים בהסכם זה תחת הכותרות הבאות: התחייבויות והצהרות הספק; שירותים חיוניים ומצב חירום; סודיות והיעדר ניגוד עניינים; קניין רוחני וזכויות יוצרים; אחריות לנזקים; המחאת זכויות או חובות על פי ההסכם; ערבות ביצוע וביטוח.

18.1.2. אם הספק לקח חלק בתיאום הצעות, לצורך זכיה במכרז;

18.1.3. אספקת טובין/מוצר שלא עומד בדרישות ההתקשרות;

18.1.4. חריגות משמעותיות מתנאי השירותים המבוקשים במכרז.

18.1.5. הפעלת קבלן משנה בניגוד להוראות המכרז וההסכם.

18.1.6. שינוי מחירים ביחס למפורט במכרז ובהצעה שהגיש הספק.

18.1.7. אם הספק הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה רצופה העולה על 30 יום.

18.1.8. אם הספק הסתלק מביצוע ההסכם.

18.2. הפר הספק את ההסכם הפרה יסודית יפעל עורך המכרז בהתאם למפורט להלן:

18.2.1. עורך המכרז יאפשר לספק לתקן את הפגם, וזאת תוך 10 ימי עבודה מעת קבלת ההודעה בכתב מאת עורך המכרז, או תוך פרק זמן ארוך יותר שיקבע עורך המכרז בהתאם לנסיבות העניין. בכל מקרה בו ההפרה לא תוקנה בפרק הזמן שהגודר לצורך כך, עורך המכרז יהיה רשאי

להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 21 יום על הפסקת ההתקשרות.

18.2.2. במקרה שכתוצאה מההפרה היסודית צפויים המזמינים או עורך המכרז להיפגע באופן מידי, רשאי עורך המכרז, לפי שיקול דעתו, להפסיק מידית את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה ללא הודעה מוקדמת, וזאת מבלי לגרוע מזכות עורך המכרז לחלט את ערבות הביצוע, וכל סעד או פיצוי אחר כאמור במכרז, בהסכם או על פי כל דין.

18.3. <u>הפרת הסכם שאינה יסודית –</u>

18.3.1. <u>ביטול ההסכם עקב הפרה או הפרה צפויה</u>

18.3.1.1. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכל מקרה של אי עמידה של הספק בהתחייבויותיו על פי המכרז וההסכם, מכל סיבה שהיא, יתאפשר לספק לתקן את ההפרה תוך 15 ימי עבודה מקבלת הודעה בכתב מאת עורך המכרז, או תוך פרק זמן ארוך יותר שיקבע עורך המכרז לבטל בהתאם לנסיבות העניין.

18.3.1.2. בכל מקרה בו ההפרה לא תוקנה בפרק הזמן שהגודר לצורך כך, עורך המכרז יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 45 יום על הפסקת ההתקשרות בגין הפרת ההסכם לפי שיקול דעתו.

18.3.1.3. נוכח הספק לדעת כי קיימת אפשרות מסתברת כי לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו כולן או מקצתן מכל סיבה שהיא, (בסעיף זה: "הפרה צפויה"), או כי לא יוכל לעמוד במועדי ובתנאי השירות, יודיע על כך מיד בעל פה ובדואר אלקטרוני לעורך המכרז.

18.3.1.4. בכל מקרה של הפרה צפויה של ההסכם, יביא הספק לאישור עורך המכרז כיצד בכוונתו לעמוד בחובותיו לפי הסכם זה באופן המיטבי בנסיבות העניין. פעל הספק בהתאם לאופן שאושר על ידי עורך המכרז לא יופעלו כנגדו הסעדים הקבועים בהסכם זה בגין הפרת ההסכם.

18.3.2. <u>שימוע טרם ביטול הסכם בגין הפרה</u>

18.3.2.1. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכל מקרה בו בכוונת עורך המכרז להורות על ביטול ההסכם מכל אחת מעילות הביטול אשר פורטו לעיל, למעט ביטול מידי כתוצאה מהפרה יסודית וחשש לפגיעה מידית, יערוך עורך המכרז לספק שימוע, אשר יערך בכתב או בע"פ, בהתאם להחלטת עורך המכרז, במסגרתו יוכל הספק להציג את טענותיו.

18.4. <u>בכל מקרה של הפרת הסכם יעמדו לרשות עורך המכרזים כל אחד מהסעדים הבאים, ביחד ולחוד:</u>

18.4.1. <u>פיצויים מוסכמים –</u>

18.4.1.1. בהתאם למפורט במסמכי המכרז.

18.4.1.2. מימוש פיצויים מוסכמים על ידי עורך המכרז או המזמין יכול להיעשות בכל דרך שהיא ובכלל זה בדרך של קיזוז מחשבונית (בחתימה ואישור של מורשה חתימה מטעם המזמין). בנוסף, עורך המכרז יוכל לקזז פיצויים מוסכמים מהערבות של הספק הזוכה.

18.4.2. <u>קיזוז ועכבון –</u>

18.4.2.1. לעורך המכרז ולמזמינים תהיה זכות לקזז מסכומים שהם חייבים לספק על פי ההסכם, כנגד כל חוב שהספק חייב לאחד מהם לפי הסכם זה, בין קצוב ובין שאינו קצוב, לרבות בין הזמנות. כן יהיו עורך המכרז והמזמינים רשאים לעכב תחת ידם כל סכום שהם חייבים לספק, עד לתשלום כל חוב שיש לספק כלפי אחד מהם.

18.4.2.2. לספק לא תהא כל זכות קיזוז או עכבון כלפי עורך המכרז או מזמין כלשהו בגין כל סכום שלטענתו אחת מהן חייבת לו.

18.4.3. <u>חילוט ערבות</u> –

18.4.3.1. מבלי לגרוע מהאמור בכל מקום אחר בהסכם ובמכרז, ערבות הביצוע ניתנת לחילוט על ידי המזמין או עורך המכרז עקב כל הפרה של הספק ביחס לתנאי המכרז או ההסכם על ידי הספק או בגין התנהגות שאינה מקובלת ושאינה בתום לב, או לצורך כל תשלום אחר המגיע למזמין או לעורך המכרז או למזמינים מהספק, ובכלל זה פיצויים.

18.4.3.2. לספק תינתן התראה בכתב של 7 ימים בטרם יממש עורך המכרז את סמכותו לפי סעיף זה.

18.4.3.3. מובהר בזאת כי חילוט הערבות לא ייחשב כתשלום מלוא הפיצויים בהתאם להסכם זה, וכי עורך המכרז יהיה זכאי לקבל מן הספק את ההפרש בין הסכום ששולם עקב חילוט הערבות, ובין סכום הנזק שנגרם לעורך המכרז בפועל.

18.4.3.4. חולטה ערבות הביצוע כאמור, כולה או מקצתה, יעביר הספק לעורך המכרז תוך 20 ימי עבודה, ערבות ביצוע חדשה במקומה, או ערבות נוספת כך שהסכום הכולל של הערבויות יהיה בסכום ערבות הביצוע המקורית טרם חילוטה, והעומדת בכל שאר תנאי הערבות המפורטים במסמכי המכרז.

18.4.4. <u>רכש מספק חלופי</u> –

18.4.4.1. מבלי לגרוע מהאמור בכל מקום אחר בהסכם ובמכרז, אם כתוצאה מהפרת הסכם שירות הנדרש למזמינים אינו ניתן לרכישה, ירכשו אותו המזמינים מספק חלופי, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז, אף אם לא הופסקה ההתקשרות. לאחר תיקון ההפרה ולאחר שעורך המכרז קבע כי ניתן לשוב לרכוש את השירות מהספק, המזמינים לא ירכשו שירותים נוספים מהספק החלופי, למעט הרחבות ותוספות לשירותים שנרכשו ממנו בתקופת ההפרה.

18.4.4.2. לספק תינתן הודעה בכתב 7 ימים מראש, לפחות, בטרם יפעיל עורך המכרז את הסעדים העומדים לרשותו לפי סעיף זה.

19. תרופות מצטברות

19.1. התרופות, לרבות זכות הקיזוז והחילוט, פיצויים מוסכמים, וכל הפעולות שהורשה עורך המכרז בהסכם זה לעשות בתגובה להפרת ההסכם בידי הספק, הן מצטברות, ואין בכל הוראה בהסכם זה כדי לשלול את זכותו של עורך המכרז לכל סעד או תרופה בהתאם להסכם זה או לפי כל דין.

19.2. ויתר עורך המכרז על זכויותיו עקב הפרת הוראה מהוראות הסכם זה על ידי הספק, לא ייראה הוויתור כוויתור על כל הפרה אחרת של אותה הוראה או הוראה אחרת.

20. שינויים בהסכם

כל שינוי בהסכם יעשה בהסכמת הצדדים ובאמצעות חתימה על תוספת להסכם זה. בתוספת יפורטו השינויים מההסדרים הקבועים בהסכם זה.

21. סיום התקשרות

21.1. הסתיימה או הופסקה ההתקשרות עם הספק, כולה או מקצתה, מכל סיבה שהיא, יחולו הכללים הבאים:

21.2. המזמין ישלם לספק בגין פעולות שביצע הספק טרם הפסקת ההתקשרות, ובגינם זכאי הספק לתשלום בהתאם לכללים המפורטים בהסכם זה.

21.3. הספק יידרש לפעול בהקדם וללא דיחוי:

21.3.1. להעביר למזמין באופן מסודר את כל תוצרי העבודה שהצטברו אצלו במהלך ההתקשרות.

21.4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק יעביר למזמין תיק מערכת עדכני כולל יישומים, טבלאות, פיתוחים, ממשקים וכל תיעוד אחר שנערך בקשר למערכת.

21.5. העברת הנתונים והמידע תבוצע על ידי הספק באופן אשר יבטיח רציפות בשירות, לפי הצורך.

21.6. המזמין רשאי להתקשר בהסכם עם ספק אחר בנושא ההתקשרות.

21.7. הספק ישתף פעולה עם המזמין בהעברת האחריות בביצוע חובותיו על פי הסכם זה, למזמין או לספק אחר שנבחר על ידי המזמין. בכלל זה יעביר הספק למזמין או לספק החדש כל מידע רלוונטי, יסייע לו במענה לשאלות, ויהיה זמין לפניותיו. במקרה שהספק לא ישתף פעולה בהעברת האחריות, כמפורט לעיל, הוא יישא באחריות על כל נזק שיגרם למזמין או לספק החדש שהחל בביצוע ההסכם. לא ישולם לספק תשלום נוסף עבור שיתוף הפעולה כאמור מעבר לקבוע בהסכם זה.

21.8. לא תהיה לספק כל תביעה, דרישה כספית או טענה אחרת כלפי המזמין בקשר עם הפסקת ההתקשרות על פי הסכם זה.

22. כתובות הצדדים והודעות

22.1. כל הודעה על פי הסכם זה תימסר באמצעות כתובת הדואר האלקטרוני שהגדירו הצדדים, אלא אם הסכימו הצדדים בכתב אחרת. הודעה בדואר אלקטרוני כאמור תחשב שנתקבלה לאחר יום עבודה אחד מיום שליחתו.

22.2. במקרה של משלוח דואר על פי הסכם זה יהיה לכתובת הבאות:

22.3. כתובת עורך המכרז: מינהל הרכש הממשלתי, רח' נתנאל לורך 1 ירושלים;

22.4. כתובת הספק: _____;

22.5. קבלה הנושאת חותמת רשות הדואר תשמש ראיה לתאריך המסירה.

23. הדין החל ומקום שיפוט ייחודי

הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים והעניינים הנובעים או הקשורים בהסכם או לאספקת הציוד והשירותים מושא ההסכם, או בכל תביעה הנובעת או הקשורה להתקשרות או ניהולה תהא אך ורק לבתי המשפט המוסמכים במחוז ירושלים ויחול עליהם החוק הישראלי.

24. שונות

24.1. פרטים מההסכם ומאופן מימושו יפורסמו באתר חופש המידע הממשלתי, זאת בהתאם לנוהל פרסום התקשרויות ובמקרים הרלוונטיים גם לפי החלטת ממשלה 1116 מיום 29.12.2013, זאת בהתאם להנחיות המפורטות בהחלטת הממשלה האמורה.

24.2. כל שינוי בהוראת הסכם זה ייעשה בהסכמת שני הצדדים, מראש ובכתב.

24.3. הסכם זה ממצה את כל אשר הוסכם בין הצדדים, ולא יהיה תוקף לכל הסכם או הסדר שנערכו עובר לחתימתו של הסכם זה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

_____ _____

עורך המכרז **הספק**

נספח א' להסכם ההתקשרות – מסמכי המכרז

הושאר ריק ביודעין

נספח ב' להסכם ההתקשרות – הצעת הספק

הושאר ריק ביודעין.

נספח ג להסכם ההתקשרות – כתב ערבות מסגרת / ביצוע (זוכה בתיחור)

תדפיס ערבות דיגיטלית

מסמך זה הוא תדפיס של ערבות דיגיטלית ונועד לצרכי המחשה בלבד – הנוסח הקובע הוא הנוסח של מפיק הערבות
תדפיס זה הופק ע"י המערכת של _____ (שם מנפיק הערבות/מקבל הערבות לפי העניין) ביום DD/MM/YYYY ב- HH:MM:SS על סמך קובץ ערבות דיגיטלית.

נתוני הערבות

קוד הערבות הדיגיטלית: _____

מנפיק הערבות:

_____ מס' סניף: ____

טלפון מנפיק הערבות: _____ פקס' מנפיק הערבות: _____

כתובת מנפיק הערבות: _____

רחוב ומספר: _____ ישוב: _____ מיקוד _____

שם מורשה החתימה 1: _____

שם מורשה החתימה 2: _____

מקבל הערבות:

_____

_____

הנערבים (להלן ביחד ו/או לחוד: "הנערב"):

מזהה נערב	שם הנערב
_____	_____

נושא הערבות:

(שם המכרז / נושא ההתקשרות)

סכומים ותאריכים

סכום הערבות _____ שקלים חדשים.

הצמדה: _____ תאריך בסיס להצמדה: _____

תאריך הנפקת הערבות: _____(חלק זה יושלם על ידי המנפיק) תאריך סיום תוקף הערבות: _____

ניסוח ההתחייבות

מנפיק הערבות, ערב בזה כלפי מקבל הערבות, בעבור הנערב, לסילוק כל סכום אשר מקבל הערבות ידרוש מאת מנפיק הערבות, בקשר עם נושא הערבות, ואשר לא יעלה על סכום גובה הערבות. מנפיק הערבות מתחייב בזאת לשלם למקבל הערבות את הסכום האמור בתוך מספר הימים לחילוט הקבועים בערבות וזאת מתאריך דרישת מקבל הערבות ומבלי שמקבל הערבות יהיה חייב לנמק את דרישתו או לדרוש תחילה את סילוק הסכום מאת הנערב.

במקרה של דרישה כאמור מנפיק הערבות לא יטען כלפי מקבל הערבות טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לו או לנערב, ולא יתנה את התשלום בתנאי כלשהו או יעכבו מסיבה כלשהי ובכלל זה בסילוק הסכום האמור מאת הנערב.

ערבות זו אינה ניתנה להעברה או להסבה.

ערבות זו ניתנת למימוש לשיעורין, באופן שחילוטה החלקי לא יגרע מתוקפה לגבי יתרת סכום הערבות שלא חולט, ובלבד שסך כל התשלומים על פי ערבות זו לא יעלה על סכום הערבות.

על ערבות זו יחולו הוראות הדין הישראלי בלבד.

הכללים לניהול כתב ערבות זה יהיו בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות כפי שפורסם באתר הוראות התכ"ם של החשב הכללי, כנוסחו במועד הנפקת הערבות, ובכלל זה בהתאם לכללים המפורטים להלן:

1. ניהול ערבות זו יעשה באופן דיגיטלי, על ידי שליחת דרישות ובקשות בין מערכות מקבל הערבות ומערכות מנפיק הערבות, בהתאם לכללים המפורטים בתקן הערבויות הדיגיטליות.
2. התאריכים בערבות מתייחסים לימים קלנדריים, המסתיימים בשעה 23:59, וזאת למעט מניין הימים לתשלום בגין חילוט ערבות על ידי מנפיק הערבות. מניין הימים לתשלום בגין חילוט הערבות, יחל ביום העסקים הבנקאי בו התקבלה הדרישה לחילוט ממקבל הערבות. במקרה שבו הדרישה התקבלה שלא במהלך יום עסקים בנקאי, מנין הימים לביצוע החילוט יחל ביום העסקים הבנקאי העוקב.
3. לאחר שתאריך סיום תוקף הערבות חלף, תוקפה של הערבות פוקע ללא צורך בביצוע פעולה נוספת מטעם הנערב, מקבל הערבות או מנפיק הערבות.

מספר ימים לחילוט 15

אסמכתאות (למילוי על ידי המערכת הטכנולוגית, לא על ידי המשרד)

אסמכתא פנימית של מנפיק הערבות: _____

אסמכתאות פנימיות 1 של מקבל הערבות: _____

אסמכתאות פנימיות 2 של מקבל הערבות: _____

אסמכתאות פנימיות 3 של מקבל הערבות: _____

אסמכתאות פנימיות 4 של מקבל הערבות: _____

נספח ד' – דרישות ביטוח ואישור קיום ביטוחים

א. הספק מתחייב לבצע ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה האחרים, יחידות הסמך והגופים הנלווים כשהם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים להלן וכאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

(1) ביטוח חבות מעבידים

1) הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים תש"ם -1980 כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

2) גבול האחריות לא יפחת מסך 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח.

3) הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.

4) הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה האחרים, יחידות הסמך והגופים הנלווים היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהי כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים וקבלני משנה בשירותו.

(2) ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

1) הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש (כולל נזקי גרר שהינם כתוצאה מנזק לרכוש), בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

2) גבול האחריות לא יפחת מסך 2,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.

3) בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability.

4) כל סייג/חריג לגבי רכוש - המתייחס לרכוש מדינת ישראל שהספק או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו, יבוטל בתת גבול אחריות של 250,000 ₪ למקרה ולמצטבר.

5) הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.

6) כל סייג / חריג לגבי רכוש שאינו בבעלותו של שהספק, אולם נמצא בשליטתו בחזקתו ובפקחו - יבוטל בתת גבול אחריות של 250,000 ₪ למקרה ולמצטבר.

7) הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל - משרד האוצר, משרדי הממשלה האחרים, יחידות הסמך והגופים הנלווים ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

(3) <u>ביטוח חבות מוצר PRODUCTS LIABILITY (למען הסר ספק מובהר כי ניתן לערוך את הביטוח בסעיף זה במסגרת ביטוח משולב מוצר מקצועית לתחום הייטק)</u>

1) הספק יבטח את חבותו בביטוח חבות המוצר בגין שירותי אספקת אמצעי תצוגה עבור משרדי הממשלה הכוללים גם שירותי התקנה, תחזוקה, תיקונים כולל אספקת אמצעים ואביזרים נלווים, שירותים ומוצרים בהתאם להסכם עם מדינת ישראל – משרד האוצר והתיחורים שבהם יזכה.

2) הביטוח יכלול כיסוי גם לנזקים הנובעים מהתקנה, הרכבה, חיבור, לציוד קיים, חלקים, אביזרים במסגרת העבודות נשאו הסכם זה על כל מרכיביהן וציודן ההיקפי.

3) הכיסוי בפוליסה יהיה על פי כל דין ישראלי ו/או זר לרבות על פי פקודת הנזיקין – נוסח חדש וכן על פי חוק האחריות למוצרים פגומים-1980.

4) גבול האחריות לא יפחת מסך 4,000,000 ₪ לתקופת הביטוח בגין נזק לגוף ולרכוש.

5) הפוליסה תכלול את ההרחבות הבאות:
   i. סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY.
   ii. תקופת גילוי של 6 חודשים לפחות.

6) הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל - משרד האוצר, משרדי הממשלה האחרים, יחידות הסמך והגופים הנלווים בגין נזק עקב פגם במוצרים אשר סופקו, הותקנו ותוחזקו על ידי הספק וכל הפועלים מטעמו.

(4) <u>ביטוח אחריות מקצועית (למען הסר ספק מובהר כי ניתן לערוך את הביטוח בסעיף זה במסגרת ביטוח משולב מוצר- מקצועית לתחום הייטק)</u>

1) הספק יבטח את אחריותו המקצועית בביטוח אחריות מקצועית בתנאים כמפורט בסעיף זה.

2) הפוליסה תכסה את חבות הספק על פי הדין בשל נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה רשלנות לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב בקשר עם שירותי אספקת אמצעי תצוגה עבור משרדי הממשלה הכוללים גם שירותי התקנה, תחזוקה, תיקונים כולל אספקת אמצעים ואביזרים נלווים, שירותים ומוצרים בהתאם להסכם עם מדינת ישראל – משרד האוצר והתיחורים שבהם יזכה.

3) גבול האחריות לא יפחת מסך 4,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.

4) הפוליסה תכלול את ההרחבות הבאות:
   i. מרמה ואי יושר של עובדים.
   ii. אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח.
   iii. אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול ביחס לתביעות של הקבלן כלפי מדינת ישראל - משרד האוצר, משרדי הממשלה האחרים, יחידות הסמך והגופים הנלווים.
   iv. תקופת הגילוי של 6 חודשים לפחות.

5) הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל - משרד האוצר, משרדי הממשלה האחרים, יחידות הסמך והגופים הנלווים ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

(5) <u>ביטוח רכוש</u>

הספק יבטח את הרכוש המובא על ידו ומטעמו לאתרים שבהם השירותים יינתנו (לרבות כלי עבודה, הציוד, החלפים, מלאי, רכוש חלופי) וכל רכוש אחר עד להעברת הבעלות בו, בביטוח מסוג אש מורחב או בביטוח כל הסיכונים בהתאם לאופי הציוד, כולל כנגד סיכוני רעידת אדמה, נזקי טבע, פריצה ושוד.

כחלופה לעריכת הביטוח, וככל ולא נערך הביטוח האמור או נערך בחלקו הספק פוטר מאחריות את מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה האחרים, יחידות הסמך והגופים הנלווים ועובדיהם מנזק ו/ או אבדן אשר ייגרמו לרכוש כאמור ומתחייב שלא לתבוע בגין נזקים אלו

את המפורטים לעיל (למען הסר ספק הפטור האמור יחול גם ביחס לנזקים מתחת להשתתפות העצמית ו/או מנזקים שהיו מכוסים אילולא הרכוש היה מבוטח בערך כינון). פטור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

(6) <u>ביטוחים משלימים:</u>

הספק ידאג ויוודא כי בעלי מקצוע (כגון קונסטרוקטורים), נותני שירותים, ספקים, קבלנים, קבלני משנה ויועצים מטעמו יציגו ביטוחים מתאימים לגבי פעילותם בגבולות אחריות סבירים, כולל ביטוח לרכוש (אשר לא מבוטח בביטוח העבודות הקבלניות שנדרש כאמור לעיל), אחריות כלפי צד שלישי, וביטוח חבות מעבידים כלפי עובדיהם, ביטוח אחריות מקצועית, ביטוח חבות מוצר (ככל ורלוונטיים).

כאשר הפעילות משולבת עם שימוש בצמ"ה בין אם בבעלותו ובין אם בבעלות קבלני משנה מטעמו או אחרים, גם ביטוחי צמ"ה הכוללים ביטוח חובה (במידת הצורך), רכוש ואחריות כלפי צד שלישי. ביטוחי החבויות יורחבו לכלול את מדינת ישראל – משרד האוצר, ועורך התיחור הרלוונטי בכפוף להרחב השיפוי כמקובל באותו סוג ביטוח. בכל הביטוחים ייכלל של ויתור המבטח על זכות השיבוב כלפי מדינת ישראל – משרד האוצר ועורך התיחור הרלוונטי וכלפי עובדיהם (אולם ויתור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון) וכן סעיף לפיו הביטוחים יהיו קודמים וראשוניים ללא זכות השתתפות ו/או חזרה.

כחלופה לביטוח צמ"ה (פרק א' רכוש) ו/או לביטוחי הרכוש (שאינם צמ"ה) וככל והביטוחים כאמור לא נערכו, הספק יפטור מאחריות את מדינת ישראל – משרד האוצר ועורך התיחור הרלוונטי ועובדיהם של הנ"ל מנזקים ו/או אבדן אשר ייגרמו לרכוש האמור והוא מתחייב שלא לתבוע בגין נזקים אילו את המפורטים לעיל. פטור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בכוונת זדון למען הסר ספק הפטור האמור יחול גם ביחס לנזקים מתחת להשתתפות העצמית ו/או מנזקים שהיו מכוסים אילולא הרכוש היה מבוטח בערך כינון). ככל והספק אינו בעל הרכוש, סעיף פטור מקביל לטובת המפורטים לעיל ייכלל בהסכמיו עם בעלי הרכוש האמור.

(7) <u>כללי</u>

בכל פוליסות הביטוח הנדרשות מהספק (מעבידים, צד שלישי, מוצר, מקצועית רכוש) יכללו התנאים הבאים:

1) לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה האחרים, יחידות הסמך והגופים הנלווים בכפוף להרחבי השיפוי לעיל.

2) בכל מקרה של שינוי לרעה או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב לחשב משרד האוצר.

3) המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה האחרים, יחידות הסמך והגופים הנלווים ועובדיהם של הנ"ל, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

4) הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.

5) ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.

6) כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה האחרים, יחידות הסמך והגופים הנלווים הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.

7) תנאי הכיסוי של הביטוחים (למעט ביטוח האחריות המקצועית) לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי פוליסות נוסח "ביט" או נוסח המקביל לו אצל אותו המבטח, בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.

8) חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים.

ב. הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד האוצר וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה מדי תקופת ביטוח, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי ע"ש חיים שיבא בתוקף.

ג. אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים, יומצא על ידי הספק למשרד האוצר עד למועד חתימת החוזה. הספק מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות למשרד האוצר לכל המאוחר שבעה ימים לפני תום תקופת הביטוח.

מובהר בזאת כי אישורי הביטוח שיוצגו אינם באים לצמצם ו/או לגרוע מהתחייבויות הספק לערוך את הביטוחים לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ולמען הסר ספק דרישות הביטוח המחייבות הן בהתאם לאמור לעיל. הספק נדרש ללמוד ולעמוד בדרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת לעמוד בדרישות וליישמן בביטוחים כנדרש.

ד. מדינת ישראל – משרד האוצר שומרים לעצמם את הזכות לקבל מהספק בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שיוכלו לבחון את עמידת הספק בסעיפי ביטוח אלו ו/או מכל סיבה אחרת, והספק יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. הספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי הוראות הביטוח לעיל. מוסכם כי הספק יהיה רשאי למחוק מפוליסות הביטוח כאמור מידע עסקי ו/או מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו.

ה. הספק מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל – משרד האוצר, לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל – משרד האוצר או על מי מטעמם כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק לפי החוזה, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.

ו. למען הסר ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים בנספח זה, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על הספק, ואין בהם משום אישור מדינת ישראל – האוצר או מי מטעמם להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו לסיכונים ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, גבולות האחריות ותקופות הביטוח בהתאם לכך.

ז. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה האחרים, יחידות הסמך והגופים הנלווים על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי חוזה זה.

ח. מבלי לגרוע מהוראות הביטוח שלעיל מובהר ומוסכם כי מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה האחרים, יחידות הסמך והגופים הנלווים שומרים לעצמם את הזכות לעדכן ו/או לשנות את דרישות הביטוח לכל הליך של תיחור, הכל בהתאם לשירותים הנדרשים נשוא אותו הליך תיחור ושיקול דעתם הבלעדי.

ט. אי עמידה בתנאי נספח זה מהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

נספח ה' להסכם ההתקשרות – התחייבות לסודיות והעדר ניגוד עניינים

לכבוד

מינהל הרכש הממשלתי, החשב הכללי משרד האוצר

אני _____, ת.ז. _____, אשר תפקידי אצל הספק הינו _____, נותן התחייבות זו בקשר להתקשרות על ידי _____ *[למלא שם הספק]* (להלן - "**הספק**") למכרז מסגרת מספר 9-2026- אספקת אמצעי תצוגה עבור משרדי הממשלה (להלן - "**המכרז**").

1. בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

   "**מידע**" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

   "**סודות מקצועיים**" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת הציוד והשירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

2. הנני מתחייב לשמור את המידע והסודות המקצועיים שיגיעו אלי עקב ההסכם, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מילוי חובותיי על פי ההסכם.

3. מבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע והסודות המקצועיים שהגיעו אלי עקב ההסכם, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.

4. נכון למועד החתימה על תצהיר זה, לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת או התחייבות אחרת שלי לבין התחייבויות הספק על פי הסכם זה.

5. אמנע מכל פעולה שיש בה כדי ליצור ניגוד עניינים בין מילוי תפקידי על פי ההסכם לבין מילוי תפקיד או התחייבות אחרת, במישרין או בעקיפין.

6. אני מתחייב להודיע לעורך המכרז ולמזמין על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותיי על פי ההסכם לבין פעילות אחרת שלי.

שם: _____ חתימה: _____ תאריך: _____

נספח ו' – אבטחת מידע והגנה בסייבר

1. הגדרות ייעודיות לנספח זה

1.1 **אירוע אבטחה** – אירוע (incident) אשר עלול לפגוע בזמינות, ברציפות התפעולית, במהימנות או בסודיות של המידע של המשרד, של מערכות או קוד המסופקות לו, של חומרה, תכנה, מאגרי מידע או תשתית בהם הספק עושה שימוש לצורך ביצוע ההסכם, ובכלל זה תקיפת סייבר.

1.2 **גורם מנחה משרדי** - הגורם המנחה את המזמין בהיבטי סייבר והגנות מידע כגון: היחידה להגנת הסייבר בממשלה במערך הדיגיטל הלאומי, הממונה על הביטחון במשרד הביטחון (מלמ"ב), או מערך הסייבר הלאומי. אם המזמין מנחה את עצמו, אז ייחשב המזמין כגורם המנחה לעניין זה.

1.3 **גורם מנחה ספק** – הגורם המנחה האחראי המוגדר לספק, על פי החוק או התקנות, או, בהיעדר הגדרות כאמור, כפי שיקבע עורך ההסכם.

1.4 **גורמי שרשרת האספקה** – קבלני המשנה של הספק ובכלל זה, יצרני חומרה, תוכנה או ספקי שירותים לספק, המחזיקים, משנעים או מעבדים מידע של המזמינים או שפגיעה בתפקודם תפגע באספקת השירותים בהתאם למכרז.

1.5 **יצרן המערכת** – הגורם המייצר או המפעיל את התשתית עליה מסופקים השירותים המוצעים על ידי היצרן.

1.6 **מזמין** – בהתאם להגדרתו במסמכי המכרז או ההתקשרות.

1.7 **מידע** – כל מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, רשומה, עובדה, פרט תוכן, מודל, תמונה, סרט, הקלטה, תהליך עסקי, חוות דעת, קוד ולוגיקה, אשר נשמרו או תועדו על ידי הספק באמצעי טכנולוגי מכל סוג שהוא.

1.8 **מידע מאוחסן** – מידע של המזמין או עורך המכרז אשר נשמר או תועד על ידי הספק באמצעות אמצעי או כלי טכנולוגי כלשהו או מידע שנוצר על ידי עיבוד של מידע של מזמין או עורך המכרז ובלבד שניתן לשייך או לקשר בצורה כלשהי בין המזמין או עורך המכרז ובין המידע לאחר העיבוד.

1.9 **מידע רגיש** – מידע של המזמין אשר יש בחשיפתו כדי לפגוע או לשבש בדרך כלשהי את עבודת המזמין, לפגוע בשירותים המסופקים על ידי המזמין או הממשלה, או לחשוף פרטים ומידע של המזמין אשר אינם נחלת הכלל, ובכלל זה מידע אישי של אזרחים או עובדים, תהליכי עבודה רגישים, שרטוטי מתקנים, תיאור מערכות אבטחה, קוד מקור ותוכנות של מערכות המזמין, מסמכי תכנון של מערכות המזמין או של מערכות המותאמות לשימושו, אמצעי הזדהות ואימות, מידע לגבי מזמינים מסווגים, יעדי הספקה של חומרה או מערכות וכל מידע אחר שיוגדר על ידי המזמין כרגיש מראש ובכתב.

1.10 **עורך המכרז** – בהתאם להגדרתו במסמכי המכרז או ההתקשרות, או מי מטעמו.

1.11 **שירות חיוני** – אחד מאלה:

1.11.1 שירותים המסופקים על ידי מזמין לאזרחי ותושבי מדינת ישראל אשר תפקודם התקין והסדור הוא קריטי לאזרח או למשק.

1.11.2 שירות של מזמין הנדרש לתפקוד התקין של המזמין או הממשלה.

1.12 **תקיפת סייבר** – אירוע אבטחה אשר נוצר כתוצאה מניסיון לעבור או לעקוף את אמצעי האבטחה או הבקרה בהם הספק או מזמין עושים שימוש, למנוע גישה לשירות או למידע או לנצל חולשה קיימת בניסיון לגרום להרס, אובדן, דליפה, שינוי, שימוש, חשיפה לא מורשית או גישה למידע של המזמין.

2. כללי

2.1 האמור בנספח זה משלים ואינו גורע מהאמור במסמכי המכרז והסכם ההתקשרות או מהנחיות הגורם המנחה את הספק ככל שאלו מתקיימים. יובהר כי ככל שתהיה סתירה בין נספח זה לבין האמור בהנחיות בכתב של הגורם המנחה את הספק, האמור בהוראות/הנחיות אלו יגבר.

2.2 הספק מודע לכך כי המידע של המזמינים, המערכות המשמשות לאחסון, העברת ועיבוד המידע הינם בעלי רגישות גבוהה הן מבחינה תפעולית והן מבחינת ביטחון מידע למזמינים ולאזרחי ותושבי מדינת ישראל, ולא יהיו לספק טענות בשל כך.

2.3 הספק יהיה האחראי הבלעדי על אבטחת המידע שהועבר או נצבר אצלו במסגרת ההתקשרות. בנוסף, הספק יהיה אחראי על אבטחת המערכות, התוכנות, הרשתות והחומרה המשמשות אותו לצורך אספקת השירותים או המוצרים למזמינים, על תקינותם, אמינותם (Integrity) ועל תפקודם השוטף והתקין. לצורך עמידת הספק בחובות אלו, יתפעל הספק ויעדכן את אמצעי האבטחה באופן שוטף, ויוודא כי האמצעים הטכנולוגיים המשמשים לאבטחת המידע הם עדכניים ועומדים בסטנדרטים המקובלים בתחום.

2.4 הספק יוודא כי היצרנים אשר השירותים והמוצרים המוצעים על ידו מבוססים על מוצריהם או שירותים יפעלו בהתאם לאמור בנספח ו' "נספח אבטחת מידע והגנה בסייבר".

2.5 הספק מתחייב לא למסור לכל צד אחר כלים או סיוע טכנולוגי בפיענוח כלי אבטחה המשמשים לצורך מתן שירותים למזמינים, ובכלל זה כלי הצפנה כגון חותמות ומפתחות הצפנה המשמשים לצורך הגנה על מידע, לרבות מידע או כלים או נתונים המשמשים לגישה למערכות, ללא רשות מראש ובכתב של עורך המכרז.

2.6 הספק מתחייב לשתף פעולה עם עורך המכרז לצורך אספקת שירותים באופן מאובטח, ובכלל זה יעביר לידי עורך המכרז כל מידע רלוונטי, בהתאם למפורט בנספח זה, לצורך כך. עורך המכרז יהיה מחויב להשתמש במידע שיתקבל מהספק אך ורק לצרכים האמורים בנספח זה תוך גילויו לגורמים הנדרשים לכך לטעמו לרבות לצורך ניהול ההתקשרות, הערכת סיכונים, וקביעת פעולות נדרשות.

2.7 כל האמור בנספח זה יהיה תקף עבור עובדי הספק, קבלני משנה ועובדים ארעיים מטעמו, והאחריות על עמידה בחובות אלו תהיה על הספק ועל מי מטעמו ביחד ולחוד.

2.8 עורך המכרז יהיה רשאי להעביר כל מידע שהתקבל אצלו לגורמים נוספים הנדרשים, לדעת עורך המכרז, לצורך הערכת סיכונים וקביעת פעולות נדרשות מהספק ולכל צורך אחר הנדרש לדעת עורך המכרז במסגרת ההתקשרות. עורך המכרז וגורמים נוספים שהמידע הועבר אליהם יהיו מחויבים להשתמש במידע שהתקבל מהספק אך ורק לצרכים האמורים בנספח זה, תוך גילוי לגורמים הנדרשים לכך בלבד.

3. סיווג בטחוני

3.1 גישה למידע שהמזמין קבע שהוא מסווג ביטחונית (להלן: "**מידע מסווג**") או לאתר שהמזמין קבע שהוא מסווג ביטחונית (להלן "**מתקן מסווג**") תהיה אך ורק לעובדי הספק או לקבלני משנה בעלי הכשר

בטחוני מתאים אשר ניתן או הוכר על ידי הגורם המוסמך על פי הוראות הדין ושאושרו על ידי עורך המכרז או המזמין.

3.2 לצורך קבלת הכשר בטחוני זה, יגיש כל אחד מנותני השירותים המיועדים לתת את השירותים המבוקשים בפעילות זו, טרם ביצוע העבודות, טפסים, שאלונים והצהרות לפי דרישת עורך המכרז או המזמין כשהם חתומים כנדרש, ויהיה נכון לעמוד בבדיקת התאמה להכשר הביטחוני הנדרש. התאמת הסיווג של העובדים תהיה באחריות הספק ועל חשבונו.

3.3 לפני ביצוע העבודה יעביר הספק לנציג המזמין ועל גבי טופס סטנדרטי של המזמין את כל הפרטים האישיים של העובדים אשר יספקו את השירותים המבוקשים, או יבצעו את העבודה או יהיו בעלי גישה למידע מסווג למערכות המזמין וזאת לצורך קבלת אישורי כניסה. חובת קבלת אישורי כניסה תחול גם על עובדים אקראיים של החברה (נהגים, סבלים וכדי).

3.4 על הספק לוודא כי לעובדיו או למי מטעמו, הניגשים למידע מסווג או הנכנסים לאתר מסווג יהיה לכל הפחות את ההכשר הביטחוני הנדרש והמאושר על ידי עורך המכרז או המזמין.

3.5 טיפול במידע מסווג יבוצע אך ורק במתקנים, מחשבים ומצעי זיכרון בעלי הכשר בטחוני מתאים אשר ניתן/הוכר על ידי הגורם הממלכתי המוסמך על פי הוראות הדין ולאחר אישור המזמין או עורך המכרז.

3.6 העברת מסמכים בסיווג הגבוה מ"בלתי מסווג" או המכילים תוכן שהוגדר על ידי עורך המכרז כ"רגיש", עבודה עליהם ואחסנתם יבוצעו בהתאם להרשאות ולהנחיות פרטניות שעל הספק לקבל מעורך המכרז טרם הטיפול בהם.

3.7 הספק מתחייב לעמוד בלוח הזמנים לביצוע ההתקשרות אשר הוגדר בהתאם לכללי ההתקשרות, ללא תלות במתן הכשר ביטחוני לעובד זה או אחר, או במקרה של הרחקת או פסילת עובדים או קבלני משנה לביצוע, לפני העבודה או במהלכה. בכל מקרה שבגלל דרישת סיווג בטחוני, הספק סבור כי צפוי עיכוב בביצוע ההתקשרות, עליו להודיע על כך מראש לעורך המכרז והמזמין, ולבקש את אישורו לדחייה כאמור.

3.8 הספק מתחייב להעסיק עובדים לצורך מתן שירותים במכרז אשר יאושרו ע"י קב"ט של המזמין.

3.9 המזמין או עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לפסול כל אחד מנותני השירותים עקב סיבות ביטחוניות ללא צורך בפירוט הנימוק או הסבר כלשהו לספק והחלטתו תהיה סופית ומכרעת. במידת האפשר, בהתאם לשיקול דעתו של עורך המכרז או המזמין, יינתן פירוט על סיבת הפסילה.

3.10 הספק מודע ומתחייב כי כל החלפת עובד מחייבת העמדה של עובד אחר מטעמו ובעל הכשר ביטחוני מתאים במקומו. במקרים חריגים בהם הפסקת העבודה באה לאור דרישת המזמין או עורך המכרז, יעמיד הספק עובד כאמור תוך 45 ימי עבודה מיום קבלת דרישת המזמין. במקרים חריגים, בהתאם לשיקול דעתו עורך המכרז, יידרש הספק להעמיד עובד זמני מטעמו תוך פרק זמן קצר יותר שלא יעלה על-48 שעות.

3.11 בעת גישה לאתרי המזמינים, הספק ועובדיו יהיו כפופים להנחיות הביטחון התקפות בכל אחד מאתריהם בהתאם להנחיות קב"ט המזמין, לפני תחילת העבודה ובמהלכה.

3.12 הספק, וכל גורם מטעמו (לרבות עובדיו וקבלן משנה וכל גורם אחר מטעמו) הקשורים במתן השירותים, יידרשו לחתום על טופס הצהרת סודיות כי עליהם לשמור בסוד כל מידע שיימסר או ייוודע להם לשם ביצוע ההתחייבויות על פי מכרז. על הספק וכל גורם מטעמו לעמוד בהנחיות בטחון של עורך המכרז.

4. ממונה אבטחת מידע מטעם הספק

4.1 הספק ימנה גורם מקצועי בכיר מטעמו הכפוף להנהלת הספק בעל ידע ומיומנות בתחום אבטחת מידע והגנה בסייבר, כממונה אבטחת מידע (להלן: "**ממונה אבטחת מידע**"/ "**הממונה**").

4.2 ממונה זה יהיה אחראי לכל נושא הקשור בהגנה על מידע וטיפול באירועי סייבר, דלף מידע, ועמידת הספק בכל הדרישות הרלוונטיות, ובכלל זה יספק אסמכתאות בתחום אבטחת המידע, פרטיות והגנה בסייבר ומימוש תנאי ההתקשרות וההסכם אצל הספק וקבלני המשנה מטעמו.

4.3 לרשות ממונה אבטחת מידע יעמדו המשאבים והסמכויות הנדרשות לביצוע תפקידיו בהתאם להוראות המכרז.

4.4 יש לעדכן את עורך המכרז בזהות הממונה ובאופן ההתקשרות עמו. בכל מקרה של החלפת הממונה יש לעדכן את עורך המכרז תוך 5 ימי עבודה בזהות הגורם המחליף ופרטי הקשר עמו.

4.5 עורך המכרז יהיה רשאי לקבוע דרישה להכשר בטחוני, ברמה נדרשת לצורך ביצוע ההתקשרות, בהתאם לקביעת עורך המכרז, עבור ממונה זה.

5. שמירה על המידע

5.1 השירותים הנדרשים לפי במכרז הינם ברמת סיווג בלמ"ס. יובהר כי האחריות להגנה על מידע מסווג, ככל שיועבר על גבי תשתיות הספק הינה באחריות המזמין.

5.2 כל מידע ומסמכים הקשורים למכרז, יהיו בעלי סיווג ביטחוני ברמת בלמ"ס או בהתאם להנחיות הגורם המנחה את הספק. יובהר כי "מידע" לצורך פרק זה יוגדר כמידע תפעולי כגון מאגרי מידע, שרטוטי מבנה ורשת, כתובות רשת, כתובות האתרים, רשימת הלקוחות, כתובות קצוות הקו, קודי קו וכו'.

5.3 הספק לא יעביר כל מידע, הקשור למכרז לגורמים כלשהם (כולל לנציגי היצרנים) ואף לא יאפשר גישה לבסיסי מידע של המזמינים וזאת ללא אישור מראש ובכתב של המזמין.

5.4 עורך המכרז והמזמינים הם הבעלים הבלעדיים של המידע, לרבות המידע המאוחסן. הספק לא יעשה במידע המאוחסן כל פעולה אלא ברמה המינימאלית הנדרשת לצורך אספקה תקינה של השירותים הנרכשים במסגרת ההסכם ובכלל זה שיפור הגנת הסייבר של תשתית הספק או השירותים, לחיוב בגינם ולמימוש חובותיו של הספק לפי ההסכם.

5.5 הספק מבין כי כל חשיפה, פגיעה, נזק, מניעת גישה, אבדן של מידע רגיש או חשיפה של מידע לצד שלישי עלול לגרום לעורך המכרז, למזמינים ולמשתמשים, וכן לצדדי ג' נזקים כבדים. בהתאם הספק יהיה מחויב לשמור על המידע הרגיש בהתאם לסטנדרטים הגבוהים בהתאם למקובל בשוק, ולא להעבירו לידי צד שלישי כלשהו, שלא בהתאם להוראות נספח זה.

5.6 מבלי לגרוע מחובות הספק, הספק ינקוט באמצעי הזהירות הנדרשים על-מנת לוודא שהגישה למידע ניתנת אך ורק לעובדים מורשים של הספק אשר גישה למידע זה נדרשת להם לצורך אספקת השירותים למזמינים. על הספק להבטיח כי החשיפה והשימוש במידע לגורמים המורשים יהיו במידה המינימלית המתחייבת לצורך אספקת השירות באופן תקין, ובהתאם לחובותיו של הספק. הספק ידריך את

הגורמים המורשים במטרות השימוש במידע, ובאשר לחובות המוטלות עליהם בהתאם לדין ולהוראות הסכם זה כתוצאה מהחשיפה למידע.

5.7 כל המידע המאוחסן הנוגע להתקשרות זו יישמר במערכות מאובטחות ומוגבלות לגישה של מורשים בלבד, בהתאם להוראות ההסכם ונספח זה.

5.8 הספק ומי מטעמו מתחייבים בזה כי ישמרו בסודיות מלאה ומוחלטת כל מידע לרבות נתונים או סודות מסחריים על אודות מזמין, עורך המכרז או ממשלת ישראל שיגיעו לידיעתם במישרין או בעקיפין או יופקו על ידם עקב מתן השירותים המבוקשים על פי המכרז. על אף האמור, מסירת מידע על ידי הספק מכוח חובה החלה עליו בדין לא תהווה הפרה של סעיף זה. במקרה כזה, ימסור הספק את המידע המינימלי בו הוא מחויב על-פי דין וככל הניתן, יודיע על כך מראש ובכתב למזמין.

5.9 הספק ומי מטעמו מתחייבים שלא לגלות במישרין או בעקיפין את המידע או כל חלק ממנו לצד שלישי כלשהו ולא לעשות בו כל שימוש במישרין או בעקיפין, אלא כנדרש לצורך ביצוע העבודה הנדרשת על ידי המזמין; הספק מתחייב כי הוא ומי מטעמו ינקטו את אמצעי הזהירות הנדרשים כדי למנוע גישה של צד שלישי כלשהו למידע בכל צורה שבה יהיה אגור. כל חריגה מהוראה זו תתבצע אך ורק באישור מראש ובכתב של עורך המכרז או המזמין וזאת למעט מידע המצוי בנחלת הכלל או מידע שיש חובה למסרו ע"פ דין.

5.10 חובות הספק כלפי המידע יחולו כל עוד המידע מצוי אצלו, גם לאחר תום תקופת ההתקשרות.

5.11 המידע המאוחסן ישמר במלואו בגבולות מדינת ישראל, אלא אם כן ניתן אישור עורך המכרז או המזמין.

5.12 מבלי לגרוע מחובת הספק בכל מקום אחר, הספק יהיה אחראי על שמירה, הגנה ושלמות המידע הרגיש במערכותיו, והוא לא ייגש אליו, לא יאפשר לאחר לגשת אליו, לא יעשה בו שום שימוש או שינוי, ולא יתיר כל שימוש או שנוי, בין במעשה ובין במחדל, שאינו מותר בהתאם להוראות הדין הישראלי ובהתאם להוראת ההסכם ונספח זה.

5.13 המידע המאוחסן יהיה בהשגחתו של עובד הספק או קבלן המשנה המוסמך לראותו או לעסוק בו.

5.14 הדפסה, אחסון ומשלוח של מידע שבידי הספק יהיו על פי הנחיות עורך המכרז או המזמין.

5.15 ככל שעורך המכרז או המזמין קבע כי מידע מסוים הוא בעל רגישות מוגברת, מידע זה לא יועבר בתווך אשר לא אושר על ידי עורך המכרז או המזמין מראש. סעיף זה לא יחול על מידע בסיווג שמור ומעלה אשר אין להעבירו בדוא"ל כלל.

5.16 הספק ידאג לתפעל ולעדכן את אמצעי האבטחה באופן שוטף, ויוודא כי אבטחת מערכותיו, אשר באמצעותן הוא מספק שירותים למזמינים, תהיה לפי הסטנדרטים המחמירים הנהוגים בשוק תוך הפעלת האמצעים הטכנולוגיים החדישים ביותר (state of the art) אשר וישודרגו ויעודכנו באופן תדיר תוך התקנת טלאי (patch) אבטחת מידע או עדכונים קריטיים בהקדם האפשרי. בנוסף, עורך המכרז רשאי לתת הנחיות נוספות לאבטחת מידע והגנה בסייבר והספק ישתף פעולה עם הנחיות אלה. ככל שהנחיות כאמור משיתות על הספק עלויות חריגות או עומדות לפי דעתו בסתירה לחובה חוקית אחרת המוטלת עליו, הוא יפנה לעורך המכרז לצורך בחינתן.

5.17 על המערכות אשר באמצעותן הספק מספק שירותים למזמינים לקיים לפחות את הדרישות הבאות:

5.17.1 זיהוי משתמש באמצעות הזדהות כפולה (Multi Factor Authentication) המבוססת על שם משתמש וסיסמה חזקה וכן אמצעי זיהוי נוסף כגון זיהוי ביומטרי או זיהוי המבוסס על רכיב פיזי שבידי המשתמש (כרטיס חכם, קוד לטלפון וכו').

5.17.2 מידור הרשאות ברמת מערכת ההפעלה המאפשר למשתמש המורשה בלבד גישה למידע.

5.17.3 אמצעי הגנה מפני קוד זדוני ומתקפות Zero Day המתעדכן תדיר.

5.17.4 הגנת Firewall בין מחשב המשתמש לרשת האינטרנט.

5.17.5 מערכת איתור התקפות רשתיות.

5.17.6 על כל מחשב נייד המחזיק חומר נשוא מכרז זה יש לבצע הצפנת דיסק כאשר הגישה למחשב ולמידע האגור עליו תהיה באמצעות הזדהות כפולה.

5.18 הספק יציג לעורך המכרז, ככל שיידרש, את האמצעים בהם הוא נוקט לשם אבטחת המידע.

5.19 כל המידע המאוחסן יגובה באופן סדיר על מנת למנוע את אובדנו. הגיבויים יישמרו במקום נפרד מהמקור תוך שמירה על רמת אבטחה שהוגדרה במקור עבור אותו חומר.

5.20 הספק יבצע תהליכים מקובלים לבחינת רמת המהימנות של עובדיו, קבלני משנה וספקיו תוך הפעלת תכנית לאיתור ומענה לאיומי אבטחה אשר מקורם בגורם הפנימי.

5.21 הספק יעביר למזמין ועורך המכרז, לפי בקשתם, את פירוט האמצעים שינקוט כאמור לעיל.

5.22 עם סיום ההתקשרות, הספק ימסור למזמין גיבוי מלא, בפורמט סטנדרטי של כל המידע המאוחסן, כל מצע מידע נייד (כגון מדיה אופטית, קלטת, כרטיס זיכרון, FlashDrive וכו') וכן כל מקור וההעתק של הדוחות והרישומים הסופיים שהופקו לשם מתן השירותים המבוקשים. מיד לאחר אישור המזמין על תקינות המידע שהתקבל, ובכפוף להוראת הדין, ישמיד הספק את כלל החומרים שיוותרו בידיו ויבצע מחיקה מלאה (Wipe) של כלל נתוני המזמין לרבות כל העותקים והגיבויים שלהם מכל מדיה מגנטית או אחרת שברשותו. יובהר כי הספק יורשה לשמור מידע חיוב (Biling) לצרכי התחשבנות עתידית.

5.23 כל האמור בנספח זה חל גם על מידע המאוחסן או מעובד אצל ספק משנה כגון ספק ענן, שירות SaaS או כל גורם חיצוני אחרי.

5.24 התחייבויות הספק על פי סעיף זה הן תנאי מהותי להתקשרות והן מחייבות את עובדי הספק לסוגיהם ומי מטעמו המעורבים בפרויקט, לרבות קבלני משנה.

5.25 אבטחת מידע

5.25.1 לא תתאפשר התחברות באמצעות גישה מרחוק לרשתות ולרכיבים שבאחריות המזמין.

5.25.2 תשתיות המערכת על כלל מרכיביה ורכיביה נדרשות לספק שירות מאובטח ומוגן מפני התרחשויות אירועי סייבר, אשר עלולים לגרום לדלף מידע באמצעות פגיעה בסודיות אמינות וזמינות המידע.

5.25.3 הדרישות לאבטחה, אבטחת מידע והגנה בסייבר יעודכנו לכל אורך תקופת ההתקשרות בהתאם לדרישות שפורטו במסמכי המכרז, הספק מתחייב לפעול בהתאם להנחיות המכרז והגוף המנחה.

5.26 התממת מזמינים

5.26.1 הספק מתחייב לספק יכולת התממת המזמינים בהתאם לבקשת המזמינים כחלק אינטגרלי מהשירות למשתמשי המזמין. (כדוגמה: שיוך משתמשים לחברות עם שמות פיקטיביים שיסופקו על ידי איש הקשר ולא יזוהו עם המזמין הראשי, אי רישום פרטי משתמשים, אי רישום שיוך ארגוני וכדומה או כל דרישה אחרת בהתאם לצרכי המזמין).

5.27 עמידה בדרישות החוק, התקנות ותקני אבטחת מידע

5.27.1 ככלל, על הספק ועל מערכותיו לעמוד בכל דרישות הדין הרלוונטיות. מבלי לגרוע מכלליות האמור, ומבלי לגרוע מיתר התחייבויות הספק, מערכותיו יענו על כל דרישות אבטחת המידע ואחרות המפורטות בגרסתם ומהדורתם העדכנית ביותר של החוקים, התקנות, התקנים וההנחיות המפורטים להלן:

5.27.1.1 הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981.

5.27.1.2 הוראות חוק להסדרת הבטחון בגופים ציבוריים, התשנ"ח-1998.

5.27.1.3 הוראות כל דין המתייחס למערכות ממוחשבות, ובפרט – חוק המחשבים, התשנ"ה-1985, חוק זכות יוצרים, התשס"ח-2007 וכל דין רלוונטי אחר.

5.27.2 על מציע להחזיק בהסמכה לתקן ISO 27001 או AICPA SOC 2 במשך כל תקופת ההתקשרות.

5.28 איסור פלילי

5.28.1 חשיפה או גילוי של מידע בניגוד להוראות נספח זה, בין במעשה ובין במחדל שלא בהתאם להסכמה מפורשת ובכתב של עורך המכרז, מהווים הפרה של חובת הסודיות של הספק לפי הסכם זה, ומהווה עבירה פלילית לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.

5.28.2 בנוסף, ובהתאם לסוג המידע שנחשף, גילוי של מידע, בין במעשה ובין במחדל, שלא בהתאם להוראות נספח זה או הוראות הדין, עלולה להוות עבירה פלילית בהתאם לחוק הישראלי, בהתאם לסוג המידע שייחשף (לדוגמא: מידע פרטי, מידע הנתון תחת חיסיון לפי החוק הישראלי, מידע שיש בו כדי לפגוע בביטחון המדינה וכיוצ"ב).

6. התמודדות עם אירועים וביקורות

6.1 כללי

6.1.1 מבלי לגרוע מהאמור בנספח זה, ולצורך עמידה בחובותיו על פי נספח זה מסכים הספק על שיתוף פעולה עם עורך המכרז והמזמינים כמפורט בנספח זה, והכל לצורך ביצועה התקין של ההתקשרות.

6.1.2 הספק מתחייב לתקן ליקויים שנמצאו על ידי עורך המכרז, ואשר לדעת עורך המכרז מסכנים את המידע, המערכות או התהליכים של המזמינים, בפרק זמן סביר ועל חשבונו, וכן מסכים כי ככל שלא יתקן ליקויים כאמור בפרק זמן סביר, יהווה הדבר הפרה יסודית של ההסכם, ויהווה עילה להפסקת התקשרות בכפוף לשימוע.

6.2 חובת דיווח

6.2.1 הספק מתחייב להודיע לעורך המכרז, לגורם המנחה את הספק ולמזמינים, בהקדם האפשרי, במהלך כל שעות היממה, ובכל יום בשבוע, ללא שיהוי, על כל אירוע אבטחה אשר מסכן מידע, מערכות או תהליכים של מזמין או עלול להשפיע על יכולתו לעמוד בהתחייבויותיו נשוא ההסכם,

ובפרט יודיע לעורך המכרז, למזמין, ולגורם המנחה את הספק (ובהיעדר כזה, למרכז הארצי לניהול אירועי סייבר) על האירועים הבאים:

6.2.1.1 אירוע אבטחה או תקיפת סייבר אשר הביאו לדלף מידע הקשור למזמין או לשיבושו של מידע או קוד תוכנה.

6.2.1.2 אירוע אבטחה או ניסיון תקיפת סייבר אשר עלול להביא לפגיעה במערכות מזמין, במערכות המסופקות לו, במידע של מזמין או בקוד המשמש אותו.

6.2.1.3 ניסיון להחדרת קוד זדוני למערכות המזמין או למערכת המסופקת למזמין.

6.2.1.4 אירוע אבטחה או ניסיון תקיפת סייבר אשר מטרתו לאסוף מידע על מזמין.

6.2.1.5 חולשה או חשיפה חמורה (בעלת ציון CVSS של 7.0 ומעלה או לחלופין ציון מקביל במערכת דירוג אחרת) שאותרה במערכות שסופקו למזמינים או בשירותים המסופקים להם.

(כל האמור חל בין אם האירוע חל אצל הספק, יצרן או כל גורם שרשרת אספקה אחר).

6.2.2 במקרה כאמור, על הספק להודיע לעורך המכרז ולמזמינים על התרחשות האירוע ועל כל פרט נוסף ביחס לאירוע זה. בנוסף, על הספק לדווח על גורם המנחה אותו ובהיעדר גורם כאמור, לדווח למרכז הארצי לניהול אירועי סייבר (CERT) באמצעות אחד מהאמצעים הבאים:

6.2.2.1 חיוג חירום מקוצר למרכז המבצעי לניהול אירועי סייבר במספר 119.

6.2.2.2 פנייה באמצעות דואר אלקטרוני: 119@cyber.gov.il.

6.2.3 חובת הדיווח, כאמור בסעיף **Error! Reference source not found.** לעיל, תחול גם אם אין בידי הספק את כלל המידע הרלוונטי, ועליו יהיה לעדכן את דיווחיו בהתאם למידע שיצטבר אצלו ולהנחיות עורך המכרז. על הדיווח לכלול לפחות את הפרטים הבאים:

6.2.3.1 אופן הטיפול באירוע והאמצעים הננקטים באופן מיידי לצורך צמצום הנזק ומזעור החשיפה בטווח הזמן המיידי. לחלופין, עבור מערכות המותקנות באתרי המזמינים, לפרט את הפעולות אשר על המזמינים לנקוט על מנת למזער את הסיכונים הגלומים באירוע ואת הדרכים לאבחן האם החולשה או החשיפה מומשה.

6.2.3.2 תיאור כללי של האירוע, אופן התרחשותו, סקירת היסטוריית האירוע הידועה וכד'.

6.2.3.3 המערכות אשר נפגעו או היו היעד לתקיפה.

6.2.3.4 המידע אשר זלג, נפגע או שהיה היעד לתקיפה.

6.2.3.5 ניתוח דרכי התקיפה, החולשות ששימשו את התקיפה וכל מידע רלוונטי אחר.

6.2.3.6 פעולות מתקנות למניעת הישנות אירועים אלו בעתיד.

6.2.3.7 כל מידע אחר שיידרש על ידי המזמין לצורך ניתוח האירוע.

6.2.4 יובהר כי חובת הדיווח המפורטת בסעיף **Error! Reference source not found.** לעיל תוגבל לכלל המידע הרלוונטי למערכות הספק המשמשות למתן שירותים למזמינים או מחזיקות מידע רגיש, ולא נדרש גילוי מידע של לקוחות או גורמים בלתי קשורים אחרים.

6.2.5 חובת הדיווח לעורך ההסכם ולמזמינים לא תחול אם הגורם המנחה את הספק אסר על כך מראש, בצורה מפורשת ובכתב או שקיים איסור רגולטורי אחר להעברת המידע. יובהר כי במקרה זה יועבר הדיווח מיד לכשיתאפשר הדבר.

6.2.6 באחריות הספק לקבל התחייבות היצרנים וגורמי שרשרת האספקה האחרים להודיע לעורך המכרז ולמזמינים, ביחד או לחוד, בהקדם האפשרי וללא שיהוי, על כל אירוע אבטחה, כמפורט בסעיף **Error! Reference source not found.**, אשר מסכן מידע או מערכות של הספק או המזמינים ואשר עלול להשפיע על יכולת הספק לעמוד בהתחייבויותיו לפי ההסכם. הודעה כאמור תהיה כמפורט בסעיפים **Error! Reference source not found.**-**Error! Reference source not found.** לעיל.

6.3 ביקורת תקופתית

6.3.1 עורך המכרז יהיה רשאי לבצע, אחת לשנה לכל היותר, ביקורת תקופתית אודות עמידת הספק בדרישות אבטחת המידע, הפרטיות והסייבר במסגרת אספקת השירותים למזמינים. ביקורת זו תתבצע במתקני הספק, בהודעה מראש של לפחות 7 ימי עבודה, או בדרך של בקשת דוחות ודיווחים על אופן עמידת הספק בדרישות המכרז לאבטחת מידע והגנה בסייבר. על הספק להעביר את הדוחות והדיווחים בהתאם ללוח הזמנים שיוגדר על ידי עורך המכרז.

6.3.2 ככל שלדעת עורך המכרז יש צורך באימות נתונים אלו או אחרים, יפעל עורך המכרז בדרך המפורטת להלן:

6.3.2.1 עורך המכרז יעביר לספק רשימה מסודרת של נושאים הדורשים בדיקה או אימות.

6.3.2.2 הספק יבצע את הבדיקות הנדרשות, על חשבונו, באמצעות גוף חיצוני, אשר אינו תלוי בספק והמאושר על ידי עורך המכרז, ויעביר לעורך המכרז את דו"ח הבדיקה המקורי והמלא כאשר הספק יהיה רשאי להשחיר בו אך ורק נתונים אודות לקוחות אחרים. בכל מקרה, ממצאי הבדיקה וההמלצות יוגשו במלואם.

6.3.2.3 לחלופין, הספק יהיה רשאי לבקש מעורך המכרז כי עורך המכרז יבצע בדיקה זו או אחרת כחלופה לביצוע הבדיקה על ידי גוף חיצוני. במקרה זה, וככל שעורך המכרז יסכים לבקשה, יתאם עורך המכרז את ביצוע הבדיקה עם הספק תוך שבדיקה זו תבוצע בהתאם לנושאים המוגדרים בנספח זה. יובהר כי אין בביצוע בדיקה זו על ידי עורך המכרז בכדי להפחית אי אלו ממחויבויות הספק.

6.3.3 ככל שהספק סבור כי יש בהעברת המידע או באופן ביצוע הביקורת חשש לפגיעה בעמידתו בהנחיות הגורם המנחה אותו או בתהליכי העבודה שלו, או בשירותים הניתנים ללקוחות האחרים שלו או שהיא כרוכה בעלויות כספיות לא פרופורציונאליות, יפנה לעורך המכרז לצורך תיאום אופן ביצוע הביקורת. למען הסר ספק, החלטת עורך המכרז לגבי אופן ביצוע הביקורת ומימון העלויות תהיה מכרעת.

6.4 ביקורת בעקבות חשש לתקיפת סייבר

6.4.1 עורך המכרז יהיה רשאי לבצע ביקורת בעקבות חשש לתקיפת סייבר או לחשיפת אבטחת מידע, גם אם לא דווחה על ידי הספק, המשפיעה לדעת עורך המכרז על אספקת השירותים או המוצרים למזמינים, בהתאם לאחד המסלולים המפורטים להלן:

6.4.1.1 <u>מסלול א' – ביקורת על התמודדות הספק</u>:

6.4.1.1.1 עורך המכרז יהיה רשאי לדרוש כל מסמך או פירוט לגבי אופן התמודדות הספק עם תקיפת סייבר כמפורט בסעיף 6.2.2 לעיל או כל מידע אחר הנדרש על מנת להעריך את היקף ההשפעה או הפגיעה באספקת השירותים או המוצרים למזמין.

6.4.1.1.2 עורך המכרז יהיה רשאי לדרוש מהספק לבצע כל בדיקה או פעולה סבירה במערכותיו של הספק המשמשות למתן השירותים לצורך בחינת התקיפה או על מנת לבחון קיום אירוע כאמור. יובהר כי כל מידע שיועבר לספק לצורך בדיקה זו הוא רגיש ואין להעבירו לכל גורם אחר ללא אישור עורך המכרז או המזמין.

6.4.1.1.3 ככל שעורך המכרז, בהתייעצות עם הגורם המנחה את הספק ככל שיש כזה, מצא כי אין די באמור בסעיפים לעיל על מנת להבטיח בצורה מספקת את אבטחת המערכות או המידע של המזמינים, או שמדובר במידע רגיש, או באירוע שיש לו השפעה על שירותים חיוניים, יהיה עורך המכרז רשאי לקבוע כי במקביל לעבודת הספק, יהיה עורך המכרז רשאי לבצע בדיקות. במסגרת זו, עורך המכרז יהיה רשאי לבצע בדיקה של מערכותיו של הספק הנוגעות למתן השירותים או לאספקת המוצרים, לבצע בדיקת הנזקים או הסיכונים שנגרמו למזמין, להתמודד עם אירוע האבטחה ולאבחן את אופן התקיפה, המערכות שנפגעו, ההשפעה על מתן השירות, ולבחון דרכים למנוע את המשכם והישנותם ולהנחות את הספק בדרכים לצמצם סיכונים אלו ועוד, וזאת באופן ישיר ובאמצעות כלים העומדים לרשותו.

6.4.1.2 <u>מסלול ב' – סיוע של מינהל הרכש בהתמודדות עם האירוע</u>:

6.4.1.2.1 פעילות במסלול זה תהיה בכפוף להחלטת מינהל הרכש ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, ובכפוף להסכמה מפורשת ובכתב של הספק, למעט במקרים המפורטים בסעיף 6.4.1.1.3 לעיל, בהם פעילות במסלול זה תשולב עם הטיפול באירוע על ידי הספק.

6.4.1.2.2 עורך המכרז רשאי, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, לסייע לספק לבצע בדיקה של מערכותיו הנוגעות למתן השירותים או לאספקת המוצרים, לבצע בדיקת הנזקים או הסיכונים שנגרמו למזמין, להתמודד עם אירוע האבטחה ולאבחן את אופן התקיפה, המערכות שנפגעו, ההשפעה על מתן השירות, ולבחון דרכים למנוע את המשכם והישנותם ולהנחות את הספק בדרכים לצמצם סיכונים אלו ועוד, וזאת באופן ישיר ובאמצעות כלים העומדים לרשותו, והכל ביחס לשירותים הניתנים על ידו בהתאם להסכם זה ולצורך המשך אספקתם.

6.4.1.2.3 יובהר כי אין בסיוע של עורך המכרז בכדי להפחית אי אלו ממחויבויות הספק או להטיל על עורך המכרז כל אחריות. ככל שהספק חושב שהנחייה מסוימת עשויה לפגוע ברמת האבטחה או בשירותים הניתנים על ידו, עליו להתריע על כך בצורה מפורשת לנציג עורך המכרז.

6.4.2 לצורך סיוע כאמור, הספק ישתף פעולה כמיטב יכולתו עם דרישות עורך המכרז ויעמיד לרשותו כל מידע נדרש לצורך אבחון והתמודדות עם אירוע האבטחה או לוודא כי אירוע כאמור לא מתקיים. מידע זה יוגבל למידע הרלוונטי למערכות המזמינים או המערכות המשמשות למתן שירותים למזמינים, וללא גילוי מידע של לקוחות או גורמים בלתי קשורים אחרים.

6.4.3 ככל שהספק סבור כי יש בהעברת המידע או באופן ביצוע הביקורת חשש לפגיעה בעמידתו בהנחיות הגורם המנחה אותו או בתהליכי העבודה שלו או בשירותים הניתנים ללקוחות האחרים שלו, יפנה לעורך המכרז לצורך תיאום אופן ביצוע הביקורת.

6.5 סעיפי פיצויים מוסכמים (SLA)

#	האירוע	סעיף הדרישה	תיאור חריגה	פיצוי מוסכם
1	החלפת ממונה אבטחת מידע מטעם הספק ללא עדכון עורך המכרז.	נספח אבטחת מידע והגנה בסייבר – סעיף 4.4	כל חריגה	100 ₪ לכל יום עבודה או חלקו עד ל-5 ימי העבודה הראשונים. 500 ₪ לכל יום עבודה או חלקו מעבר לכך.
2	אי-דיווח מיידי על אירוע אבטחה, לרבות רכיבי הקצה המותקנים אצל המזמינים.	נספח אבטחת מידע והגנה בסייבר – סעיף 6.2	• עבור חולשה או חשיפה שפורסמו על ידי היצרן: מעבר ל-6 שעות ממועד הפרסום. • כל שאר האירועים: מעבר ל 6 שעות ממועד גילוי האירוע.	100 ₪ לכל שעה או חלקה עד ל 8 השעות הראשונות (בין השעה ה-7 לשעה ה-14). 500 ₪ לכל שעה או חלקה מעבר לכך. לסכומים אלו יתווסף סכום של 10,000 ₪ ככל שעורך המכרז או המזמין גילו אודות האירוע כתוצאה מפרסום פומבי או ממקור אחר שאינו הספק או היצרן.
3	אי-עמידת הספק בדרישה להעברת דוחות ודיווחים.	נספח אבטחת מידע והגנה בסייבר – סעיף 6.3.1	מעבר ל-21 ימי עבודה ממועד הבקשה	250 ₪ לכל יום עבודה או חלקו עבור ימים 22-26 ממועד הבקשה. 1,000 ₪ לכל יום עבודה או חלקו מעבר לכך.
4	חוסר הסכמה לתיאום מועד ביצוע ביקורת	נספח אבטחת מידע והגנה	מעבר ל-14 ימי עבודה ממועד	250 ₪ לכל יום עבודה או חלקו עבור ימים 15-19

	במתקני הספק במסגרת סד הזמנים הנדרש על ידי עורך המכרז.	בסייבר – סעיף 6.3.1	הבקשה לביצוע התיאום	ממועד הבקשה. 1,000 ₪ לכל יום עבודה או חלקו מעבר לכך.
5	אי-עמידת הספק בדרישה לביצוע ולהשלמת פעולות בהתאם ללוח הזמנים שייקבע על ידי עורך המכרז	נספח אבטחת מידע והגנה בסייבר – סעיף 6.3.2	מעבר ל-30 ימי עבודה ממועד הבקשה	250 ₪ לכל יום עבודה או חלקו עבור ימים 31-35 ממועד הבקשה. 1,000 ₪ לכל יום עבודה או חלקו מעבר לכך.
6	אי-עמידת הספק בדרישה להעברת מסמכים או פירוט בהתאם לדרישת עורך המכרז במקרה של חשש לתקיפת סייבר.	נספח אבטחת מידע והגנה בסייבר – סעיף 6.4.1.1.1	מעבר ל-8 שעות ממועד הבקשה	100 ₪ לכל שעה או חלקה עד ל 8 השעות הראשונות (בין השעה ה-9 לשעה ה-16). 500 ₪ לכל שעה או חלקה מעבר לכך.
7	אי-מתן היתר לעורך המכרז לבצע בדיקה של מערכות הספק הנוגעות למתן השירותים או לאספקת המוצרים במקרה של חשש לתקיפת סייבר.	נספח אבטחת מידע והגנה בסייבר – סעיף 6.4.1.1.3	מעבר ל-24 שעות ממועד הבקשה	100 ₪ לכל שעה או חלקה עד ל-24 השעות הראשונות (בין השעה ה-25 לשעה ה-48). 500 ₪ לכל שעה או חלקה מעבר לכך.